2. Berufsprofil: _____

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im Fachbereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetz-

2. Profilo professionale: SERVIZIO FARMACEUTICO TERRITORIALE

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese nel settore specifico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale

gebung, auf die Bezug genommen wird, insbesondere im Umgang mit Apotheken auf dem Territorium und Fachpersonal des Sektors.

e provinciale, di riferimento soprattutto nella gestione dei rapporti con le farmacie del territorio e i professionisti del settore.

- Spezifische Kompetenzen in den folgenden Bereichen:

- Competenze specifiche nei seguenti settori:

- Steuerung und Überwachung der Ausgaben für pharmazeutische Produkte und der Angemessenheit der Verschreibungen von Arzneimitteln und Heilmittelbehelfen;

- Governo e monitoraggio della spesa farmaceutica e dell'appropriatezza in materia di prescrizione farmaceutica e dei dispositivi;

- Governance bei der Erbringung von territorialen pharmazeutischen Dienstleistungen und Leistungen;

- Governance nell'erogazione dei servizi e prestazioni farmaceutiche territoriali;

- Kompetenzen und Erfahrung in der Optimierung und Verwaltung der für die territoriale pharmazeutische Versorgung vorgesehenen Ressourcen durch die Festlegung einheitlicher und gemeinsam getragener Versorgungswege.

- Competenze ed esperienza nell'ottimizzazione e la gestione delle risorse destinate all' assistenza farmaceutica territoriale, mediante l'individuazione di percorsi uniformi e condivisi

- Governance des Zugangs zur territorialen pharmazeutischen Versorgung und der integrierten Betreuung über das Netzwerk der öffentlichen und privaten Vertragsapotheken, Parapharmazien und Lagerung;

- Governance dell'accesso all'assistenza farmaceutica territoriale e dell'assistenza integrativa attraverso la rete delle farmacie pubbliche e private convenzionate, delle parafarmacie e dei depositi;

- Überwachung der Arzneimittelausgaben im territorialen Bereich;

- Monitoraggio della spesa farmaceutica nell'ambito territoriale;

- Entwicklung von Schulungs- und Informationsprogrammen für Ärzte und Apotheker sowie für Bürger in Bezug auf den korrekten Einsatz von Arzneimitteln, die Pharmakovigilanz und die Erstattungsfähigkeit durch den NGD.

- Sviluppo di programmi formativi e informativi per medici e farmacisti e per i cittadini in merito al corretto impiego dei farmaci, alla farmacovigilanza e alla rimborsabilità a carico SSN.

- Kompetenz in den Bereichen HTA von Arzneimitteln, Pharmakovigilanz und Arzneimittelvigilanz.

- Competenza nelle attività di HTA dei farmaci, di farmacovigilanza e dispositivovigilanza.

- Erfahrung in der Verwaltung und Planung der Beschaffung von Arzneimitteln und medizinischen Hilfsmitteln für die im Gebiet befindlichen Pflegeeinrichtungen.

- Esperienza nella gestione e programmazione degli approvvigionamenti di farmaci e di presidi sanitari per le strutture assistenziali presenti sul territorio.

- Erfahrung in der direkten pharmazeutischen Versorgung von in der Provinz wohnhaften Patienten gemäß geltenden Vorschriften.

- Esperienza nell'assistenza farmaceutica diretta ai pazienti residenti nel territorio aziendale secondo le normative vigenti.

- Fachkompetenz in der Organisation der Versorgung mit Arzneimitteln, Medizinprodukten und Sanitätsmaterialien zur Unterstützung der ordnungsgemäßen Durchführung klinischer Tätigkeiten in Ambulatorien, Gemeinschaftshäusern und Gemeinschaftskrankenhäusern gemäß den Bestimmungen des Ministerialdekrets DM 77.

- Competenza nella gestione circa la fornitura di farmaci, dispositivi e materiale sanitario necessario a supportare la corretta gestione delle attività cliniche degli ambulatori e delle case della comunità ed ospedali di comunità in ottemperanza alle normative previste dal DM 77.

