

Esempio della rilevazione

Indice ministeriale (percentuale del garantito)

Data Contatto CUPP **04.04.**

Utente 1



Prescrizione
priorità B

CUPP



Offerta prima
disponibilità aziendale
05.04.



L'utente accetta la prima disponibilità. L'appuntamento viene registrato come garantito entro il tempo massimo definito per la priorità B (10gg).

Utente 2



Prescrizione
priorità B

CUPP



Offerta prima
disponibilità aziendale
06.04.



L'utente non accetta la prima disponibilità aziendale. L'appuntamento non viene rilevato.

Utente 3



Prescrizione
priorità B

CUPP



Offerta prima
disponibilità aziendale
20.04.



L'utente accetta la prima disponibilità. L'appuntamento viene registrato come **non** garantito entro il tempo massimo definito per la priorità B (10gg).

Indice ministeriale



Prime disponibilità aziendali offerte entro il tempo massimo previsto dalla priorità



Numero di appuntamenti fissati per i quali è stata accettata la prima disponibilità

$$= \frac{1}{2} =$$

50%