



Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Via del Ronco 3
39100 Bolzano

 **it@asdaa.it**

a.m.: Ing. Andrea Toniutti

 Andrea.Toniutti@sabes.it

p.c.: Dott. Ing. Johannes Ortler

 Johannes.ortler@provinz.bz.it

Bolzano, il 17.05.2019

Preventivo: **Prev2019.019_17.01.03_DEMA_Strutture_V2**
17.01.03 Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per le
strutture convenzionate

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Egregio Ing. Andrea Toniutti,

in riferimento al rinnovo dei servizi IT in oggetto ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITZER

I. Dati del preventivo

Autore del documento	<i>Stefanini Carlo</i>
----------------------	------------------------

I.1. Richiesta di preventivo

Persone di riferimento Cliente	<i>Moskwita Andrea</i>
--------------------------------	------------------------

I.2. Dettagli del Servizio

Service Area	<i>17. Healthcare Services</i>
Servizio	<i>17.01.03 Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per le strutture convenzionate</i>
Tipo di attività	<i>rinnovo</i>
Service Area Manager	<i>Rech Marika</i>
Data inizio servizio	<i>01.01.2019</i>
Durata servizio / data fine servizio	<i>31.12.2019</i>
Tipologia di pagamento	<i>consumo</i>

2. descrizione generale

La presente offerta comprende l'attivazione ed il supporto delle strutture convenzionate per permettere di erogare e prescrivere ricette Dematerializzate.

Non sono previsti all'interno della presente offerta adeguamenti applicativi utilizzati dalle strutture convenzionate in quanto utilizzano un applicativo di Azienda Sanitaria.

Ricordiamo, infine che la connettività delle strutture convenzionate e le relative specifiche tecniche di rete sono definite e coperte finanziariamente dal progetto "SIS-Access". Pertanto le relative prestazioni non sono previste nella presente offerta.

Al 31.12.2018 risultano attivate 16 strutture convenzionate sul territorio dell'Alto Adige. La presente offerta fa riferimento fino ad un massimo di 20 strutture convenzionate attivabili.

Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR	Tariffa gg/U	Giorni/qta	Importo annuale in EUR (IVA esclusa)
Prestazioni interne SIAG			
Service Management	600	2 gg	1.200,00
Manutenzione e ServiceDesk	306	20 strutture	6.120,00
Totale complessivo			7.320,00
IVA 22%			1.610,40
Totale complessivo			8.930,40
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno (e.g. servizio viene attivato a giugno = Indicare i costi da giugno fino dicembre)			7.320,00
Modalità fatturazione			Trimestrale posticipata

2.2. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Classe tariffa	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)	Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Tecnical & Service Supply	380,00	463,60

3. Tabella riepilogo Corrispettivi

Anno Prestazione	2019	2020	2021	2022	Totali
Progetto in EURO	-----	-----	-----	-----	-----
Servizio in EURO	7.320,00	-----	-----	-----	7.320,00
Tot annuale	7.320,00	-----	-----	-----	
Tot complessivo senza IVA					7.320,00

2.1. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Service Management

Le prestazioni di Service Management, quantificate in 0,5 giorni a trimestre, verranno utilizzate per la reportistica, la gestione dei fornitori, per riunioni e incontri sul progetto.

Manutenzione e ServiceDesk

Quanto sotto riportato vale sia per le attivazioni esistenti, sia per le nuove attivazioni. I costi di manutenzione dipendono dal numero di strutture convenzionate effettivamente attivate.

Il servizio comprende:

- Help Desk di 2° livello nei giorni feriali, limitatamente agli orari:
 - dal lunedì al venerdì: dalle ore 8:30 alle ore 19:30
 - il sabato: dalle ore 9:00 alle ore 13:00

I riferimenti alle SLA – i tempi di presa in carico in base alle 3 classi di gravità sono i seguenti:

- Problemi di tipo bloccante: presa in carico entro 1 ora lavorativa
- Problemi di tipo NON bloccante: presa in carico entro 2 ore lavorative
- Anomalie: presa in carico entro 4 ore lavorative

Tempi di risoluzione in base alle 3 classi di gravità sono i seguenti:

- Problemi di tipo bloccante: entro 4 ore lavorative nel 95% dei casi
- Problemi di tipo NON bloccante: entro 16 ore nel 95% dei casi
- Anomalie: entro 24 ore nel 95% dei casi

Per ore lavorative si intendono quelle comprese nell'orario di copertura del servizio sopra descritto.

Il bilinguismo è garantito per il primo livello di supporto.

Il tipo di servizio erogato sarà il seguente:

SIAG sarà il primo punto di contatto per le strutture convenzionate

- Se si tratta di un problema locale di configurazione/connettività la struttura deve rivolgersi ad un tecnico di fiducia, SIAG sarà comunque a disposizione della struttura fornendo eventuali istruzioni o assistenza da remoto.
- Se si tratta di un problema di connettività SIS-ACCESS verrà presa in carico da SIAG
- Se si tratta di un problema applicativo (p. es. CupWeb), SIAG aprirà un ticket nel sistema di ticketing di ASDAA utilizzando le credenziali che verranno fornite da ASDAA stessa. Nel ticket dovrà essere indicato anche il referente della struttura da contattare per la segnalazione.

Nel caso in cui la richiesta non possa essere risolta direttamente da Informatica Alto Adige e si renda necessario l'intervento del secondo livello di assistenza (AZIENDA SANITARIA), il conteggio del tempo di risoluzione verrà sospeso e ripreso nel momento in cui la richiesta torni ad essere di competenza di Informatica Alto Adige.

4. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITZER

