



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Ripartizione Informatica  
Via del Ronco, 3 | 39100 Bolzano

a.m.: Ing. Andrea Toniutti  
✉ [andrea.toniutti@sabes.it](mailto:andrea.toniutti@sabes.it)  
p.c.: Lidia Ferrari  
✉ [lidia.ferrari@sabes.it](mailto:lidia.ferrari@sabes.it)

Bolzano, il 22.06.2020

**Preventivo:**                   Prev2020.043\_v2.0  
Introduzione di un servizio di Virtual Patching

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige,

in riferimento alla Vostra richiesta del 10.01.2020 ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

Cordiali saluti

SMO/PMO

**Il Direttore Generale**  
**STEFAN GASSLITTER**  
*(Firmato digitalmente)*

## I. Dati del preventivo

Autore del documento	Francesco Terracciano
----------------------	-----------------------

### I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	I
Persone di riferimento Cliente	Ing. Andrea Toniutti

### I.2. Dettagli del progetto

Progetto	Creazione di un servizio di Virtual Patching
Project Manager	Francesco Terracciano
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	103632
Data inizio progetto	01.10.2020
Data fine progetto	31.12.2020
Tipologia di fatturazione	a consuntivo

### I.3. Dettagli del servizio

Service Area	23. IT-Security, Special Services
Servizio	23.02.01 Gestione di servizi straordinari
Tipo di attività	Nuovo Servizio
Service Area Manager	Francesco Terracciano
Data inizio servizio (1)	02.01.2020
Durata servizio / data fine servizio (2)	Annuale
Tipologia di fatturazione	trimestrale

(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.

(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo [shared\\_orders@siag.it](mailto:shared_orders@siag.it), da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.

## 2. Descrizione generale

L'azienda sanitaria dell'Alto Adige eroga tutta una serie di servizi ad elevata criticità che si poggiano su applicativi e sistemi sempre più complessi e pertanto non di semplice gestione; in questo scenario, garantire un corretto ed efficace ciclo di Patch Management, fondamentale per ottenere una Security Posture adeguata alla sensibilità dei dati gestiti (anche e soprattutto in ottemperanza alle disposizioni legate al GDPR) risulta spesso oneroso.

### 2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

Il progetto che SIAG propone a SABES ha come obiettivo ultimo quello di rendere disponibile una piattaforma, modulare, di Virtual Patching, in grado di supportare l'ente nella corretta gestione delle vulnerabilità di Sistema Operativo ed applicative, sia a livello Server sia a livello di postazioni di lavoro che, per forza di causa maggiore, non possono essere gestite nel normale ciclo di Patch Management. La soluzione prevede l'utilizzo di quattro componenti:

1. *Deep Security Manager (DSM)*: È il server per la gestione dell'intera piattaforma a cui fanno riferimento gli agent per ricevere policy di sicurezza ed inviare eventi che saranno poi gestiti da DSM. Gli amministratori si conetteranno a DSM tramite interfaccia di amministrazione basata su console web;
2. *Deep Security Agent*: È il componente agent che effettua l'enforcement delle policy di sicurezza e che deve essere installato sui client da proteggere;
3. *Deep Security Relay Agent*: È un agent che oltre ad effettuare l'enforcement delle policy è promosso a ruolo di distributor degli aggiornamenti e delle firme. Tutti gli agent per scaricare gli aggiornamenti faranno riferimento ad un relay agent, il quale potrà essere installato sulla DSM;
4. *Deep Security Database*: È il repository sul quale DSM memorizza tutte le configurazioni e gli eventi raccolti dagli agent.

Il progetto prevedrà le seguenti fasi:

- *Definizione del progetto*: In questa fase verranno analizzati in dettaglio tutti gli aspetti tecnici necessari a definire il disegno della soluzione, ovvero:
  1. specifica dei parametri di configurazione;
  2. dettagli architetturali dell'infrastruttura;
  3. schemi e documentazione tecnica;

Verranno inoltre definiti i ruoli ed i referenti SIAG, SABES e di eventuali fornitori esterni. In questa fase verrà inoltre pianificata la modalità di deploy degli agent sui server e sulle postazioni di lavoro e la struttura dei relay agent per la distribuzione degli aggiornamenti.

