Beispiel der Erhebung

Angebotsindex

Datum Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **05.04.**

Der Termin wird als gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Bürger 2 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **08.04.**

Der Bürger wählt ein Datum außerhalb der Höchstwartezeit. Der Termin wird trotzdem als gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Bürger 3 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **20.04.**

Der Termin wird als **nicht** gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

$$\textbf{Angebotsindex} = \frac{\text{Anzahl der angebotenen und innerhalb der vorgesehenen Höchstwartezeit liegenden ersten Verfügbarkeiten auf Betriebsebene}}{\text{Anzahl der vereinbarten Termine}} = \frac{2}{3} = \mathbf{67\%}$$