

2. Berufsprofil: Psychiatrie ME

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Erkennung der Bedürfnisse der Bevölkerung auf Grundlage der verfügbaren epidemiologischen Daten und der wichtigsten wissenschaftlichen Neuheiten im Sektor. Feststellung von Maßnahmen und Strategien, um berufliche, organisatorische und nachhaltige zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen, die für die Umsetzung des Leitbildes der Abteilung und des gesamten Gesundheitsbetriebes förderlich sind.
- Kenntnis der relevanten gesetzlichen/regulatorischen Rahmenbedingungen auf europäischer, nationaler und regionaler Ebene.
- Spezifische Erfahrung in der Diagnose psychiatrischer Erkrankungen laut neuesten Leitli-

2. Profilo professionale Psichiatria ME

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Saper rilevare i bisogni dell'utenza sulla base dei dati epidemiologici disponibili e le principali novità scientifiche di settore, di identificare strategie e modalità di intervento e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della mission della struttura di appartenenza e dell'azienda nel suo complesso.
- Conoscenza del contesto normativo/regolamentare - europeo, nazionale e regionale - di riferimento.
- Specifica esperienza nella diagnosi di patologie psichiatriche secondo le linee guida più

nien.

- Spezifische Erfahrung in der Psychopharmakotherapie und der psychotherapeutischen Behandlung von Patienten mit psychiatrischen Erkrankungen.
- Kompetenz in der Differentialdiagnostik zwischen psychiatrischen und organischen Erkrankungen.
- Fähigkeiten im Umgang mit eingewiesenen Notfällen.
- Erfahrung in der Planung und Verwaltung von komplexen multidisziplinären Therapieverfahren, die verschiedene Versorgungsbereiche miteinbeziehen mit Bezug auf ambulante und stationäre Versorgung.
- Besondere Erfahrung bei der Wiedereingliederung von Patienten in den Alltag.
- Kenntnis der wissenschaftlichen Fachliteratur und der Rechtslage über die angemessene Anwendung pharmakologischer und nicht-pharmakologischer Behandlungen zum Schutz des Wohlbefindens und der körperlichen Gesundheit der Patienten.
- Fähigkeit, die Informations-bereitstellung und Einbindung des Patienten und seiner Angehörigen in die Behandlungs- und Nachsorgeprozesse zu respektieren und zu würdigen.
- Kenntnisse in der korrekten Dokumentation von klinischen Unterlagen.
- Langjährige Erfahrung in leitenden Positionen im Bereich der Erwachsenenpsychiatrie, wie Zentrum für psychische Gesundheit, Einrichtung für psychiatrische Diagnostik und Behandlung, Einrichtung für psychiatrische therapeutische Rehabilitation und Einrichtung für psychiatrische soziale Rehabilitation.
- Kompetenz in der Behandlung von beginnenden psychiatrischen Erkrankungen, insbesondere im Hinblick auf Besonderheiten in der Betreuung von jungen Erwachsenen und deren Familien mit Schwerpunkt Essstörungen.
- Kompetenzen in der Behandlung von Begleitsymptomen aufgrund von Missbrauch von Substanzen.
- Kompetenz in der Behandlung psychiatrischer Begleiterkrankungen bei chronischen internistischen Patienten.
- Kenntnisse der Prozess- und Ergebnisindikatoren der Tätigkeiten der eigenen Abteilung.
- Fähigkeiten in der Entwicklung neuer Organisationsmodelle, welche Diagnostik und Behandlungen in den verschiedenen Versorgungsbereichen optimieren.
- Erfahrung und organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und Planung von Integrationsmaßnahmen durch häusliche Betreuung, Intermediärbetreuung und Primärversorgung.
- Fähigkeit, sich mit internen und externen Stakeholdern zu vernetzen.

aggiornate.

- Specifica esperienza nel trattamento sia psicofarmacologico che psicoterapeutico di pazienti affetti da patologie psichiatriche.
- Competenze nella diagnosi differenziale tra patologie di natura psichiatrica e organica.
- Capacità di gestione delle urgenze in regime di ricovero.
- Esperienza nella programmazione e gestione di progetti terapeutici complessi multiprofessionali che coinvolgano diversi setting assistenziali ambulatoriali e di ricovero.
- Specifica esperienza nei percorsi di reintegro dei pazienti nella quotidianità.
- Conoscenza della letteratura scientifica e della normativa circa l'utilizzo appropriato dei trattamenti farmacologici e non farmacologici, al fine di salvaguardare il benessere e la salute fisica dei pazienti.
- Capacità di rispettare e valorizzare gli strumenti di informazione e coinvolgimento del paziente e dei suoi familiari nei percorsi di cura e di follow-up.
- Conoscenza delle modalità di corretta tenuta della documentazione clinica integrata.
- Consolidata esperienza con ruoli di responsabilità nella gestione di strutture operative in ambito di Salute Mentale Adulti, quali il Centro di salute mentale (CSM), Struttura psichiatrica di diagnosi e cura (SPDC), Struttura psichiatrica terapeutica-riabilitativa e Struttura psichiatrica socioriabilitativa.
- Competenza nel trattamento delle patologie psichiatriche all'esordio con particolare riferimento alle specificità clinico assistenziali dei giovani adulti e delle loro famiglie con particolare attenzione ai Disturbi del Comportamento alimentare.
- Competenza nel trattamento delle comorbidità con le condizioni di abuso di sostanze.
- Competenza nel trattamento delle comorbidità psichiatriche in pazienti internistici cronici.
- Conoscenza di indicatori di processo e di esito delle attività proprie dell'unità operativa.
- Capacità nello sviluppo di nuovi modelli organizzativi che ottimizzano la diagnosi e la cura nei diversi setting assistenziali.
- Esperienza e capacità organizzative nella gestione e programmazione dell'attività di integrazione con i servizi domiciliari le cure intermedie e le cure primarie.
- Capacità di creare reti di collaborazione con stakeholder interni ed esterni.

- Organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und bei der Einschätzung der Angemessenheit der Versorgung, der Bewertung des Arbeitsaufwandes und der beruflichen Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.
- Fähigkeiten bei der Erstellung von Einsatzprotokollen, Diagnose- und Behandlungspfaden, insbesondere, um Behandlungspfade und Kompetenzen anderer Abteilungen innerhalb des betrieblichen Netzwerkes für psychische Gesundheit miteinzubeziehen.
- Capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche nella rete aziendale di salute mentale.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipazione alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità

neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.

- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Beitrag in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele.
- Unterstützung der vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Organisation der Aktivitäten, um die Betreuungsaufgaben auf der Grundklage des Prinzips „Ein Krankenhaus, zwei Standorte“ zu erfüllen.
- Empowerment der Nutzer und der Angehörigen, indem sie in den Pflege- und Betreuungsprozess einbezogen werden und sichergestellt wird, dass dieselben bei der Festlegung der Behandlungsziele direkt beteiligt sind.
- Entwicklung und Umsetzung von Prozeduren und diagnostischen-therapeutischen Betreuungspfaden.
- Zusammenarbeit zwischen allen Fachkräften, die an den klinischen und Versorgungsprozessen beteiligt sind und Beitrag zu einem positiven und anregenden Betriebsklima.
- Sicherstellung der Zusammenarbeit mit den beteiligten klinischen Diensten, unter Berücksichtigung von Kriterien der klinischen und organisatorischen Angemessenheit sowie, soweit zuständig, mit der Justizbehörde, den Sozialdiensten und öffentlichen Körperschaften.
- Förderung von Teamarbeit und zur Leitung von Personalressourcen, die sich der Betreuung chronisch kranker Patienten innerhalb des Netzwerkes widmen und positive Einstellung zur Zusammenarbeit mit territorialen Diensten.
- Gewährleistung einer effizienten Kommunikation mit den Patienten und deren Angehörigen, die sich an eine komplexe Struktur wenden.
- Zusammenarbeit mit dem betrieblichen Netzwerk für psychische Gesundheit.
- Zusammenarbeit und Einbeziehung der anderen Psychiatrie-Abteilungen im Sanitätsbetrieb und mit den territorialen Strukturen.
- Förderung angewandter Forschungstätigkeit.
- Durchführung von Lehrtätigkeiten für Gesundheitspersonal und Ärzte in der Facharztausbildung.

delle cure e dell'assistenza.

- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contributo in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporto delle attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Organizzazione delle attività al fine di svolgere i compiti assistenziali sulla base del principio "un ospedale, due sedi".
- Empowerment degli utenti e dei familiari coinvolgendoli nel processo di cura e presa in carico assicurandone la partecipazione diretta alla definizione degli obiettivi nella realizzazione degli interventi.
- Sviluppo e implementazione di procedure e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali.
- Collaborazione tra tutte le figure professionali coinvolte nei processi clinici a sostegno di un clima lavorativo positivo.
- Garanzia riguardo alla collaborazione con i Servizi clinici coinvolti, secondo criteri di appropriatezza clinica ed organizzativa nonché, per gli aspetti di competenza, con l'Autorità giudiziaria, i Servizi Sociali ed enti pubblici.
- Sviluppo del lavoro di equipe ed alla direzione di risorse umane dedicate alla gestione di malati cronici all'interno della rete e in collaborazione con i servizi territoriali.
- Garanzia di un'efficace gestione della relazione comunicazione con gli utenti e dei familiari che afferiscono alla struttura complessa.
- Collaborazione con la rete aziendale per la salute mentale.
- Collaborazione in integrazione con le altre unità operative aziendali di Psichiatria, ospedaliere e territoriali.
- Sviluppo di attività di ricerca applicata.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario e medici in formazione specialistica.