



**Organismo indipendente di valutazione –
Unabhängiges Bewertungsorgan**

Al
Direttore Generale
Dr.Christian Kofler
Park Edison

39100 Bolzano

Bolzano, il 05.06.2026

Oggetto: Validazione della "Relazione sulla Performance dell'Azienda Sanitaria Alto Adige" anno 2025.

L'OIV ha effettuato il lavoro propedeutico alla validazione, analizzando i documenti prodotti dalla Azienda Sanitaria, nonché l'allegata "Relazione agli obiettivi da Programma operativo annuale 2025".

L'OIV prende l'atto, altresì, che la seconda raccomandazione espressa nella validazione della Relazione precedente è stata recepita dall'Azienda Sanitaria; rimangono, ad ogni modo, margini di sintesi ulteriore al fine di agevolare la leggibilità della Relazione medesima da parte degli Stakeholders, tra cui i cittadini.

Tutto ciò premesso, l'OIV **valida** la "Relazione sulla Performance per l'anno 2025", esprimendo parere favorevole sulla proposta di Relazione trasmessa e ricorda l'obbligo di assicurare la visibilità della Relazione medesima attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda Sanitaria.

L'OIV rileva che pro-futuro sarà essenziale (possibilmente già a partire dalla redazione del PIAO 2027) proseguire come di seguito indicato, ed esprime, in tal senso, le seguenti raccomandazioni:

- inserire Dashboard KPI e tabelle standard nei documenti programmatici;
- formalizzare target e scostamenti per tutti gli obiettivi;
- introdurre indicatori sintetici di performance organizzativa;
- potenziare la misurazione del valore pubblico, individuando appositi indicatori quantitativi;
- inserire dati aggregati sulla performance individuale, organizzativa e aziendale;
- inserire indicatori quantitativi nella "Relazione al programma operativo", alla voce "Relazione di raggiungimento dell'obiettivo";
- inserire executive summary iniziale;
- evidenziare in modo strutturato criticità ed azioni correttive.

Il Presente Documento assolve, oltre agli adempimenti di legge ai sensi della normativa provinciale, altresì alle indicazioni di cui alle "Procedure relative ai documenti di programmazione e valutazione del Servizio Sanitario Provinciale" emanate nel 2025 dalla Ripartizione Salute della Provincia Autonoma di Bolzano.

Cordiali saluti

Elisa Dolzini
-Presidente-

L'Organismo di Valutazione
Siegfried Gatscher
-Membro-

Ulrich Wienand
-Membro-