- *Deploy infrastruttura server:* In questa fase verrà effettuato il deploy delle istanze server secondo quanto stabilito dal documento di progetto. Verrà attivato il monitoraggio dei sistemi;
- *Deploy agent di test:* In questa fase verranno attivati in modalità "Detect Only" 20-30 agent server e 50-70 agent client, prendendo un campione significativo di sistemi. Verrà verificato che le comunicazioni e le procedure di deploy siano corrette. Verranno altresì identificati i sistemi che costituiranno l'area di staging per le policy e che saranno utilizzati per il ciclo di gestione degli aggiornamenti e la scrittura di policy;
- *Definizione delle policy di base:* In questa fase verrà creata la policy di base per la protezione dei sistemi e definito il meccanismo di gestione delle "Recommendations Scan", ovvero di tutto quanto concerne lo scan degli asset al fine di individuarne le principali criticità.
- *Avvio del periodo di monitoraggio:* In questa fase, della durata di 2-3 settimane, verrà effettuato un monitoraggio continuo sulle segnalazioni del sistema al fine di eliminare falsi positivi ed adeguare di conseguenza la policy. Al termine di questa fase si avrà la policy in modalità prevent e l'aggiunta di ulteriori server sotto monitoraggio e partirà, contestualmente, una nuova settimana di monitoraggio;
- *Verifica dei risultati:* Al termine della settimana di test in modalità attiva, la policy verrà rilasciata;
- *Deploy agent in produzione:* In questa fase verrà effettuato il deploy degli agenti su tutti i server e le postazioni di lavoro con la policy definitiva, dalla quale si inizierà ad effettuare le operazioni di gestione e dal quale partirà il servizio.

Sarà premura di SABES mettere a disposizione, nel proprio Data Center, i Server necessari all'installazione della soluzione con le relative aperture di rete (i dettagli saranno forniti durante il kickoff del progetto).

Prestazioni progetto (una tantum) in giornate e/o EUR	Tariffa / Costo	Giorni / Unità	Importo in EUR (IVA esclusa)
<b>Prestazioni interne SIAG</b>			
Figure professionali / attività (inserire sempre la relativa figura professionale prima dell'attività)			
Project Manager / Project Management	650,00	5	3.250,00
<b>Costi interni</b>			
	--	--	--
Totale prestazioni interne			3.250,00
<b>Prestazioni esterne</b> (indicare se già coperto da contratto esistente)			
Installazione, configurazione e formazione - Piattaforma di Virtual Patching			18.770,00

Totale prestazioni esterne	18.770,00
Totale complessivo senza IVA	22.020,00
IVA 22%	4.844,40
Totale complessivo	26.864,40

MILESTONES DI FATTURAZIONE			Importo EURO (IVA esclusa)
Nr.	Descrizione	Data	
M1	Installazione, configurazione e formazione soluzione virtual patching	02.01.2021	22.020,00
Totale complessivo senza IVA			22.020,00
IVA 22%			4.844,40
Totale complessivo			26.864,40

Si fa altresì presente che laddove si voglia attivare uno solo dei due virtual patching, o solo client o solo server, il costo di progetto si ridurrà, rispetto ai costi indicati in tabella, di 7.000,00.

Per esempio, prevedendo la sola attivazione del servizio di Virtual Patching relativo alla parte Server, si avrà un costo di 15.020,00 IVA esclusa.

Laddove in futuro si voglia aggiungere un servizio di Virtual Patching sulle postazioni di lavoro, il costo di progetto necessario ad attivarlo sarà di 7.000,00 (IVA esclusa).

## 2.2 Dettaglio del servizio (costi annuali)

A seguito del roll-out del progetto, SIAG, che potrà avvalersi di un fornitore esterno, attiverà, sia per le postazioni di lavoro, sia per i Server, un servizio di Virtual Patching, comprensivo delle seguenti attività:

1. *Monitoraggio continuativo dei sistemi server dedicati all'erogazione del servizio di Virtual Patching:* obiettivo è mantenere costantemente monitorati i sistemi, sia dal punto di vista dell'operatività che dal punto di vista delle performance erogate, in modo da prevenire problemi e cali di prestazione. Richiede l'installazione di un server virtual linux dai requisiti minimali in grado di comunicare con i sistemi da monitorare e con i sistemi di un eventuale fornitore per il trasferimento dei dati di telemetria raccolti;
2. *Monitoraggio Deep Security:* verifica che gli agent siano aggiornati e costantemente operativi, segnalando eventuali anomalie al NOC SABES per le attività di remediation che non sia possibile effettuare in maniera autonoma;