- Erfahrung in der Überwachung der Arzneimittelverordnungen im Hinblick auf die Verschreibungsqualität und die Steuerung der territorialen Arzneimittelausgaben.

- Esperienza nel monitoraggio delle prescrizioni farmaceutiche in ordine all'appropriatezza prescrittiva ed al governo della spesa farmaceutica territoriale.

- Fachkenntnisse und Erfahrung in der Verwaltung der von den Landesbestimmungen geregelten Beziehungen mit öffentlich zugänglichen Apotheken.

- Competenza ed esperienza nella gestione dei rapporti disciplinati dalle norme provinciali con le farmacie aperte al pubblico.

- Fachkenntnisse im Management des DPC-Diabetesbereichs sowie der medizinischen Geräteversorgung in der gesamten Autonomen

- Competenza nella gestione del settore DPC Diabete e dei dispositivi medici per l'intera Provincia autonoma di Bolzano.

Provinz Bozen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen (HTA) einzubringen und zu fördern.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Zusammenarbeit mit dem Amt für Gesundheitssteuerung der autonomen Provinz Bozen in Zuständigkeitsbereich;
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Pharmazeutische Betreuung der Patienten in den territorialen Apotheken, in den Gemeinschaftshäuern und -krankenhäusern;
- Regelung der Verteilungskanäle für Arzneimittel;
- Verwaltung der Verteilung im Auftrag des Sanitätsbetriebes (DPC) von Arzneimitteln und Medizinprodukten;
- Verteilung von Medikamenten und Medizinprodukten an Patienten in IHB durch die vertragsgebundenen Apotheken;
- Dematerialisierung der Verschreibung der zusätzlichen Betreuung und Führung der Kataloge;
- Informatisierung der AIFA-Therapiepläne;
- Technischer Support für die Abwicklung der Konventionen, Ankaufsverträge, Verträge für die Verteilung im Auftrag von Medikamenten Arzneimitteln und Diätprodukten;
- Verwaltung und Kontrolle der Zahlungen von öffentlich zugänglichen Apotheken;
- Pharmakovigilanz mit betriebsweiter Zuständigkeit;
- Überwachung der Verteilung von Medizinprodukten für private territoriale Strukturen;
- Steuert di Ausgabe der pharmazeutischen Produkte über die territorialen Apotheken, um die Kontinuität zwischen Krankenhaus und Territorium sicherzustellen;
- Zusammenarbeit mit den pharmazeutischen Diensten auf Krankenhausebene innerhalb des Südtiroler Sanitätsbetriebs.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Collabora con l'ufficio governo sanitario della Provincia autonoma di Bolzano nell'ambito di pertinenza;
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Assistenza farmaceutica ai pazienti nelle farmacie territoriali, nelle case di comunità e negli ospedali di comunità;
- Regolamentazione dei canali di distribuzione dei farmaci;
- Gestione della distribuzione per conto dell'azienda sanitaria (DPC) di farmaci e dispositivi medici;
- Distribuzione di farmaci e dispositivi medici ai pazienti in ADI tramite le farmacie convenzionate;
- Dematerializzazione della prescrizione dell'assistenza aggiuntiva e gestione dei cataloghi;
- Informatizzazione dei piani terapeutici AIFA;
- Supporto tecnico per la gestione delle convenzioni, contratti di acquisto, contratti per la distribuzione per conto di farmaci, dispositivi medici e prodotti dietetici;
- Gestione e controllo dei pagamenti delle farmacie aperte al pubblico;
- Farmacovigilanza con valenza aziendale;
- Monitoraggio della distribuzione di dispositivi medici per strutture territoriali private;
- Governo dell'erogazione dei farmaci attraverso le farmacie del territorio per garantire la continuità ospedale-territorio;
- Collaborazione con i servizi farmaceutici ospedalieri all'interno dell'Azienda sanitaria.