


Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Ripartizione informatica  
Via del Ronco 3  
39100 Bolzano

 [it@sabes.it](mailto:it@sabes.it)

a.m.: Dott. Ing. Andrea Toniutti

 [Andrea.Toniutti@sabes.it](mailto:Andrea.Toniutti@sabes.it)

p.c.: Dott. Ing. Johannes Ortler

 [Johannes.ortler@provinz.bz.it](mailto:Johannes.ortler@provinz.bz.it)

Bolzano, il 29.06.2020

Preventivo:           Prev.2020.037\_v2.0  
17.01. Servizi IT per la Prescrizione Digitale – SIS-Access

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Egregio Dott. Ing. Andrea Toniutti,

in riferimento al rinnovo dei servizi IT in oggetto ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO

**Il Direttore Generale**  
**STEFAN GASSLITTER**  
*(Firmato Digitalmente)*

## 1. Dati del preventivo

Autore del documento	<i>Stefanini Carlo</i>
----------------------	------------------------

### 1.1. Dettagli del progetto

Progetto	--
Project Manager	--
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

### 1.2. Dettagli del servizio

Service Area	<i>17. Healthcare Services</i>
Servizio	<i>17.01 Servizi IT per la gestione della prescrizione digitale</i>
Tipo di attività	<i>rinnovo</i>
Service Area Manager	<i>Rech Marika</i>
Persone di riferimento Cliente	<i>Lidia Ferrari</i>
Data inizio servizio	<i>01.01.2020</i>
Durata servizio / data fine servizio	<i>31.12.2020</i>
Tipologia di fatturazione	<i>consumo / canone</i>

## 2. Descrizione generale

Oggetto del preventivo è l'assistenza e manutenzione dell'infrastruttura di rete sicura denominata "SIS-Access" la cui realizzazione è stata sancita con deliberazione della Giunta provinciale n. 3794 del 10.10.2005 e successivamente ampliata con deliberazione n. 1214 del 17.08.2012.

Tale infrastruttura offre un servizio di connettività basato su linee del "Sistema Pubblico di Connettività" (SPC) per permette agli enti convenzionati con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) di accedere ai servizi informatici offerti dall'azienda stessa.

All'interno del servizio vengono identificati due tipologie di utenti:

1. Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)
2. Farmacie, Dispensari e Strutture private convenzionate

Al 31.12.2019, 307 ambulatori e 166 farmacie/strutture convenzionate erano collegati tramite la rete SIS-Access alla rete SIS-Inet e ai relativi servizi informatici. Per tali utenti SIAG fornisce regolarmente assistenza e manutenzione.

**Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)**

Per gli ambulatori di MMG e PLS verranno applicate le seguenti tariffe:

Tipologia di linea	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
ADSL - 10240Kpbs/1024Kpbs	40	100	1.200
HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs	80	170	2.040

### Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Per le farmacie, i dispensari e le strutture convenzionate verranno applicate le seguenti tariffe:

Tipologia Linea	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
ADSL - 2048Kpbs/250Kpbs	40	100	1.200
HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs	80	180	2.160

### Infrastruttura centrale

Per la manutenzione e l'assistenza sull'infrastruttura centrale verrà corrisposto un canone annuo pari a 144.000 €.

### Medicina di Gruppo

Con tale servizio si intende la connessione ad un server situato in uno degli ambulatori dei medici. Nella configurazione attuale l'accesso ai server dei medici in medicina di gruppo viene consentito attraverso un NAT statico 1:1. La cifratura della comunicazione viene demandata allo strato applicativo, che non è oggetto del presente preventivo.

Le tariffe applicate sono le seguenti:

Base di calcolo	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
Per medico	120,00	40,00	480,00

Di seguito si presentano i livelli di servizio e il numero di linee stimati.

### Livelli di servizio

SIS-Access, oggetto del preventivo, è una componente fondamentale di altri servizi erogati da SIAG per conto dell'Azienda Sanitaria. In particolare, gli SLA previsti dei singoli servizi coprono anche eventuali disservizi sulle linee dati.

Tuttavia, per trasparenza, rimandiamo al contratto Consip SPC2 per maggiori dettagli degli SLA forniti dal Provider telefonico. Le opzioni attive sulle linee oggetto di preventivo sono:

- Finestra di erogazione estesa
- Solo per le farmacie linee di BackUp radiomobili

Tali opzioni ci garantiscono i seguenti SLA:

- Disponibilità del servizio 99% misurato su quattro mesi per ogni singolo servizio
- Ripristino in caso di disservizio bloccante 8h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente
- Ripristino in caso di disservizio non bloccante 16h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente

## Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)

L'esperienza pluriennale di questo servizio ci permette di fare una stima realistica del fabbisogno di linee dei prossimi anni.

Vista la necessità di 328 linee per permettere a 348 medici di utilizzare i servizi informatici sanitari, si stima che per i 400 medici previsti siano necessarie 380 di cui il 20% (76 linee) con un profilo HDSL.

Inoltre, abbiamo stimato un ritmo di 25 attivazioni all'anno, per coprire il normale avvicinarsi degli ambulatori.

## Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Le farmacie che operano sul territorio Altoatesino sono 143, ma è noto che sono ancora in corso l'assegnazione di altre sedi. A queste si aggiungono 16 strutture private collegate o in corso di collegamento e altri punti vendita coinvolti nel progetto "Dematerializzazione delle prescrizioni integrative - Dema Verde".

Riassumendo stimiamo 200 linee e 20 attivazioni.

## Medicina di Gruppo

Attualmente i medici che utilizzano questo servizio sono 9, sono previste 10 nuove attivazioni.

### 2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

La presente offerta non prevede una parte di progetto ma solo servizio.

### 2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa / Costo</i>	<i>Giorni / Unità</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
<b>Prestazioni interne SIAG</b>			
<i>Figure professionali / attività (inserire sempre la relativa figura professionale prima dell'attività)</i>			
<b>Costi interni</b>			
Canone MMG ADSL	1.200,00	365	438.000,00
Canone MMG HDSL	2.040,00	15	30.600,00
Canone MMG ADSL - UT	40,00	69	2.760,00
Canone MMG HDSL - UT	80,00	3	240,00
Canone FARM ADSL	1.200,00	196	235.200,00
Canone FARM HDSL	2.160,00	4	8.640,00
Canone FARM ADSL - UT	40,00	31	1.240,00
Canone FARM HDSL - UT	80,00	2	160,00
centro stella Fastweb	144.000,00	1	144.000,00

Medicina di Gruppo	480,00	19	9.120,00
Medicina di Gruppo - UT	120,00	10	1.200,00
Totale prestazioni interne			871.160,00 €
<b>Totale complessivo senza IVA</b>			<b>871.160,00 €</b>
<b>IVA 22%</b>			<b>191.655,20 €</b>
<b>Totale complessivo</b>			<b>1.062.815,20 €</b>
<b>Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno</b> (e.g. servizio viene attivato a giugno = Indicare i costi da giugno fino dicembre)			
<b>Modalità fatturazione</b>			Trimestrale posticipata

### 2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

<i>Classe tariffa</i>	<i>Figura professionale</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)</i>
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Supply	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

### 3. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2020	2021	2022	2023	2024	Totali
Progetto in EURO	--	--	--	--	--	--
Servizio in EURO	871.160,00 €	--	--	--	--	--
Tot annuale	871.160,00 €	--	--	--	--	
<b>Tot complessivo senza IVA</b>						<b>871.160,00 €</b>

## 4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

## 5. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.