

Beispiel der Erhebung Angebotsindex

Datum
Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1



Verschreibung
Priorität B



Erste Verfügbarkeit auf
Betriebsebene
05.04.



Der Termin wird als gewährleistet
innerhalb der für Priorität B
festgelegten Höchstwartezeit
(10 Tage) erfasst.

Bürger 2



Verschreibung
Priorität B



Erste Verfügbarkeit auf
Betriebsebene
08.04.



Der Bürger wählt ein Datum
außerhalb der Höchstwartezeit. Der
Termin wird trotzdem als
gewährleistet innerhalb der für
Priorität B festgelegten
Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Bürger 3



Verschreibung
Priorität B



Erste Verfügbarkeit auf
Betriebsebene
20.04.



Der Termin wird als **nicht**
gewährleistet innerhalb der für
Priorität B festgelegten
Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

$$\text{Angebotsindex} = \frac{\text{Anzahl der angebotenen und innerhalb der vorgesehenen Höchstwartezeit liegenden ersten Verfügbarkeiten auf Betriebsebene}}{\text{Anzahl der vereinbarten Termine}} = \frac{2}{3} = \mathbf{67\%}$$