

Se non è attualmente in trattamento presso il reparto e dovesse accusare problematiche di tipo clinico

- contatti la propria medica o medico di medicina generale, che valuterà se prescrivere una visita oncologica urgente
- o, se dovesse stare molto male, si rivolga al Pronto Soccorso o telefoni al **118** (Servizio provinciale di emergenza)

Se, per problematiche sopraggiunte, avesse bisogno di contattare l'oncologa o l'oncologo di riferimento, può telefonare al Front Office in mattinata (**tel. 0471 908 953**) comunicando al personale nome, cognome, recapito telefonico e motivo della richiesta. Verrà richiamata dal personale medico non appena possibile.

Attività

Il caso di ogni paziente, assistita o assistito in ospedale, viene presentato e discusso in un incontro multidisciplinare tra personale specializzato (in chirurgia, radiologia, patologia, radioterapia, genetica, oncologia) in modo da garantire il miglior trattamento possibile.

Gli appuntamenti sono personalizzati ed organizzati e gestiti direttamente dal reparto, evitando così alle assistite ed assistiti disagi

ed oneri di prenotazione. Si prega di presentarsi al personale di accettazione della segreteria o del Front Office in reparto all'orario convenuto.

Quando si reca in reparto per fare prelievi, visite o terapie, ha diritto al parcheggio sotterraneo gratuito. La preghiamo di presentare il biglietto alla segreteria del reparto

ONCOLOGIA MEDICA

Dove: Via L. Böhler 5, 39100 Bolzano ospedale, padiglione multifunzionale, 1° piano
Primario: dott. Claudio Graiff
Coordinatrice infermieristica: Maria Idone
tel.: 0471 908 572
fax: 0471 908 956
e-mail: onco@asbz.it



La strada è la meta

Confucio

Oncologia medica

Ospedale di Bolzano

Oncologia medica

Accesso

orario: lunedì–venerdì, ore 7.30 – 17.00
sabato, ore 8.00 – 12.00 (urgenze
previo accordo telefonico)

Per cortesia, prima di presentarsi personalmente al reparto, prenda sempre accordi telefonici

Se Lei dovesse presentarsi in reparto senza preavviso, il personale di accettazione valuterà l'opportunità o meno di disporre un colloquio o visita immediata con l'oncologa o oncologo di riferimento o di consulenza. Le chiediamo la massima collaborazione in questo senso, in modo da permettere al personale medico di poter svolgere senza continue interruzioni le attività programmate con le persone prenotate.

Rispetti le presenti indicazioni in modo da permetterci di venire incontro alle esigenze di tutti

Come e quando accedere al reparto

Prima visita oncologica

Questa visita, prenotata dal **personale infermieristico**, può essere richiesta direttamente da Lei, dal personale medico dell'ospedale o da quello di medicina generale. Alla visita deve presentarsi, se possibile, con la prescrizione medica "prima visita oncologica" e la documentazione in suo possesso.

dove: poliambulatori stanza nr. 27 e 28
orario: lunedì – venerdì, ore 8.30 – 12.30
tel.: 0471 908 953

Il personale medico e infermieristico, conosciuto durante la prima visita, La accompagnerà durante tutto il percorso della terapia oncologica

Visita oncologica urgente per tossicità da farmaci antitumorali

Se sta svolgendo la chemioterapia, e presenta disturbi soggettivi seri o valori alterati di eventuali esami ematochimici di controllo, eseguiti fuori sede, può contattare il reparto negli orari di apertura.

Dopo attenta valutazione clinica il **personale sanitario** stabilirà l'opportuno iter diagnostico-terapeutico.

orario: lunedì -venerdì, ore 7.30 – 17.00
tel.: 0471 908 953

Negli orari di chiusura del reparto contatti la propria medica o medico di medicina generale o si rivolga al Pronto Soccorso.

Urgenze e consigli di carattere sanitario

Per urgenze e consigli chiami il **personale infermieristico**, che a seconda dell'urgenza, passerà la telefonata al personale medico di riferimento oppure La inviterà a presentarsi in Oncologia per ulteriori accertamenti.

orario: lunedì -venerdì, ore 7.30 – 17.00
tel.: 0471 908 953

Visite di controllo, esenzioni ticket e richieste di carattere amministrativo

Il **personale di segreteria** cura la prenotazione delle visite di controllo, rinnova l'esenzione ticket, organizza i piani terapeutici ed è a disposizione per le richieste di tipo amministrativo.

orario: lunedì –venerdì,
ore 8.00 – 13.00 e 15.00 – 17.00
tel.: 0471 908 572
fax: 0471 908 956