

# Esempio della rilevazione Indice dell'offerta

Data Contatto CUPP **04.04.**

Utente 1



Prescrizione  
priorità B

CUPP



Offerta prima  
disponibilità aziendale  
**05.04.**



L'appuntamento viene registrato  
come garantito entro il tempo  
massimo definito per la priorità B  
(10gg).

Utente 2



Prescrizione  
priorità B

CUPP



Offerta prima  
disponibilità aziendale  
**08.04.**



L'utente sceglie un'altra data oltre il  
tempo massimo. L'appuntamento  
viene comunque registrato come  
garantito entro il tempo massimo  
definito per la priorità B (10gg).

Utente 3



Prescrizione  
priorità B

CUPP



Offerta prima  
disponibilità aziendale  
**20.04.**



L'appuntamento viene registrato  
come **non** garantito entro il tempo  
massimo definito per la priorità B  
(10gg).

**Indice  
dell'offerta**



Prime disponibilità aziendali  
offerte entro il tempo massimo  
previsto dalla priorità



Numero di appuntamenti fissati

$$= \frac{2}{3} =$$

**67%**