

**Organismo indipendente di valutazione –
Unabhängiges Bewertungsorgan**

AI
Direttore Generale
Dr. Christian Kofler
Park Edison

39100 Bolzano

Bolzano, il 24.06.2025

Oggetto: Validazione della "Relazione sulla Performance dell'Azienda Sanitaria Alto Adige" anno 2024.

L'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), nominato con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 140 del 14.02.2023, nella sua seduta del 24.06.2025 ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2024, redatta e approvata dal Direttore Generale in data 27.5.2025.

L'OIV ha effettuato il lavoro propedeutico alla validazione, analizzando i documenti prodotti dalla Azienda Sanitaria, nonché l'allegata "Relazione agli obiettivi da Programma operativo annuale 2024".

Tutto ciò premesso, l'OIV **valida** la "Relazione sulla Performance per l'anno 2024", esprimendo parere favorevole sulla proposta di Relazione trasmessa e ricorda l'obbligo di assicurare la visibilità della stessa Relazione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda Sanitaria.

L'OIV esprime le seguenti raccomandazioni:

- Rafforzare la misurabilità degli obiettivi e del loro raggiungimento, privilegiando indicatori quantitativi piuttosto che azioni da compiere.
- Secondo le linee guida ministeriali, la relazione annuale sulle performance è il documento con cui l'Azienda Sanitaria illustra i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi fissati nel PIAO dell'anno precedente. Pertanto, sembra superfluo che, per tali obiettivi e ambiti di attività, nella relazione sulle performance vengano nuovamente espone in dettaglio le basi normative e contestuali che hanno determinato la formulazione degli obiettivi.
- Per quanto riguarda la qualità percepita è auspicabile una esplicita definizione delle aree e servizi di rilevazione della soddisfazione degli utenti, l'approccio metodologico, gli ambiti oggetto di indagine, le responsabilità nonché i tempi di rilevazione.

Cordiali saluti

Dr. Siegfried Gatscher

Dr. Ulrich Wienand