

# Effektive durchschnittliche Wartezeit

Datum Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1



Verschreibung  
Priorität B



ELVS

Erste Verfügbarkeit auf  
Betriebsebene  
**05.04.**

Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit des Betriebs und der Termin wird auf den **05.04.** festgelegt.

Bürger 2



Verschreibung  
Priorität B



ELVS

Erste Verfügbarkeit auf  
Betriebsebene  
**08.04.**

Der Bürger entscheidet sich, seinen Bedürfnissen entsprechend, für einen Termin am **15.04.**

Bürger 3



Verschreibung  
Priorität B



ELVS

Erste Verfügbarkeit auf  
Betriebsebene  
**25.04.**

Der Bürger akzeptiert die erste Verfügbarkeit des Betriebs und der Termin wird auf den **25.04.** festgelegt.

**Effektive durchschnittliche Wartezeit**

Effektive Wartetage für jeden vereinbarten Termin  
(5-4)+(15-4)+(25-4)

Anzahl der vereinbarten Termine  
3

$$= \frac{33}{3} = \mathbf{11 \text{ Tage}}$$