

Tempo medio di attesa effettivo

Data Contatto CUPP **04.04.**

Utente 1



Prescrizione
priorità B



Offerta prima
disponibilità aziendale
05.04.

L'utente accetta la prima
disponibilità aziendale e
l'appuntamento viene fissato il
05.04.

Utente 2



Prescrizione
priorità B



Offerta prima
disponibilità aziendale
08.04.

L'utente in base alle sue esigenze
sceglie di fissare l'appuntamento il
15.04.

Utente 3



Prescrizione
priorità B



Offerta prima
disponibilità aziendale
25.04.

L'utente accetta la prima
disponibilità aziendale e
l'appuntamento viene fissato il
25.04.

**Tempo medio di
attesa effettivo**

$$= \frac{\text{Giorni di attesa effettivi per ogni appuntamento fissato} \quad (5-4)+(15-4)+(25-4)}{\text{Numero di appuntamenti fissati} \quad 3} = \frac{33}{3} = \mathbf{11 \text{ giorni}}$$