



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione informatica
Via del Ronco 3
39100 Bolzano

- it@sabes.it
- a.m.: Dott. Ing. Andrea Toniutti
- Andrea.Toniutti@sabes.it
- p.c.: Dott. Ing. Johannes Ortler
- Johannes.ortler@provinz.bz.it

Bolzano, il 13.01.2021

Preventivo: Prev.2021.008_v1.0
Rinnovo 17.01. Servizi IT per la Prescrizione Digitale – SIS-Access

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Egregio Dott. Ing. Andrea Toniutti,

in riferimento al rinnovo dei servizi IT in oggetto ci preghiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti

SMO/PMO
(Firmato digitalmente)

Il Direttore Generale
STEFAN GASSLITTER
(Firmato digitalmente)
Firmato digitalmente da: Stefan Gasslitter)

Siemensstraße 29 via Siemens
I – 39100 Bozen Bolzano
Tel. 0471 566000 / Fax 0471 566099
E-Mail: info@siag.it – Web: www.siag.it

Südtiroler Landessparkasse - Sitz Bozen
Cassa di Risparmio di Bolzano - Sede di Bolzano
BBAN: T 0645 11600 000003121300
IBAN: IT95 T060 4511 6000 0000 3121300

SteuerNr., Mwst.Nr. C.Fisc., P.IVA IT 01468500218
Handelsreg. Bozen Reg. Imp. Bolzano 01468500218
Ges.Kap. Cap.Soc. € 8.000.000,00 voll.einge.int.vers.

Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen – Südtirol.
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige.

I. Dati del preventivo

Autore del documento	Stefanini Carlo
----------------------	-----------------

I.1. Richiesta di preventivo

Priorità del progetto	--
Persone di riferimento Cliente	Ferrari Lidia

I.2. Dettagli del progetto

Progetto	--
Project Manager	--
Identificativo del progetto (Int. order) nel WM	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

I.3. Dettagli del servizio

Service Area	17. Healthcare Services
Servizio	17.01.01 Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per i medici e pediatri 17.01.02 Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per le farmacie e dispensari 17.01.03 Servizio IT per la gestione della prescrizione digitale per le strutture convenzionate
Tipo di attività	Rinnovo
Identificativo del servizio (Int. order) nel WM	110111
Service Area Manager	Rech Marika
Data inizio servizio (1)	01.01.2021
Durata servizio / data fine servizio (2)	31.12.2021
Tipologia di fatturazione	consumo / canone
<p>(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.</p> <p>(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.</p>	

2. Descrizione generale

Oggetto del preventivo è l'assistenza e manutenzione dell'infrastruttura di rete sicura denominata "SIS-Access" la cui realizzazione è stata sancita con deliberazione della Giunta provinciale n. 3794 del 10.10.2005 e successivamente ampliata con deliberazione n. 1214 del 17.08.2012.

Tale infrastruttura offre un servizio di connettività basato su linee del "Sistema Pubblico di Connettività" (SPC) per permette agli enti convenzionati con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) di accedere ai servizi informatici offerti dall'azienda stessa.

All'interno del servizio vengono identificati due tipologie di utenti:

1. Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)
2. Farmacie, Dispensari e Strutture private convenzionate

Al 31.12.2020, 360 ambulatori e 173 farmacie/strutture convenzionate erano collegati tramite la rete SIS-Access alla rete SIS-Inet e ai relativi servizi informatici. Per tali utenti SIAG fornisce regolarmente assistenza e manutenzione.

Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)

Per gli ambulatori di MMG e PLS verranno applicate le seguenti tariffe:

Tipologia di linea	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
ADSL - 10240Kpbs/1024Kpbs	40	100	1.200
HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs	80	170	2.040

Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Per le farmacie, i dispensari e le strutture convenzionate verranno applicate le seguenti tariffe:

Tipologia Linea	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
ADSL - 2048Kpbs/250Kpbs	40	100	1.200
HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs	80	180	2.160

Infrastruttura centrale

Per la manutenzione e l'assistenza sull'infrastruttura centrale verrà corrisposto un canone annuo pari a 144.000 €.

Medicina di Gruppo

Con tale servizio si intende la connessione ad un server situato in uno degli ambulatori dei medici. Nella configurazione attuale l'accesso ai server dei medici in medicina di gruppo viene consentito attraverso un NAT statico 1:1. La cifratura della comunicazione viene demandata allo strato applicativo, che non è oggetto del presente preventivo.

Le tariffe applicate sono le seguenti:

Base di calcolo	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
Per medico	120,00	40,00	480,00

Di seguito si presentano i livelli di servizio e il numero di linee stimati.

Livelli di servizio

SIS-Access, oggetto del preventivo, è una componente fondamentale di altri servizi erogati da SIAG per conto dell'Azienda Sanitaria. In particolare, gli SLA previsti dei singoli servizi coprono anche eventuali disservizi sulle linee dati.

Tuttavia, per trasparenza, rimandiamo al contratto Consip SPC2 per maggiori dettagli degli SLA forniti dal Provider telefonico. Le opzioni attive sulle linee oggetto di preventivo sono:

- Finestra di erogazione estesa
- Solo per le farmacie linee di BackUp radiomobili

Tali opzioni ci garantiscono i seguenti SLA:

- Disponibilità del servizio 99% misurato su quattro mesi per ogni singolo servizio
- Ripristino in caso di disservizio bloccante 8h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente
- Ripristino in caso di disservizio non bloccante 16h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente

Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)

L'esperienza pluriennale di questo servizio ci permette di fare una stima realistica del fabbisogno di linee dei prossimi anni.

Vista la necessità di 360 linee per permettere a 344 medici di utilizzare i servizi informatici sanitari, si stima che per i 400 medici previsti siano necessarie 420 di cui il 7% (30 linee) con un profilo HDSL.

Inoltre, abbiamo stimato 50 attivazioni.

Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Le farmacie che operano sul territorio Altoatesino sono 145. A queste si aggiungono 28 strutture private collegate o in corso di collegamento e altri punti vendita coinvolti nel progetto "Dematerializzazione delle prescrizioni integrative - Dema Verde".

Riassumendo stimiamo 200 linee e 30 attivazioni.

Medicina di Gruppo

Attualmente i medici che utilizzano questo servizio sono 9, sono previste 10 nuove attivazioni. Durante l'anno 2020 si è resa necessaria la configurazione di questo servizio anche per le strutture convenzionate.

2.1. Dettaglio del progetto e milestones (costi una tantum)

La presente offerta non prevede attività di progetto.

2.2. Dettaglio del servizio (costi annuali)

Di seguito il dettaglio dei costi. Le quantità sono espresse in mese per linea, come da accordi.

<i>Prestazioni servizio (annuali) in giornate e/o EUR</i>	<i>Tariffa / Costo</i>	<i>Giorni / Unità</i>	<i>Importo annuale in EUR (IVA esclusa)</i>
Prestazioni			
Canone MMG ADSL	100 €	4680*	468.000 €
Canone MMG HDSL	170 €	360*	61.200 €
Canone MMG ADSL - UT	40 €	45	1.800 €
Canone MMG HDSL - UT	80 €	5	400 €
Canone FARM ADSL	100 €	2352*	235.200 €
Canone FARM HDSL	180 €	48*	8.640 €
Canone FARM ADSL - UT	40 €	28	1.120 €
Canone FARM HDSL - UT	80 €	2	160 €
centro stella Fastweb	12.000 €	12	144.000 €
Medicina di Gruppo	40 €	228*	9.120 €
Medicina di Gruppo - UT	120 €	10	1.200 €
Totale complessivo senza IVA			930.840,00 €
IVA 22%			204.784,80 €
Totale complessivo			1.135.624,80 €
Totale costo servizio dalla attivazione fino fine anno			
Modalità fatturazione			Trimestrale posticipata

*Sono il numero di mesi (12) per il numero di posizioni previste (vedi paragrafi precedenti). Viene esposto il costo in questo modo, per facilitare i conteggi della fatturazione e per permettere una migliore gestione al cliente. Verranno conteggiati i canoni solo a mesi interi a partire dal primo mese successivo all'attivazione.

2.3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Classe tariffa	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (IVA esclusa)	Importo gg/U in EUR (IVA inclusa)
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

3. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2021	2022	2023	2024	2025	Totali
Progetto in EURO						
Servizio in EURO	930.840,00 €					930.840,00 €
Tot annuale	930.840,00 €					
Tot complessivo senza IVA						930.840,00 €

4. Obblighi della committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgsl.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.