




Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA


Azienda Sanitaria dell'alto Adige
Direzione Ripartizione assistenza territoriale
Via Orazio 33
39100 – Bolzano

 it@sabes.it


a.m.: Dr. Martin Matscher

 Martin.matscher@sabes.it

p.c.: Dr. Florian Zerzer

 Florian.zerzer@sabes.it

p.c.: Ing. Stefano Grillo

 Stefano.grillo@sabes.it

Bolzano, il 05.04.2019

Preventivo: Prev2019.35
 Implementazione Scelta Medico Online

Spett.le _____,

in riferimento alla Vostra richiesta del 29.03.2019 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

NOTE IMPORTANTI

Le attività di SIAG inizieranno unicamente dal momento in cui saranno disponibili le specifiche di integrazione. Le stime presenti in questo documento potranno variare in seguito alle valutazioni sulle specifiche.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO _____

Firmato digitalmente da:Stefan Gasslitter
Data:05/04/2019 15:56:06

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER

Siemensstraße 29 via Siemens
I - 39100 Bozen Bolzano
Tel. 0471 566000 Fax 0471 566099
info@siag.it - www.siag.it

Südtiroler Landessparkasse Sitz Bozen
Cassa di Risparmio di Bolzano Sede di Bolzano
BBAN T 0645 11600 000003121300
IBAN IT95 T060 4511 6000 0000 3121300

SteuerNr., MwSt.Nr. C. Fisc., P.IVA IT 01468500218
Handelsreg. Bozen Reg. Imp. Bolzano 01468500218
Ges. Kap. Cap. soc. € 8.000.000,00 voll. einge. int. vers.



Certificate Reg
70100M2535 TMS

I. Dati del preventivo

Autore del documento	<i>Marika Rech</i>
----------------------	--------------------

I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	<i>1</i>
Persone di riferimento Cliente	<i>Dr. Martin Matscher</i>

I.2. Dettagli del Progetto

Progetto	<i>Scelta Medico Online</i>
Project Manager	<i>Marika Rech</i>
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	<i>95094</i>
Data inizio progetto	<i>01.04.2019</i>
Data fine progetto	<i>31.10.2019</i>

I.3. Dettagli del Servizio

Service Area	<i>17. Healthcare Service</i>
Servizio	<i>17.05.03 Scelta Medico Online</i>
Tipo di attività	<i>nuovo servizio</i>
Service Area Manager	<i>Marika Rech</i>
Data inizio servizio	<i>01.10.2019</i>
Durata servizio / data fine servizio	<i>31.12.2021</i>
Tipologia di pagamento	<i>forfait</i>
<p><i>(*) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</i></p>	

2. Descrizione generale

Come da documento [*20190329_SIAG_scelta_medico_on_line.digit.pdf*] inviato via email il giorno 29.03.2019 di seguito quanto proposto.

Implementazione del un nuovo servizio di "Scelta Medico online" che consente al cittadino accedendo a Mycivis con le proprie credenziali SPID (Livello 2) e TS-CNS di scegliere il proprio Medico di Medicina Generale (MMG) per se stesso o per un membro del proprio nucleo familiare tramite la funzione di delega/autocertificazione (Pediatria di Libera Scelta (PLS) nel caso di minori).

In base al codice fiscale della persona che ha effettuato il login (o delegato) viene restituita una lista di medici con le seguenti informazioni:

- Il codice univoco del medico
- La descrizione (cognome e nome)
- La tipologia di medico (M = medici di medicina generale, P = Pediatri di libera scelta)
- La lista degli ambulatori in cui il medico riceve.

Per ogni ambulatorio saranno indicati:

l'indirizzo in italiano e tedesco
l'AFT di riferimento
gli orari di apertura
il numero di telefono
l'indirizzo e-mail

- Un flag che indica se il medico è il medico attuale della persona.
- Un flag che indica se il medico è scegliibile.

Verranno resi visibili al cittadino i soli MMG/PLS da lui scegliibili.

Il cittadino seleziona il medico desiderato ed effettua così la scelta medica che viene trasmessa e registrata nella banca dati aziendale degli assistiti. L'applicazione di Azienda Sanitaria conferma il buon fine della scelta medica e invia un documento di conferma in formato pdf.

