



Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione Informatica
Via del Ronco, 3
39100 Bolzano

☎ IT@sabes.it
a.m.: Sonja Tommasini
☎ SONIA.TOMMASINI@sabes.it

Diego Morini
diego.morini@sabes.it

Dr.ssa Lidia Ferrari
lidia.ferrari@sabes.it

Bolzano, il 03.12.2018

Preventivo: IF/176/2018_V2
Rinnovo contratto - Contratti per vari compressori

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Gent.le Sig.ra Tommasini,

In riferimento alla Vostra richiesta ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO

i. A.



Il Direttore Generale
STEFAN CASSLITTER

I. Dati del preventivo

Service Area	05. Unified Communication Services
Servizio	05.01.02 Servizio IT di filtraggio SPAM
Service Area Manager	Fabbri Roberto
Progetto	----
Project Manager	----
Autore del documento	<i>Christa Pardeller</i>
Identificativo della richiesta	----
Data inizio progetto	----
Data fine progetto	----
Data inizio servizio	01.01.2018
Durata servizio	31.12.2019
Persone di riferimento cliente	----

2. Descrizione generale

Il servizio IT di filtraggio SPAM consiste nella messa a disposizione al cliente di una piattaforma che:

- Intercetta i messaggi che probabilmente contengono probabile SPAM sia in uscita che in entrata
- Invia agli utenti una mail giornaliera che evidenzia i messaggi filtrati.
- Permette agli utenti di recuperare i messaggi filtrati

Il servizio è erogato con i seguenti livelli di servizio standard:

Calendario di disponibilità del servizio	24x7 (Lu - Do / 0:00 – 24:00)
Disponibilità garantita del servizio	99,57% su base annua
Valore limite di fermo	4 ore
Disponibilità del supporto	08:00 – 19:00 Lu – Ve / 08:00 – 13:00 Sa
Presenza in carico e-mail al supporto	Entro 30 minuti (nel 90% dei casi)
Assegnazione ticket	Entro 1 ora (nel 90% dei casi)
Calendario di servizio supporto di secondo livello	Lu – Ve 08:00 -17:00
Presenza in carico disfunzione	Critical: 01:00 High: 02:00 Medium: 04:00 Low: 8:00
Lingua del supporto	Tedesco, Italiano

- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

4. Condizioni generali

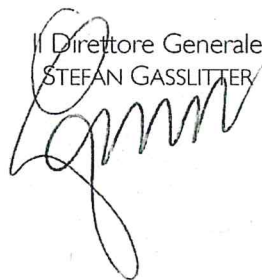
Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale
STEFAN GASLITTER



2.1. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Il servizio offerto prevede, oltre alla messa a disposizione del servizio di SPAM filtering, anche la messa a disposizione di certificati SSL e di 10 domini internet.

NB: il servizio di SPAM filtering è stato utilizzato solo fino a metà 2018 e in seguito dismesso.

Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR		Periodo	Importo annuale in EUR (IVA inclusa)
Prestazioni interne SIAG			
Canoni annuali certificati SSL (per tutti i vecchi domini dei 4 comprensori)		01.01.2018-31.12.2018	900,00
Mailrelaying con filtraggio spam ed antivirus (per tutti i vecchi domini dei 4 comprensori) per 10.000 utenti, 3,20 Euro caduno		01.01.2018-30.06.2018	16.000,00
Gestione/amministrazione domini (4 comprensori) per un totale di 10 domini – 30 Euro caduno		01.01.2018-31.12.2018	300,00
Canoni annuali certificati SSL (per tutti i vecchi domini dei 4 comprensori)		01.01.2019-31.12.2019	900,00
Gestione/amministrazione domini (4 comprensori) per un totale di 10 domini – 30 Euro caduno		01.01.2019-31.12.2019	300,00
Totale prestazioni interne			18.400,00
Prestazioni esterne			
-----			-----
Totale prestazioni esterne			-----
Totale complessivo			18.400,00
IVA 22%			4.048,00
Totale complessivo			22.448,00
Modalità fatturazione			annualmente

3. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;