

**VERWALTUNG DER UNTERLASSENEN ABSAGEN
DER VORMERKUNGEN EINER AMBULANTEN
FACHÄRZTLICHE LEISTUNG**

**Informationen gemäß Artikel 13 und 14 der EU
Verordnung Nr. 2016/679 (GDPR)**

**GESTIONE ISTANZE DI MANCATA DISDETTA
DELLE PRENOTAZIONI DI PRESTAZIONI DI
SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

**Informazioni ai sensi degli articoli 13-14 del
Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Sehr geehrte Frau/sehr geehrter Herr,

Der Südtiroler Sanitätsbetrieb, Rechtsinhaber der personenbezogenen Daten, informiert Sie, dass für die Verwaltung der unterlassenen Absagen der Vormerkungen von sanitären Leistungen die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, welche auch Ihre Angehörigen betreffen können, bei unterlassener Absage der Vormerkung einer fachärztlichen Leistung bis zu zwei Arbeitstage vor dem Datum des Termins (dem sogenannten Malum) ausschließlich dazu verwendet werden, um Ihre Anfrage für die Annullierung der Verwaltungsstrafe gemäß Art. 36-bis des Landesgesetz Nr. 7/01 zu verarbeiten.

ZWECK DER BEHANDLUNG

Der Sanitätsbetrieb verarbeitet die personenbezogenen Daten für Verwaltungszwecke in Zusammenhang mit der „Verwaltung der unterlassenen absagen der Vormerkungen einer ambulanten fachärztlichen Leistung“ wie im Landestarifverzeichnis der ambulanten Leistungen in geltender Fassung vorgesehen und mit der Abkürzung PSA gekennzeichnet, außer den ausdrücklich genannten Ausnahmen, welche in der betrieblichen Regelung gemäß Betriebsbeschluss Nr. 616 vom 20.11.2018 „Betriebliche Prozedur für die Verwaltungsstrafen bei unterlassener Absage von einer Vormerkung einer ambulanten fachärztlichen Leistung“ angegeben sind.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Sanitätsbetrieb ist notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der GDPR nachzukommen.

QUELLE DER PERSONENBEZOGENE DATEN

Die personenbezogenen Daten, welche für die Verwaltung der Absagen der Vormerkungen der sanitären Leistungen notwendig sind, sind jene Daten, welche von der betroffenen Person selbst oder seiner Vertretung mitgeteilt wurden, und zwar mittels dem eingereichten Antrag auf Nichtanwendung der Verwaltungsstrafe für unterlassene Absage von Vormerkungen für fachärztliche Leistungen.

RECHTSINHABER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Rechtsinhaber der Datenverarbeitung ist der Südtiroler Sanitätsbetrieb mit Sitz in der Sparkassenstraße 4, 39100 Bozen.

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Rechtsinhaber der personenbezogenen Daten hat gemäß Art. 37 der GDPR den Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) benannt, welcher gemeinsam mit dem betrieblichen Datenschutz-Referenten die Datenschutzsteuerungsgruppe bildet.

Gentile Signora, egregio Signore,

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che, per quanto riguarda le attività necessarie alla gestione delle disdette delle prestazioni sanitarie prenotate, i dati personali da Lei conferiti, e che potranno riguardare anche Suoi congiunti, verranno trattati esclusivamente per evadere, nel caso di mancata disdetta della prenotazione di prestazione specialistica, entro due giorni lavorativi prima della data dell'appuntamento stesso (c.d. "MALUM"), la Sua richiesta di annullamento della sanzione amministrativa prevista dall'art. 36 bis della Legge Provinciale n. 7/01.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'Azienda sanitaria effettua tale trattamento per finalità amministrative correlate alla "gestione delle istanze di mancata disdetta delle prenotazioni di prestazioni di specialistica ambulatoriale" e di cui al nomenclatore provinciale della specialistica ambulatoriale nella versione vigente e caratterizzate dalla sigla "PSA", salvo le eccezioni espressamente indicate nel regolamento aziendale "Procedura aziendale sanzionatoria per mancata disdetta di una prenotazione relativa a prestazioni di specialistica ambulatoriale", approvato con delibera aziendale n. 616 del 20.11.2018.

BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali da parte dell'Azienda Sanitaria è necessario per ottemperare ad un obbligo di legge, così come previsto dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento per la gestione delle attività necessarie alle procedure di disdetta delle prestazioni sanitarie sono quelli forniti dal diretto interessato o dai suoi delegati che hanno presentato all'Azienda Sanitaria l'apposita istanza di non applicazione della sanzione per mancata disdetta della prenotazione di prestazione specialistica.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige che ha sede in via Cassa di Risparmio n. 4, 39100 Bolzano.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del GDPR il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer) che, assieme con il Referente Privacy, costituisce la propria Cabina di Regia Privacy.

VERARBEITUNGSMODALITÄT

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Durchführung der oben beschriebenen Tätigkeit erfolgt in Papier- und elektronischer Form unter Beachtung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 der GDPR.

ZUGANG ZU DEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Durchführung der oben beschriebenen Tätigkeit erforderlich sind, erfolgt ausschließlich durch Personen, die gemäß den Bestimmungen des Artikel 28 und 29 der GDPR ermächtigt worden sind.

EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN, AN WELCHE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN WERDEN KÖNNEN

Die verarbeiteten Daten werden nicht verbreitet und können an andere Rechtsträger nur in jenen Fällen übermittelt werden, in denen dies aufgrund verpflichtender gesetzlicher Vorgaben und im Rahmen von Kontrollen und Überprüfungen der beigefügten Dokumente laut D.P.R. Nr. 445/2000 i.g.F. stattfinden.

AUFBEWAHRUNGSFRIST FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN ODER KRITERIEN ZUR BESTIMMUNG DIESER FRIST

Wir weisen darauf hin, dass der Sanitätsbetrieb gemäß Art. 5 der GDPR die personenbezogenen Daten bis zu 5 Jahre ab der Einreichung der Anfrage aufbewahrt und anschließend in analoger und elektronischer Form vernichtet werden.

ÜBERTRAGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die im Rahmen der oben beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht an Drittländer übermittelt.

GELTENDMACHUNG DER RECHTE

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den geltenden Rechtsvorschriften entsprechend verarbeitet werden, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich mittels elektronischer Post unter privacy@sabes.it oder in schriftlicher Form (an die obgenannte Anschrift) direkt an die Datenschutzsteuerungsgruppe wenden, indem Sie Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten geltend machen, die Berichtigung oder Ergänzung derselben und in den vom Gesetz festgelegten Fällen die Einschränkung, Löschung oder den Einspruch gegen die Datenverarbeitung verlangen (Artikel 15 und 22 der GDPR).

**Der Rechtsinhaber der Verarbeitung
der personenbezogenen Daten
Der Südtiroler Sanitätsbetrieb**

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sopra descritto avviene in modalità elettronica e cartacea, adottando le adeguate misure tecniche ed organizzative previste dall'articolo 32 del GDPR.

ACCESSO AI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali necessario per la gestione dell'attività sopra descritta è svolto esclusivamente da parte di soggetti appositamente autorizzati al trattamento in ottemperanza a quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali oggetto di trattamento non saranno diffusi ma potranno essere comunicati ad altri per la gestione dei controlli su quanto da Lei dichiarato o allegato ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm. o qualora previsto dalle norme vigenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARLO

Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 5 del GDPR l'Azienda Sanitaria conserva i dati personali per 5 anni dalla presentazione dell'istanza, e successivamente provvede alla loro distruzione sia su formato analogico che automatizzato.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali acquisiti con le attività di trattamento descritte non sono oggetto di trasferimento in Paesi terzi.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Lei può, rivolgendosi direttamente alla Cabina di Regia Privacy, composta dalla Referente Privacy e dal Data Protection Officer, contattabili all'indirizzo di posta elettronica privacy@sabes.it o scrivendo all'indirizzo suindicato esercitare il diritto di accedere ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o integrazione e, nei casi stabiliti dalla legge, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento (artt. 15 e 22 del GDPR)

**Il Titolare del trattamento
dei dati personali**

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige