Beispiel der Erhebung

Ministerieller Index
(Prozentsatz der Garantiezeit)

Datum Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **05.04.**

→ Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit. Der Termin wird als gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Bürger 2 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **06.04.**

→ Der Bürger lehnt die erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene ab. Der Termin wird nicht erfasst.

Bürger 3 → **Verschreibung Priorität B** → **ELVS**

Erste Verfügbarkeit auf Betriebsebene **21.04.**

→ Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit. Der Termin wird als **nicht** gewährleistet innerhalb der für Priorität B festgelegten Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

$$\text{Ministerieller Index} = \frac{\text{Anzahl der Termine, die bei erster Verfügbarkeit innerhalb der vorgesehenen Höchstwartezeit vereinbart wurden}}{\text{Anzahl der Termine, die bei erster Verfügbarkeit festgelegt wurden}} = \frac{1}{2} = 50\%$$