

Informatikabteilung - Ripartizione Informatica

Direktor – Direttore
Ing. Andrea Toniutti

Verantwortliche/r des Verfahrens –
Responsabile del procedimento:
Sachbearbeiter/in – Impiegato/a addetto/a: st

Bozen – Bolzano, 10 aprile 2019

Spett.le
Rip. Acquisti e Servizi Economici
Uff. Acquisti e beni di investimento
Dott. Paolo Filippi

Sede

Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per le farmacie e dispensari - Richiesta emissione ordine 2019

Egr. dott. Filippi,

in riferimento al rinnovo dei servizi IT per la gestione della prescrizione digitale per le farmacie e dispensari si invia in allegato l'offerta della società Informatica Alto Adige nr. Prev2019.018_17.01.02_Dema Farmacie del 30.04.2019.

Si prega di emettere il relativo ordine per l'anno 2019 come segue:

Prestazioni servizio (annuali)	Tariffa gg/U	gg/qta	Importo annuale in € (IVA esclusa)
Prestazioni interne SIAG			
Assistenza 1° livello (qta)	306,00 €	140	42.840,00 €
Assistenza 1° livello – Nuove attivazioni (qta)	306,00 €	30	9.180,00 €
Service Management (gg)	600,00 €	12	7.200,00 €
Prestazioni esterne			
Manutenzione Wingsfar (UT)	3.960,00 €	1	3.960,00 €
Manutenzione e assistenza 2° livello (qta)	176,00 €	140	24.640,00 €
Manutenzione e assistenza 2° livello – Nuove attivazioni (qta)	176,00 €	30	5.280,00 €
Attivazioni e formazione (qta)	671,00 €	30	20.130,00 €
Totale costo servizio 2019			113.230,00 €

Distinti saluti

Il Direttore di Ripartizione
Ing. Andrea Toniutti

Allegati:

- offerta nr. Prev2019.018_17.01.02_Dema Farmacie del 30.04.2019
- mail di Informatica Alto Adige del 09.05.2019