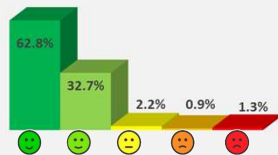
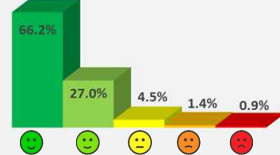


Die Bewertungen der einzelnen Fragen Le valutazioni per singolo quesito

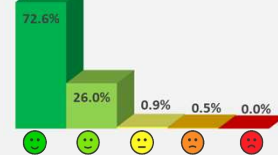
1. Öffnungszeiten: Blutabnahme-Zentrum Orari di apertura: Centro Prelievi



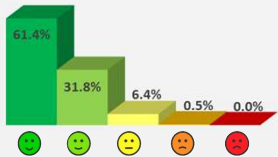
2. Freundlichkeit/Kompetenz: Personal-Anmeldeschalter Gentilezza/competenza: Personale agli sportelli



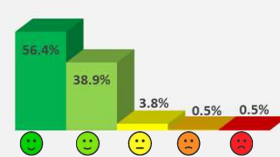
3. Freundlichkeit/Kompetenz: Blutentnahme-Personal Gentilezza/competenza: Personale prelievo sangue



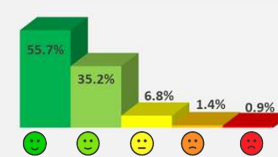
4. Organisation: Wartenummer; Annahme; Abgabe; Blutentnahme Organizzazione: Numero di attesa; accettazione; consegna; prelievo



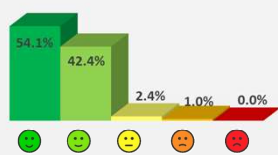
5. Ausstattung: Blutentnahme-Zimmer Accoglienza: Sale prelievo



6. Fachliche Beratung: Fachliche Beratung durch die Mitarbeiter/innen Consulenza professionale: Consulenza professionale da parte delle collaboratrici/ori



7. Leistungen: Leistungen des Blutentnahme-Zentrums insgesamt Prestazioni: Prestazioni complessive del Centro Prelievi

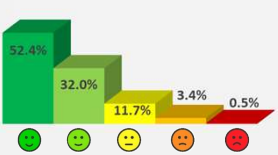


Freundlichkeit/Kompetenz des Personals und die Fachliche Beratung sind unsere Stärken

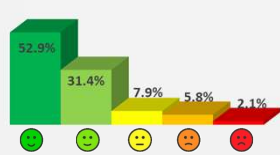
I nostri utenti premiano la gentilezza/competenza del personale e la Consulenza professionale



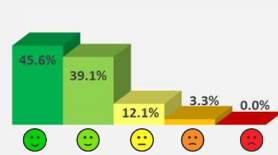
8. Vormerkung: Telefonische Vormerkung Prenotazione: Prenotazione telefonica



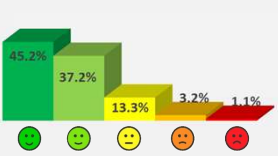
9. Sanibook: Funktionalität des Programmes Sanibook: Funktionalität del programma



10. Wartezeiten: Durchführung der Blutabnahme Tempi di attesa: Effettuare il prelievo



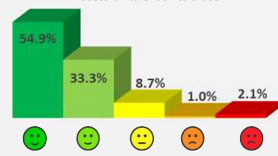
11. Internetseite: Homepage des Labors Pagina Internet: Homepage del laboratorio



12. Persönliche Befundaussgabe: Zeiten und Logistik Ritiro referti in presenza: Orari e logistica

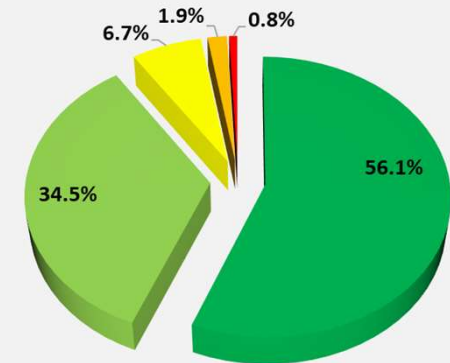


13. Online- Befundaussgabe: Zugangsmodus und Benutzerfreundlichkeit Ritiro referti online: Accessibilità e facilità d'uso



Die Gesamtzufriedenheit La Soddisfazione complessiva

90.6% unserer Patienten/Innen sind zufrieden/sehr zufrieden
Il 90.6% dell'utenza è soddisfatto/molto soddisfatto



Der Vergleich Il confronto

