

Magda Cavallucci

 T.A.-Edison-Straße 10 D - 39100 Bozen 0471- 435394 Magda.Cavallucci@sabes.it

BERUFSERFAHRUNG

- | | |
|------------------------------|---|
| Seit Dezember 2021 | Direktorin Amt für Krankenhaus- und ambulante fachärztliche Leistungen - Abteilung Gesundheitsleistungen und wohnortnahe Versorgung |
| April 2021 - November 2021 | Stellvertreterin des Direktors Betriebsabteilung für Krankenhausbetreuung |
| Oktober 2020 – November 2021 | Direktorin Amt für klinische und strategische Entwicklung - Betriebsabteilung für Krankenhausbetreuung |
| Juni 2017 - September 2020 | Geschäftsführende Direktorin Amt für klinische und strategische Entwicklung |
| Jänner 2013 - Mai 2017 | Verwaltungsinspektorin, Amt für klinische und strategische Entwicklung, stellvertretende Direktorin ab 01.12.2016 |
- Mitarbeit bei der Definition und Umsetzung von Maßnahmen zur Verwaltung der Wartezeiten in Südtirol, insbesondere in folgenden Bereichen: Reorganisation des Buchungssystems und des Zugangs zu ambulanten Facharztleistungen, Definition von Unternehmensregeln zur Angemessenheit der Verschreibungen, Definition des Bedarfs an ambulanten Leistungen für die effiziente Planung von ambulanten Leistungen und für eventuelle Richtlinien für den Einkauf bei externen Partnern, Definition eines Unternehmens-Dashboards für die Erfassung eines Systems von Leistungsindikatoren und deren Überwachung, Implementierung von Strumenten zur Reduzierung von No-Shows
 - Umsetzung der Onkologie-Reform in Südtirol, gemäß Beschluss der Landesregierung Nr. 131/2013; Implementierung und Verwaltung eines unternehmensweiten Indikatoren-Dashboards zur Überprüfung und Überwachung der im Beschluss der Landesregierung vorgesehenen Indikatoren, mit besonderem Bezug auf das unternehmensweite System der *clinical credentialing* und *privileging*, um den Zertifizierungsprozess zu unterstützen
 - Technisch-administrative Unterstützung von Aktivitäten, die darauf abzielen, die organisatorische und klinische Angemessenheit von Gesundheitsdienstleistungen zu verbessern und organisatorische Strukturen und Modelle für die Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen (Krankenhausaufenthalt, Tagesdienst, Tagesklinik/Chirurgie, Intensivbeobachtung OBI, Notaufnahme) zu definieren; Ausarbeitung entsprechender betrieblicher Maßnahmen, auch durch die vergleichende Analyse von gesetzlichen Bestimmungen und Praktiken, die in anderen Gesundheitsbereichen gelten
 - Analyse und Überwachung der klinischen und verwaltungstechnischen Leistungen, Definition von Maßnahmen zu deren ständiger Verbesserung
 - Umsetzung und Koordination von administrativen Maßnahmen zur einheitlichen Anwendung der wesentlichen Betreuungsstandards (LEA) in Bezug auf die Krankenhausversorgung und die ambulante Facharztleistungen
 - Ansprechpartner für das Projekt "Dematerialisierung der Verschreibung von ambulanten Facharztleistungen" für den Krankenhausbereich (ab August 2019)
 - Ansprechpartner im Bereich der internationalen Mobilität im Gesundheitsbereich (von November 2017 bis April 2020)
 - Mitglied der betriebsweiten Arbeitsgruppe zur Überprüfung der medizinischen Versorgung (NUVAS) (2015 bis 2017)
 - Mitglied der gemischten Kommission für die freiberufliche Tätigkeit (seit 2018)

Statistikinspektorin (bis 29.10.2004)
Verwaltungsinspektorin (ab 30.10.2004)

Amt für Gesundheitsökonomie – Abteilung Gesundheit der Autonomen Provinz Bozen

- Landesreferent für die Aktualisierung des Landestarifverzeichnisses für akute und postakute Gesundheitsleistungen, die indirekt von privaten Einrichtungen auf dem Gebiet der Provinz erbracht werden
- Verwaltung aller Beanstandungen und Mängel im Zusammenhang mit den in der stationären Pflege erbrachten Leistungen, sowohl von öffentlichen als auch von privaten akkreditierten Einrichtungen
- Landesreferentin für das Projekt "Standardkosten im Gesundheitswesen - Krankenhausaufenthalte", Jahre 2007, 2008, 2009 und 2010; in Zusammenarbeit mit Studio Pasdera
- Landesreferentin für die Definition eines nationalen Maßstabes (Benchmarking) mit anderen auf nationaler Ebene tätigen Unternehmen und Mitgliedern des italienischen Gesundheitsnetzwerks (N.I.San.) für die gemeinsame Nutzung von Standardkosten
- Mitarbeit bei der Festlegung und Verhandlung der Budgets von Privatkliniken, die dem Landesgesundheitsdienst vertraglich angeschlossen sind
- Mitarbeit beim Aufbau und Definition eines internen Eckdatensystems der Abteilung

