



Bolzano, 01.09.2021

Offerta redatta da:

Roberto Fabbri
Tel. 0471 56 000
Roberto.Fabbri@siag.it

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione informatica
Via Del Ronco, 3
39100 - Bolzano
IT@sabes.it

Persona di riferimento
Andrea.Toniutti@sabes.it

Per conoscenza: Lidia Ferrari
E-Mail: lidia.ferrari@sabes.it

Preventivo: **Prev2021.110_Servizi Azure_v1.0**

Messa a disposizione della piattaforma Azure per implementazione
dei servizi dashboard VAST e dashboard DKIM

Spett.le Ing. Toniutti,

ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,
Informatica Alto Adige S.p.A.



1. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2021	2022	2023	2024	2025	Totali IVA escl.	Totali IVA incl.
Progetto in EURO	650,00					650,00	793,00
Servizio in EURO	8.076,00					8.076,00	9.852,72
Tot per anno	8.726,00					8.736,00	10.645,72

2. Tabella riepilogo tempi

2.1. Progetto

Data inizio progetto	01.09.2021
Data fine progetto	15.09.2021

2.2. Servizio

3. Data inizio servizio	16.09.2021
Durata del servizio	2
Data fine servizio	15.09.2023

4. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 558 del 12.06.2018:

Tariffa Classe	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (22%) IVA escl.	Importo gg/U in EUR (22%) IVA incl.
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50



4. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgsl.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.



6. Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine firmato digitalmente.

Per la parte tecnica ed economico-finanziaria riportata nell'Allegato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Richard Mittermair	Capo Reparto	
Felix Irsara	Head of Finance	

Validato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Laura Schüßler	Head of SMO/PMO	

Autorizzato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Stefan Gasslitter	Direttore generale	



ALLEGATO

Si riporta nel presente allegato la descrizione e il dettaglio economico dell'offerta.

1. Dati del preventivo

1.1. Dati della richiesta di preventivo (ove presente):

Priorità	--
Data inizio desiderata	01.09.2021
Data fine desiderata	15.09.2021
Persone di riferimento	Lidia Ferrari
	--
	--

1.2. Dati del progetto

Progetto	Attivazione servizi Azure Dashboard VAST e DKIM
Identificativo del progetto in WM	112455
Project Manager	Roberto Fabbri
Data inizio progetto	01.09.2021
Data fine progetto	15.09.2021
Tipologia di fatturazione	una tantum

1.3. Dati del servizio

Service Area	13. Housing and Hosting Services
Servizio	13.02.01 Servizio IT di Hosting
Tipo di attività	Nuova istanza
Identificativo del servizio in WM	122675
Service Area Manager	Roberto Fabbri
Data inizio servizio (1)	16.09.2021
Durata servizio / data fine servizio (2)	15.09.2023
Tipologia di fatturazione (3)	pacchetto

(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.

(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.

(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.



2. Dati del Progetto

Il progetto prevede la messa a disposizione di due gruppi di risorse nel cloud pubblico Microsoft Azure all'interno dei quali SABES potrà in autonomia (o con supporto di suoi fornitori) creare le risorse necessarie a configurare e attivare due dashboard di sicurezza (VAST e DKIM). SABES dovrà fornire i nominativi dei suoi tecnici, che saranno abilitati a creare le risorse necessarie.

2.1. Milestone di Progetto e Deliverables

Milestone di Progetto (MP)	Deliverable	Data di completamento
MP1	Attivazione del servizio	15.09.2021

Milestone di Progetto (MP)	Milestone di Fatturazione (MF)	Data di completamento	Importo (IVA incl.)
MP1	MF1	15.09.2021	650,00 €

Il collaudo delle milestone di fatturazione viene effettuato da chi specificato nella richiesta di preventivo. Ove tale richiesta non sia presente il nominativo verrà specificato in fase di incarico.



3. Dati del Servizio

Il servizio consiste nella messa a disposizione dei “crediti” Azure necessari al funzionamento annuo dei servizi, trattandosi di servizi erogati in base al consumo di risorse effettuato sulla piattaforma Azure. La quantificazione economica del costo dei servizi è stata effettuata ipotizzando, insieme al cliente, il dimensionamento dei due servizi che verranno attivati.

SIAG mette esclusivamente a disposizione le risorse sulla piattaforma Azure necessarie al funzionamento dei servizi, l’implementazione e il funzionamento dei servizi stessi (Dashboard DKIM e VAST) è responsabilità di SABES o di suo fornitore.

I crediti Azure sono forniti come pacchetto, con fatturazione anticipata. SIAG monitorerà il consumo di detti crediti che potranno essere utilizzati durante i due anni di contratto previsti. SABES avrà anche la visibilità del consumo generato dai due servizi. Laddove i crediti si esauriscano in anticipo SABES potrà chiedere un ulteriore preventivo a SIAG per una ulteriore fornitura di crediti.



