

# Tempo medio di attesa effettivo

Data Contatto CUPP **04.04.**

Utente 1



Prescrizione  
priorità B



Offerta prima  
disponibilità aziendale  
**05.04.**

L'utente accetta la prima  
disponibilità aziendale e  
l'appuntamento viene fissato il  
**05.04.**

Utente 2



Prescrizione  
priorità B



Offerta prima  
disponibilità aziendale  
**08.04.**

L'utente in base alle sue esigenze  
sceglie di fissare l'appuntamento il  
**15.04.**

Utente 3



Prescrizione  
priorità B



Offerta prima  
disponibilità aziendale  
**25.04.**

L'utente accetta la prima  
disponibilità aziendale e  
l'appuntamento viene fissato il  
**25.04.**

**Tempo medio di  
attesa effettivo**

$$= \frac{\text{Giorni di attesa effettivi per ogni appuntamento fissato} \quad (5-4)+(15-4)+(25-4)}{\text{Numero di appuntamenti fissati} \quad 3} = \frac{33}{3} = \mathbf{11 \text{ giorni}}$$