

**Informatikabteilung - Ripartizione Informatica**

**Direktor – Direttore**  
**Ing. Andrea Toniutti**

Verantwortliche/r des Verfahrens –  
Responsabile del procedimento: ing. Stefano Grillo  
Sachbearbeiter/in – Impiegato/a addetto/a: st

Spett.le  
Ripartizione Acquisti  
Alla c.a. Dott. Paolo Filippi

Sede

Bozen – Bolzano, 26.06.2020

**Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per le farmacie e dispensari - Richiesta emissione ordine 2020**

In riferimento al rinnovo dei servizi IT per la gestione della prescrizione digitale per le farmacie e dispensari si invia in allegato l'offerta della società Informatica Alto Adige con i dettagli relativi al servizio erogato.

Si prega cortesemente di emettere il relativo ordine per l'anno 2020 come segue:

<b>Prestazioni servizio (annuali)</b>	<b>Tariffa gg/U</b>	<b>gg/ qta</b>	<b>Importo annuale in € (IVA esclusa)</b>
<b>Prestazioni interne SIAG</b>			
Assistenza 1° livello (qta)	306,00 €	142	43.452,00 €
Assistenza 1° livello – Nuove attivazioni (qta)	306,00 €	30	9.180,00 €
Service Management (gg)	600,00 €	12	7.200,00 €
<b>Prestazioni esterne</b>			
Manutenzione Wingsfar (UT)	3.888,00 €	1	3.888,00 €
Manutenzione e assistenza 2° livello (qta)	172,80 €	142	24.538,00 €
Manutenzione e assistenza 2° livello – Nuove attivazioni (qta)	172,80 €	30	5.184,00 €
Attivazioni e formazione (qta)	658,80 €	30	19.764,00 €
<b>Totale costo servizio 2019</b>			<b>113.206,00 €</b>

Distinti saluti

Il Direttore di Ripartizione  
Ing. Andrea Toniutti

Allegati:

- offerta nr. Prev.2020.035\_DEMA\_FARM\_2020\_v1.0