2.1. SLA proposti

Questo servizio IT viene offerto secondo lo SLA standard, specificato in seguito.

Nr.	Parametro	Dettaglio	Descrizione
1	Vantaggi del servizio IT	Descrizione qualitativa	Messa a disposizione di infrastruttura IT nel Data Center Alto Adige o su cloud pubblico
2	Parametri funzionali del servizio IT	Parametri funzionali	Dimensionamento dei sistemi server, storage, piattaforme, servizi cloud, ...
		Parametri opzionali	
		Ciclo di vita servizio	Infrastruttura tecnologica rinnovata ogni 5 anni.
3	Fornitura del servizio IT	Confine del servizio	Internet, Intranet
4	Numero di utenti del servizio IT	Quantità utilizzatori massimo	Illimitato
5	Disponibilità del servizio IT	Calendario disponibilità servizio	7x24 (lu-do / 0:00-24:00)
		Disponibilità	99,57%
		Valore limite fermo	04:00 (Servizio di reperibilità)
6	Tempi di supporto per il servizio IT	Calendario First Level Support (Single Point of Contact)	Callcenter Südtiroler Informatik AG
		Lunedì	08:00 - 19:00
		Martedì	08:00 - 19:00
		Mercoledì	08:00 - 19:00
		Giovedì	08:00 - 19:00
		Venerdì	08:00 - 19:00
		Sabato	08:00 - 13:00
		Domenica	Non disponibile
		Giornate festive	Non disponibile
		Risposta al telefono	Durata massima in attesa 1 minuto (95%)
		Presenza incarico e-mail	Entro 30 minuti (90%)
		Attribuzione Ticket	Entro 1 ora (90%)
		Calendario Second Level Supporto	Lu-ve 08:00 - 17:00
		Presenza in carico disfunzione	Critical: 01:00 High: 02:00 Medium: 04:00 Low: 8:00 (a base tempi di servizio)
7	Lingue di supporto per il servizio IT	Lingua supporto	Italiano, tedesco
8	Backup del servizio IT	Tempo Ripristino	Tutti i giorni - entro 48 ore



4. Prospetto economico

4.1. Costi e attività di Progetto

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività progettuali.

Prestazioni Progetto					Importo	
Prestazioni interne SIAG						
Figura professionale	Attività		Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)	
Program, Project Manager	Gestione del progetto	#DIV/0!	650,00 €	1	650,00 €	
Functional Analyst			525,00 €	0	0,00 €	
Software Designer			490,00 €	0	0,00 €	
Developer, Application Assistance			490,00 €	0	0,00 €	
Service Manager			600,00 €	0	0,00 €	
DB Administrator			550,00 €	0	0,00 €	
System Administrator			425,00 €	0	0,00 €	
Technical & Service Support			380,00 €	0	0,00 €	
Formazione			525,00 €	0	0,00 €	
Totale costi attività interne					650,00 €	
Costi interni			Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)	
Totale costi interni					0,00 €	
Totale prestazioni interne SIAG					650,00 €	
Prestazioni esterne						
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Unità	Importo (IVA esclusa)	
Totale costi attività esterne (supplemento escluso)					0,00 €	
Supplemento su prestazioni esterne				8%	0,00 €	
Totale costi prestazioni esterne					0,00 €	
Totale complessivo progetto (IVA esclusa)					650,00 €	
				IVA	22%	143,00 €
Totale complessivo progetto (IVA inclusa)					793,00 €	



4.2. Costi e attività di Servizio

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento del servizio.

Prestazioni Servizio (annuali)				Importo
Prestazioni interne SIAG				
Figura professionale	Attività	Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)
Service Manager		600,00 €	0,5	300,00 €
Functional Analyst		525,00 €	0	0,00 €
Software Designer		490,00 €	0	0,00 €
Developer, Application Assistance		490,00 €	0	0,00 €
DB Administrator		550,00 €	0	0,00 €
System Administrator		425,00 €	0	0,00 €
Technical & Service Support		380,00 €	0	0,00 €
Formazione		525,00 €	0	0,00 €
Totale costi interni				300,00 €
Costi interni		Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)
Totale costi interni				0,00 €
Totale prestazioni interne SIAG				300,00 €
Prestazioni esterne				
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti	Importo (IVA esclusa)		
	Messa a disposizione di crediti Azure	7.776,00 €		
Totale costi attività esterne (supplemento escluso)				7.776,00 €
Totale costi prestazioni esterne				7.776,00 €
Totale complessivo servizio (IVA esclusa)				8.076,00 €
		IVA	22%	1.776,72 €
Totale complessivo servizio (IVA inclusa)				9.852,72 €