3. *Aggiornamento di Deep Security:* costante aggiornamento della piattaforma. Il servizio comprende l'aggiornamento sia delle istanze server che degli agent. Le attività di aggiornamento, nel caso dovessero comportare riavvio delle piattaforme o disservizi, saranno sempre concordate preventivamente;
4. *Gestione dei profili di sicurezza:* La corretta gestione dei profili di protezione garantisce che le nuove minacce siano bloccate prima che possano raggiungere i sistemi. Il servizio prevede la completa gestione dei profili di sicurezza, andando a creare la baseline in fase di implementazione ed effettuando le operazioni di manutenzione ordinaria. L'attività viene svolta sfruttando le caratteristiche peculiari di Deep Security per l'automazione della gestione dei profili. Al fine di limitare al minimo falsi positivi, verrà definita una serie di sistemi di staging per il test delle policy di sicurezza prima di distribuirle in maniera massiva sui sistemi di produzione;
5. *Supporto tecnico di secondo livello:* Supporto tecnico al personale SABES nel caso vengano riscontrate anomalie sui sistemi riconducibili al software Deep Security.

Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR	Tariffa / Costo	Giorni / Unità	Importo annuale in EUR (IVA esclusa)
<b>Prestazioni interne SIAG</b>			
Figure professionali / attività (inserire sempre la relativa figura professionale prima dell'attività)			
Service Manager / Service Management	600,00	3	1.800,00
Costi interni			
	--	--	--
Totale prestazioni interne			1.800,00
<b>Prestazioni esterne</b> (indicare se già coperto da contratto esistente)			
Acquisto licenze virtual patching – Client (3000 PdL)			61.560,00
Acquisto licenze virtual patching – Server (320 Server)			46.656,00
Gestione piattaforma ed allarmi			45.360,00
Totale prestazioni esterne			153.576,00
Totale complessivo senza IVA			155.376,00
IVA 22%			34.182,72
Totale complessivo con IVA			189.558,72
<b>Totale costo servizio, senza opzioni, dalla attivazione fino fine anno</b> (e.g. servizio viene attivato a giugno = Indicare i costi da giugno fino dicembre)			189.558,72
Modalità fatturazione			quadrimestrale

Si fa altresì presente che:

- I. Il costo di acquisto di una singola licenza virtual patching client è di 21,00 Euro;

2. Il costo di acquisto di una singola licenza virtual patching server è di 146,00 Euro;
3. Il costo di licenze per gli anni successivi al primo è rappresentato dal solo 25% del costo di acquisto. Pertanto:
  - a. costo di rinnovo di una singola licenza virtual patching client 5,25 euro (15.750,00 per 3000 licenze);
  - b. costo di rinnovo di una singola licenza virtual patching server 36,5 (11.680,00 per 320 licenze);
4. il costo del solo servizio virtual patching client è pari a 93.360,00;
5. il costo del solo servizio virtual patching server è pari a 63.816,00;

Tutti i prezzi indicati sopra sono iva esclusa.

## 2.3 Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

<i>Classe tariffa</i>	<i>Figura professionale</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)</i>	<i>Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)</i>
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

## 3. Tabella riepilogo corrispettivi

Costo complessivo suddiviso per anno, laddove si scelga di attivare il servizio di Virtual Patching sia sui server sia sulle postazioni di lavoro:

Anno Prestazione	2019	2020	2021	2022	2023	Totali
Progetto in EURO	--	22.020,00	--	--	--	22.020,00
Servizio in EURO	--	--	155.376,00	74.590,00	74.590,00	308.944,00
Tot annuale	--	22.020,00	155.376,00	74.590,00	74.590,00	

<b>Tot complessivo senza IVA</b>		<b>326.576,00</b>
----------------------------------	--	-------------------

Costo complessivo, suddiviso per anno, laddove si scelga di attivare il solo servizio di Virtual Patching sui server:

Anno Prestazione	2019	2020	2021	2022	2023	Totale
Progetto in EURO	--	15.020,00	--	--	--	15.020,00
Servizio in EURO	--		63.816,00	28.840,00	28.840,00	121.496,00
<b>Tot annuale</b>	--	15.020,00	63.816,00	28.840,00	28.840,00	
<b>Tot complessivo senza IVA</b>						<b>136.516,00</b>

Costo complessivo, suddiviso per anno, laddove si scelga di attivare il solo servizio di Virtual Patching sulle postazioni di lavoro:

Anno Prestazione	2019	2020	2021	2022	2023	Totale
Progetto in EURO	--	7.000,00	--	--	--	7.000,00
Servizio in EURO	--		93.360,00	47.550,00	47.550,00	188.460,00
<b>Tot annuale</b>	--	7.000,00	93.360,00	47.550,00	47.550,00	
<b>Tot complessivo senza IVA</b>						<b>195.460,00</b>

#### 4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;



- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a dare tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

## 5. Condizioni generali

**Modalità di pagamento e fatturazione:** al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo. Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

**Validità del preventivo:** il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.