Il cittadino può scaricare o stampare il documento solo al momento del ricevimento, se necessario potrà rivolgersi al distretto sanitario per un suo successivo ritiro.

La scelta medica, prevede, se esistente, la revoca della precedente scelta.

Qualora non ci siano medici scegliibili o il cittadino non vanti i requisiti per operare la scelta medica online, apparirà un messaggio che invita il cittadino a rivolgersi al distretto sanitario.

Il servizio logga la sola autenticazione a MyCivs e non le comunicazioni tramite i Webservices
È previsto il servizio di call center e di supporto L1.

2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

<i>Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa gg/U</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo in EUR (IVA esclusa)</i>
Prestazioni interne SIAG			
Project Management	650,00	7	4.550,00
Developer	490,00	15	7.350,00
Interfaccia Utente	525,00	2	1.050,00
Privacy by Design	650,00	2	1.300,00
Attività sistemistica di impianto	425,00	3	1.275,00
Totale prestazioni interne			15.525,00
Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)			
Penetration Test			5.500,00
Totale prestazioni esterne			5.500,00
Totale complessivo			21.025,00
IVA 22%			4.625,50
Totale complessivo			25.650,50

MILESTONES			<i>Importo EURO (IVA esclusa)</i>
<i>Nr.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Data</i>	
M1	Collaudo funzionale	01.08.2019(*)	15.525,00
M2	Penetration Test	30.09.2019	5.500,00
Totale complessivo senza IVA			21.025,00
IVA 22%			4.625,50
Totale complessivo			26.650,50

(*) La data verrà confermata a seguito del rilascio delle specifiche di integrazione da parte di Azienda Sanitaria, di una loro analisi e della messa a disposizione di un ambiente di test funzionante.

Il collaudo delle milestones viene approvato dal committente secondo i casi d'uso specificati nella richiesta (scenari).

La funzionalità di Delega richiesta è compresa nell'integrazione a MyCivis e non sarà oggetto di costo in questo preventivo.

2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Le prestazioni erogate sono:

Service Management

le attività interne di monitoraggio dell'intero servizio erogato ai cittadini che utilizzano il servizio di scelta online del medico.

Manutenzione ordinaria

Sono comprese le attività di mantenimento del servizio fino ad un totale massimo di 5gg annue

Infrastuttura

Sono previsti 6 web app su server condiviso (due per ambiente: sviluppo, test e produzione).

Il servizio di supporto è garantito dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00. A fronte di ciascuna segnalazione viene aperto un ticket nel sistema di Ticketing di Informatica Alto Adige per tenere traccia di tutte le problema e per essere gestito con le priorità concordate.

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa gg/U</i>	<i>Giorni</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
Prestazioni interne SIAG			
Service Management	600,00	2	1.200,00
Manutenzione Ordinaria	490,00	5	2.450,00
Infrastruttura (6 webapp su server condiviso)	500,00	1	500,00
Attività sistemistica di gestione	425,00	2	850,00
Totale prestazioni interne			5.000,00
Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)			
		-	-
Totale prestazioni esterne			-
Totale complessivo			5.000,00
IVA 22%			1.100,00
Totale complessivo			6.100,00
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno (attivazione servizio 01 ottobre 2019) importo senza IVA			1.250,00
Modalità fatturazione			mensilmente

2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

<i>Classe tariffa</i>	<i>Figura professionale</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)</i>
I	Functional Analyst	525,00	640,50

2	Program, Project Manager	650,00	793.00
3	Software Designer	490,00	597.80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597.80
5	Service Manager	600,00	732.00
6	DB Administrator	550,00	671.00
7	System Administrator	425,00	518.50
8	Tecnical & Service Supply	380,00	463.60

Nella compilazione dei campi tenere conto di queste tariffe nel caso che la prestazione sia relativa a gg/U di personale SIAG

3. Tabella riepilogo Corrispettivi

Anno Prestazione	2019	2020	2021	2022	2022	Totali
Progetto in EURO	21.025,00					
Servizio in EURO	1.250,00	5.000,00	5.000,00			
Tot annuale	22.275,00	5.000,00	5.000,00			
Tot complessivo senza IVA						32.275,00

Nella compilazione dei campi inserire i corrispettivi al netto dell'IVA

4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai

propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a dare tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER