


Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA


Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione Informatica
Via del Ronco 3
39100 Bolzano

 IT@sabes.it

a.m.: Ing. Andrea Toniutti



p.c.: Dott. Lidia Ferrari

 Lidia.Ferrari@sabes.it

Bolzano, il 17.06.2019

Preventivo: Prev2019.52
 Pubblicazione sistema ASTER e portale di accesso

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, egregio Ing. Toniutti,

in riferimento alla Vostra richiesta del 26.03.2019 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO 


Il Direttore Generale
STEFAN GASLITZ

I. Dati del preventivo

Autore del documento	Roberto Fabbri
----------------------	----------------

I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	
Persone di riferimento, Cliente	Dott. Lidia Ferrari

I.2. Dettagli del progetto

Progetto	Pubblicazione sistema ASTER e portale di accesso
Project Manager	Roberto Fabbri
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	95112
Data inizio progetto	01.07.2019
Data fine progetto	31.07.2019

I.3. Dettagli del servizio

Service Area	13. Housing and Hosting Services
Servizio	13.02.01 Servizio IT di Hosting di applicazioni
Tipo di attività	Nuovo
Service Area Manager	Roberto Fabbri
Data inizio servizio	01.08.2019
Durata servizio / data fine servizio	31.07.2020
Tipologia di pagamento	Canone
(*) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siaq.it , da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.	

2. Descrizione generale

Il servizio IT Hosting di Applicazioni prevede la messa a disposizione al cliente di infrastruttura informatica, sulla quale il cliente stesso potrà ospitare le sue applicazioni.

Il servizio viene configurato sulla base di diverse componenti tecnologiche (sistemi server virtuali, storage, database, application server, ecc.) messe a disposizione nel Data Center Alto Adige o tramite soluzioni di tipo Cloud (pubblico o privato).

L'accesso ai sistemi da parte del cliente avviene tramite la rete provinciale (rete privata) o attraverso Internet, se necessario tramite VPN.

Informatica Alto Adige gestisce l'infrastruttura che eroga le componenti tecnologiche ed eroga il supporto su di essa, è invece a carico del cliente la gestione delle componenti fornite, il deploy delle applicazioni ed il supporto sulle stesse.

Il servizio è erogato con i seguenti livelli di servizio:

Calendario di disponibilità del servizio	24x7 (Lu - Do / 0:00 – 24:00)
Disponibilità garantita del servizio	99,57% su base annua
Valore limite di fermo	4 ore
Disponibilità del supporto	08:00 – 19:00 Lu – Ve / 08:00 – 13:00 Sa
Presa in carico e-mail al supporto	Entro 30 minuti (nel 90% dei casi)
Assegnazione ticket	Entro 1 ora (nel 90% dei casi)
Calendario di servizio supporto di secondo livello	Lu – Ve 08:00 - 17:00
Lingua del supporto	Tedesco, Italiano

Il servizio di supporto è erogato esclusivamente al personale tecnico del cliente ed inerente le componenti tecnologiche messe a disposizione nel perimetro del servizio. Il servizio di supporto è erogato da un call center di primo livello che, in caso di segnalazione del cliente, aprirà un ticket e lo assegnerà ai sistemisti di secondo livello per le opportune verifiche.

Eventuali richieste di modifiche al servizio erogato andranno valutate caso per caso e ne verrà pianificata l'implementazione.

2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

Il progetto prevede l'attivazione del servizio richiesto ovvero la messa a disposizione della piattaforma tecnologica richiesta.

Verrà messa a disposizione, come richiesto da Azienda Sanitaria, un server virtuale gestito con sistema operativo RedHat 7, volto alla pubblicazione in internet del sistema ASTER e del relativo portale di accesso

La piattaforma tecnologica fornita è la seguente:

- Server virtuale dotato di 4 vCPU, 8 GB di RAM, 130GB di disco
- Sistema operativo Red Hat Linux versione 7
- JDK: 1.8 e 1.7

Sarà messo a disposizione il solo ambiente di produzione.

La pubblicazione in internet avverrà tramite un reverse proxy basato su tecnologia Citrix Netscaler posizionato davanti al server.

Informatica Alto Adige gestirà il server fino al sistema operativo incluso.

Le attività di installazione dei middleware e deploy degli applicativi sono a carico di Azienda Sanitaria o di fornitori da essa incaricati.

Il sistema sarà integrato con sistemi Database installati presso Azienda Sanitaria e con l'LDAP di Azienda Sanitaria.

Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR	Tariffa gg/U	Giorni	Importo in EUR (IVA esclusa)
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
Gestione progetto	1	650,00	650,00
Attivazione e supporto in fase di attivazione	2	425,00	850,00
Totale prestazioni interne			1500,00
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>			
-----			-----
Totale prestazioni esterne			-----
Totale complessivo			1500,00
IVA 22%			330,00
Totale complessivo			1.830,00

MILESTONES			Importo EURO (IVA esclusa)
Nr.	Descrizione	Data	
M1	Attivazione del servizio	31.07.2019	1500,00
Totale complessivo senza IVA			1500,00
IVA 22%			330,00
Totale complessivo			1.830,00

Il collaudo delle milestones viene approvato dal committente.

2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Il servizio prevede la messa a disposizione dell'infrastruttura necessaria ad erogare il servizio nonché le attività di gestione del servizio stesso.

Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR	Tariffa gg/U	Giorni	Importo annuale in EUR (IVA esclusa)
<i>Prestazioni interne SIAG</i>			
Hosting del sistema ASTER e del portale di accesso			2.425,00
Totale prestazioni interne			2.425,00
<i>Prestazioni esterne (indicare se già coperto da contratto esistente)</i>			
-----			-----
Totale prestazioni esterne			-----
Totale complessivo			2.425,00
IVA 22%			533,50
Totale complessivo			2.958,50
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno (e.g. servizio viene attivato a giugno = Indicare i costi da giugno fino dicembre)			1.212,5
Modalità fatturazione			annuale

2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Classe tariffa	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)	Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Tecnical & Service Supply	380,00	463,60

3. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2019	2020	2021	2022	2022	Totale
Progetto in EURO	1.500,00	-----	-----	-----	-----	1.500,00
Servizio in EURO	1.212,5	1.212,5	-----	-----	-----	2.425,00
Tot annuale	2.712,5	1.212,5	-----	-----	-----	
Tot complessivo senza IVA						3.925,00

4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale
STEFAN GASLITZER

