Beispiel der Erhebung

Durchschnittliche Wartezeit

hinsichtlich erster Verfügbarkeit auf Betriebsebene

Datum Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **05.04.**

Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit des Betriebs und der Termin wird auf den **05.04.** festgelegt.

Bürger 2 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **08.04.**

Der Bürger entscheidet sich, seinen Bedürfnissen entsprechend, für einen Termin am **15.04.** Die erfasste Wartezeit ist jene, die bis zum 08.04. gewesen wäre und angeboten wurde.

Bürger 3 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **25.04.**

Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit des Betriebs und der Termin wird auf den **25.04.** festgelegt.

Durchschnittliche Wartezeit hinsichtlich der ersten Verfügbarkeit des Betriebs

$$= \frac{\text{Anzahl der Wartetage hinsichtlich der angebotenen ersten Verfügbarkeit des Betriebs eines jeden einzelnen Termins}}{\text{Anzahl der vereinbarten Termine}} = \frac{(5-4)+(8-4)+(25-4)}{3} = \frac{26}{3} = \textbf{9 Tage}$$