Juli 2000 – Jänner 2003

Statistikinspektorin

Amt für Wirtschaftsstatistik - Landesinstitut für Statistik (ASTAT)

- Referentin für die Autonome Provinz Bozen und Zusammenarbeit mit dem Nationalen Institut für Statistik für die Verwaltung, Sammlung, Verarbeitung und Analyse von Daten, die durch statistische Stichprobenerhebungen über kleine und mittlere Unternehmen gesammelt wurden, mit besonderem Bezug auf folgenden Erhebungen: Kleine und mittlere Unternehmen und Ausübung von Kunst und Berufen (KMU), Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten von Unternehmen (RS1), System der Firmenbuchhaltung (SCI). Verwaltung der entsprechenden Datenbanken (Statistisches Archiv der aktiven Unternehmen, ASIA).
- Referentin für die Autonome Provinz Bozen und Zusammenarbeit mit dem Nationalen Institut für Statistik für die Verwaltung, Sammlung, Verarbeitung und Analyse der Daten zur "8. allgemeinen Zählung von Industrie und Dienstleistungen" - Stichtag 22.10.2001
- Mitarbeit bei der Überarbeitung der Gewinn- und Verlustrechnung nach den Grundsätzen der Gemeinschaftsverordnung 2223/96 zum Europäischen System Volkswirtschaftlicher Gesamtrechnungen (SEC95)
- Mitarbeit bei der Verwaltung, Sammlung, Ausarbeitung und Analyse der provincialen Daten im Zusammenhang mit der "8. allgemeinen Zählung von Industrie und Dienstleistungen" - Stichtag 31.12.1996

**ALLGEMEINE UND
BERUFLICHE BILDUNG****Hochschulabschluss (Master) in Volkswirtschaft**

Fakultät der Wirtschaftswissenschaften – Universität Trient

Niveau EQR: 7

Abitur

Wissenschaftliches Gymnasium "E. Torricelli" - Bozen

Niveau EQR: 4

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache Italienisch

Andere Sprachen

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	Interaktion	Mündlich	
Deutsch	C1	C1	C2	C1	C1
Zweisprachigkeitsprüfung C1					
Englisch	B2	B2	B2	B2	B2

Kommunikative Fähigkeiten

Ausgezeichnete Teamfähigkeit; entwickelt während der beruflichen Tätigkeit und des Studiums
Gute Fähigkeit, mit Partnern außerhalb der öffentlichen Verwaltung in Beziehung zu treten;
entwickelt im Rahmen verschiedener Beratungen und Projekte
Gute Anpassungsfähigkeit in einem mehrsprachigen Kontext
Gute Fähigkeiten in der Öffentlichkeit zu sprechen

Kompetenzen der Führung und Organisation

Ausgezeichnete Koordinations- und Projektmanagementfähigkeiten; erworben durch Berufserfahrung und während des Studiums

Professionelle Fähigkeiten

Berufserfahrung im administrativen Bereich, mit besonderer Spezialisierung auf die effektive Analyse von Daten zur Unterstützung des Managements im klinischen Bereich in den Kompetenzbereichen, auch in Bezug auf das, was in anderen Gesundheitsunternehmen, sowohl national als auch europäisch, umgesetzt wird (internes und externes Benchmarking)

Digitale Kompetenzen

Selbstbewertung				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
fortgeschritten	fortgeschritten	fortgeschritten	fortgeschritten	fortgeschritten

Ausgezeichnete Kompetenzen der Text- und Dokumentenverarbeitung

WEITERE INFORMATIONEN

Lehrtätigkeiten

- Referentin bei der Fortbildung für Leiter komplexer Strukturen zum Thema "Steuerung der Wartezeiten" - April 2022
- Vortragende bei der unternehmensinternen Fortbildung "Angemessenheit der Verschreibungen und Steuerung der Wartezeiten" - Dezember 2020
- Seit 2017 - Referentin bei der unternehmensinternen Fortbildung "Veränderungsprozesse im Gesundheitswesen in Südtirol" zu den Themen "Mobilität im Gesundheitswesen in Südtirol" und "Gesundheitliche Angemessenheit und Datenkultur in Südtirol".
- Referentin beim Workshop "Standardkosten und ihre Anwendungen" - Matching Gesundheit 2011, Mailand, 22. November 2011
- Moderation beim "Ersten nationalen Workshop zu Standardkosten" - Bozen, 3./4. Dezember 2009
- Referentin beim Workshop "Von den Istkosten zu den Standardkosten bei Krankenhausaufenthalten" - Legnago, 17. April 2009

