

# Beispiel der Erhebung Angebotsindex

Datum  
Kontakt ELVS **04.04.**

Bürger 1



Verschreibung  
Priorität B



Erste Verfügbarkeit auf  
Betriebsebene  
**05.04.**



Der Termin wird als gewährleistet  
innerhalb der für Priorität B  
festgelegten Höchstwartezeit  
(10 Tage) erfasst.

Bürger 2



Verschreibung  
Priorität B



Erste Verfügbarkeit auf  
Betriebsebene  
**08.04.**



Der Bürger wählt ein Datum  
außerhalb der Höchstwartezeit. Der  
Termin wird trotzdem als  
gewährleistet innerhalb der für  
Priorität B festgelegten  
Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

Bürger 3



Verschreibung  
Priorität B



Erste Verfügbarkeit auf  
Betriebsebene  
**20.04.**



Der Termin wird als **nicht**  
gewährleistet innerhalb der für  
Priorität B festgelegten  
Höchstwartezeit (10 Tage) erfasst.

$$\text{Angebotsindex} = \frac{\text{Anzahl der angebotenen und innerhalb der vorgesehenen Höchstwartezeit liegenden ersten Verfügbarkeiten auf Betriebsebene}}{\text{Anzahl der vereinbarten Termine}} = \frac{2}{3} = \mathbf{67\%}$$