

INFORMAZIONI PERSONALI

Nadia Cervo

Sesso femminile | Data di nascita 1967

POSIZIONE RICOPERTA

Dirigente tecnico assistenziale Territorio Comprensorio sanitario di Merano e sostituta dirigente tecnico assistenziale coordinatore

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

TITOLO DI STUDIO

Laurea specialistica in scienze infermieristiche ed ostetriche

DICHIARAZIONI PERSONALI

Lavoro nella Dirigenza tecnico assistenziale dal 1994, in questi 22 anni ho maturato una esperienza nella Dirigenza sia a livello ospedaliero che a livello Territoriale. Ho inoltre avuto l'opportunità di dirigere l'apertura dell'ospedale di Merano con conseguenti trasferimenti di U.O e Servizi da due ospedali (civile e Böhler) nella struttura nuova. Come Dirigente di Territorio, mi confronto giornalmente con collaboratori sanitari, con collaboratori dei servizi sociali e con MMG e PLS, ho maturato quindi ottime capacità comunicative, di mediazione e di gestione dei conflitti.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 2000 a tutt'oggi

Dirigente Tecnico assistenziale Territorio Comprensorio sanitario di Merano

- Sono responsabile dei Servizi Territoriali che comprendono i 6 (sei) Distretti socio sanitari , incluso l'ambito Preventivo, il Servizio per le Dipendenze, il Servizio Igiene e Sanità Pubblica, il Servizio Dietetico sia ospedaliero che territoriale, 26 (ventisei) case di riposo/lungodegenze convenzionate, il servizio ospedaliero e territoriale di stomaterapia e il Servizio psichiatrico, che si compone di 2 (due) Comunità protette, 2 (due) centri di salute mentale, il reparto per acuti, la neuropsichiatria infantile e Casa Basaglia di cui faccio parte del comitato di indirizzo .

Attività o settore Collaboro attivamente a progetti interdisciplinari sia a livello Aziendale che a livello Provinciale. Ho diretto il gruppo di lavoro Aziendale per la definizione dei profili unici dei presidi assistenziali nelle case di riposo. Sono membro del gruppo di lavoro a livello di Comprensorio per l'apertura e lo sviluppo dei punti unici di accesso rivolti ai cittadini; sono membro a livello Provinciale del gruppo di lavoro sul percorso nascita , ho collaborato ai progetti quali : Lo sviluppo e la mappatura delle competenze dei Dirigenti tecnico assistenziali, la terapia infusiva a domicilio, l'elaborazione del nomenclatore delle prestazioni infermieristiche, ostetriche e delle assistenti sanitarie, la stesura del concetto per la riforma clinica e nello specifico per l'avvio delle case della salute, le dimissioni protette, la distribuzione diretta dei farmaci in ambito psichiatrico

Docente in Claudiana nel corso di specializzazione "infermieristica di famiglia e Comunità" in entrambe le edizioni per le seguenti materie di studio:

1. Infermieristica di famiglia (15 ore)
2. La rete dei servizi territoriali (15 ore)

1994 al 2000

Caposala presso la Dirigenza tecnico assistenziale

Mi sono occupata dell'ambito ospedaliero in stretta collaborazione con l'attuale Direttore tecnico assistenziale uscente. In questi anni ho avuto l'opportunità di conoscere ed intervenire nella organizzazione ospedaliera, non solo relativamente ai Servizi e alle U.O. ma anche rispetto ai Servizi

di supporto, quali magazzino, servizio farmaceutico, economato, ecc..

1991 -1992 - 1995 **Didattica presso la scuola per infermieri di Merano**

Ho sviluppato competenze nell'ambito della formazione per quanto riguarda la preparazione del materie di insegnamento, l'esposizione dello stesso e la valutazione del raggiungimento, da parte degli studenti, degli obiettivi didattici prefissati. Il valore aggiunto in questi 3 (tre) anni di didattica consiste nell'aver inoltre maturato una esperienza nella relazione con il personale in formazione, e conseguentemente nell'inserimento di nuovi collaboratori nei vari Servizi/U.O.

1992 - 1994 **Caposala Divisione Pediatrica**

Ho sviluppato le prime competenze nella gestione di un team multiprofessionale, nella gestione dei conflitti e nella organizzazione di una U.O.

1986-1991 **Infermiera**

Presso le seguenti U.O. otorinolaringoiatria, ortopedia, chirurgia, pediatria, clinica privata Fonte San Martino
Ho sviluppato competenze nella clinica e nella assistenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 - 2018 **Corso di Management e gestione**
Università di Trento

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

2007 – 2010 **Laurea Magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche**
Università degli studi di Tor Vergata
Punteggio 110/LODE

Etica nella Medicina

Università di Lübeck

1999 – 2001 **Contenuti del corso:**

- Principi fondamentali della medicina-etica
- Problemi etici nel fine vita
- Compiti della Commissione etica sotto il profilo etico e legale
- Problemi medico – etici nel rapporto medico paziente
- Il consenso informato
- Problemi etici nella medicina intensiva e d'urgenza
- Conflitti etici tra medicina tradizionale e medicina alternativa
- Problemi etici all'inizio della vita – problemi genetici e diagnosi prenatale

- Problemi etici nella assistenza psichiatrica e psicoterapeutica
- Etica nella assistenza
- Ricerca ed etica
- I problemi etici nella cura

Management per il miglioramento continuo di Qualità nelle Aziende Sanitarie

Contenuti del corso:

2000

1 MODULO: programmazione e gestione dei servizi (2 giornate)

- La valutazione nei sistemi sanitari e i sistemi informativi per la gestione dei servizi sanitari
- Controllo di gestione e programmazione per il Budget

2 MODULO: Accredimento – Certificazione – Carta dei servizi (3 giornate)

- L'accREDITamento
- La certificazione
- Il trattamento dei dati personali
- La carta dei servizi

3° MODULO: L'appropriatezza organizzativa e clinica

- L'Appropriatezza organizzativa
- Evidence Based Medicine e Evidence Based Nursing
- La costruzione e lo sviluppo dei profili di cura
- La definizione e lo sviluppo di progetti di miglioramento della qualità delle professioni assistenziali

Diploma in Health Service Management (DI.H.S.MA)

Università L. Bocconi Milano

1997 – 1998

Esami sostenuti :

- Approccio economico aziendale 30/30
- Progettazione organizzativa 27/30
- Analisi organizzativa 30/30
- Comportamento organizzativo 26/30
- Gestione delle risorse umane 25/30
- Gestione delle risorse finanziarie 26/30
- Gestione delle risorse informative 30/30
- Gestione delle risorse tecnologiche 26/30
- Gestione delle unità operative 26/30
- Sistemi di direzione 18/30
- Orientamento strategico aziendale 26/30
- Analisi dell'ambiente e gestione del cambiamento 30/30
- Valutazione delle attività e qualità dei servizi 29/30

- Marketing dei servizi pubblici 25/30
- Progetto 24/30

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
tedesco	C 1	C 1	C 1	C1	B 2
Diploma di laurea per l'accertamento della conoscenza delle lingue italiana e tedesca (ex Patentino A)					

Competenze comunicative

• Ottime competenze comunicative acquisite nel corso delle riunioni multidisciplinari sia in ambito sanitario che in occasione delle riunioni per l'integrazione socio sanitaria e con i MMG e PLS. Svolgo riunioni regolari coi direttori delle strutture per handicap convenzionate e coi Direttori delle case di Riposo e ho sviluppato capacità di mediazione e risoluzione dei conflitti.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative acquisite nel corso degli anni, ho guidato l'istituzione della reperibilità infermieristica domiciliare . Ho avviato il magazzino presidi post acuti per l'assistenza a domicilio. Ho sviluppato ed implementato parecchi progetti quali: gestione dei pazienti anticoagulati, dimissione protetta. Ho sviluppato in collaborazione con le assistenti sanitarie gli interventi preventivi nelle scuole e per gli adulti. Autonoma nella preparazione del Budget e nella conduzione della negoziazione con i Servizi territoriali di competenza.

Competenze professionali

Esperienza nella docenza, ho svolto lezioni in Claudiana nel corso di specializzazione per l'infermiere di famiglia nei moduli "la rete dei servizi territoriali" e "il ruolo dell'infermiere di famiglia". Docente in 2 edizioni presso la FORMAT "il ruolo dell'infermiere ambulatoriale. 40 ore Di Docenza presso il CEDOCS (società cooperativa sociale) "assistenza alle persone non autosufficienti Identifico la necessità di cambiamento ed agisco in modo proattivo , in occasione ad esempio della riorganizzazione delle Comunità protette e nella assegnazione di un coordinamento unico in ambito psichiatrico, ho guidato i collaboratori in tutto il processo di cambiamento assumendo il ruolo da leadership .
Collaboro con le associazioni sindacali in modo costruttivo .

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza dei programmi Word, Power Point, Excel
- buona padronanza dei programmi messi a disposizione dalla Azienda Sanitaria come ad es. Sp-expert, Archiflow, outlook,
- capacità di ricerche in internet e su motori scientifici di ricerca (Pub Med, biblioteca medico virtuale, ecc)

Altre competenze Assistenza diretta: Care giver su base volontaria di una parente anziana non autosufficiente con invalidità al 100%

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni In collaborazione con i coordinatori infermieristici dei distretti ho scritto il libro "Essere a casa, un aiuto per chi assiste", pubblicato nel 2009, dove sono stati sviluppati i seguenti argomenti:

- la preparazione: preparazioni per il ritorno a casa, invalidità civile, interventi per la non autosufficienza, indennità di accompagnamento, ausili per la cura, tessera per fornitura di presidi, ADI, reperibilità infermieristica
- la cura: mantenere e migliorare la mobilità, pericolo di caduta, igiene posturale del malato, piaghe da decubito, cura della pelle, alimentazione, cura del cavo orale, impacchi, cataplasmi e fasciature, controllo della vescica e dell'intestino, somministrazione farmaci, la terapia del dolore, chemioterapia a domicilio
- altro a cui si deve pensare: il testamento biologico, rapporti bancari, il testamento
- morire, morte e lutto: curare i malati accompagnare i moribondi, il rapporto con la verità, le fasi del malato, lutto in famiglia, fasi del lutto

Convegni

- Moderatrice in occasione della tavola rotonda al Convegno tenutosi il 24 .02.2011 a Merano "Etica della contenzione – esperienze negli SPDC porte aperte no restraint"
- Moderatrice in più edizioni della giornata "La primavera della assistenza"

Progetti

Collaboro alla organizzazione per i seguenti progetti:

- okkio alla salute,
- carie e profilassi nelle scuole,
- progetto PASSI, e PASSI d'argento,
- i sani stili di vita, in collaborazione anche con la sovrintendenza scolastica in lingua tedesca
- free Your Minde
- educazine alla affettività

Riconoscimenti e premi

- Nota di eccellenza per il progetto "Linee guida per l'impiego dell'operatore tecnico addetto alla assistenza" progetto premiato nel 2000 a Saint Vincent in occasione dell'XI congresso Nazionale della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (SVRQ)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

ALLEGATI

Corso di management e Gestione 2017 – 2018
Laurea specialistica in scienze infermieristiche e Ostetriche
Certificato di abilitazione a funzioni direttive nell'assistenza infermieristica
Formazione in collaborazione con l'Università di Lübeck in "etica della medicina"