- Strategisches Management und Führung in Organisationen des Gesundheitswesens – Executive Master (II. Stufe) - Universität Pavia, Jänner 2024 -Februar 2025
- Netzwerk LOPS - Logistik- und Betriebsnetzwerk der Notaufnahme – School of Management SDA Bocconi – Mailand, Oktober 2023 – Mai 2024
- "Die Freiberufliche Tätigkeiten in Gesundheitswesen" - Höhere Schule für öffentliche Verwaltung – Rom, 20-21 März 2023
- "Innovation in den Managementprozessen der Krankenhäuser" – School of Management SDA Bocconi – Mailand, 9-11 November 2022
- Agile PM – Agile Project Management Foundation Examination" – APMG International - 29 Juni 2022
- "PRINCE2 Foundation – Certificate Project Management" – People Cert – 11 November 2021
- "Die Messung und Bewertung der organisatorischen und individuellen Performance in den Sanitätsbetrieben. Die Aufgaben und Rolle der unabhängigen Bewertungsstelle" – Universität Bologna, 5.-19. März 2021
- "Strategische Kommunikation" - FYM Training in Aktion - Bologna, 14.-15. Dezember 2019
- "Strategisches Personalmanagement: Bewertungs- und Entwicklungsprozesse" - Cerismas - Mailand, 7.-8. November 2018
- "Schlanke Lösungen bei der Verwaltung des operativen Managements" - Cerismas - Mailand, 16.-18. November 2017
- "Logistik im Gesundheitswesen" - School of Management SDA Bocconi- Mailand, 9.-11. Februar 2015
- "Die Governance von Pfaden: vom klinischen Werkzeug zur Managementvision" - Cerismas - Mailand, 16.-17. Oktober 2014
- "Verwaltung in Krisenzeiten: Entwicklung und strategischer Wandel der Gesundheitsunternehmen" - Hochschule für Management der Universität Bocconi - Mailand, 15. bis 17. April 2013
- "Das Team im Dienst des Patienten: die diagnostischen und therapeutischen Versorgungspfade" WeCare Forum - Mailand, 26. September 2013
- "Von der Schaffung bis zur Anwendung von Indikatoren im Gesundheitswesen" - Bozen, 15.-16. April 2011, Legnago, 20.-21. Mai 2011 und 17.-18. Juni 2011
- "Der Einsatz des strategischen Krankenhauskontrollsystems (CSO) der Autonomen Provinz Bozen" - Autonome Provinz Bozen, Gesundheitsamt, Gesundheitsabteilung - 23. Februar 2011
- "Standardkosten: von der Theorie zum Experiment" - Rom, 30. September 2011
- "Emotionen am Arbeitsplatz verstehen" - Bozen, 6. Oktober 2011
- "Strategische Kontrolltechniken im Gesundheitswesen" - Bozen 9.-10. Februar 2010
- "Die neuen Richtlinien für die korrekte Kodierung von SDOs in der Region Venetien" - Verona, 16. April 2010
- "Die Messung der Gesundheitsaktivitäten: Methode der Standardkosten" - Genua, 7. Oktober 2010
- "Enterprise Guide, SAS-Programmiertechniken" - Bozen, 20.-21. April 2009, 11. Juni 2008
- "Strategische Verwaltungskontrolle Triveneto" - Mira, 5. und 12. März 2008, 11. Juni 2008
- "Organisationsanalyse von Gesundheitsfunktionen für die Definition von Standardkosten" - Genua, 6.-7. November 2008
- „Vorbereitung der Beschlüsse", Bozen, 20.-21. Februar 2006
- "Konfliktmanagement" - Bozen, 23.-24. Januar 2006
- "Integrierte Informationssysteme" - Bozen, 16. November 2005
- "QlikView: Entwicklung von Datenladeskripten" - Bozen, 16. und 17. Februar 2004

Curriculum Vitae

- „Vorschriften von Verwaltungsverfahren" - Bozen, 6. und 13. Oktober 2003
- "Statistische Datenanalyse für soziale und demoskopische Anwendungen SOC2 mit SPSS" - Bozen, September 2003
- „Entwicklung des Buchhaltungssystems für das Gesundheitswesen der Autonomen Provinz Bozen" - Bozen, 15. April 2003, 5.-6. Mai 2003, 10-11. September 2003
- "SAS: grundlegende Konzepte" - Venedig, 25.-27. März 2002
- "Kommunikationstraining" – Bozen, 26. settembre 2000

Veröffentlichungen

- Verwaltungsdaten für die Überwachung der Wartezeiten für ambulante Leistungen: die Erfahrung der Südtiroler Sanitätsbetrieb – Mecosan – Ausgabe 123 - Jahr XXXI-2022

Ich genehmige die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten gemäß der gültigen EU-Verordnung 2016/679 (GDPR).

Bolzano, 31.03.2025