



**Azienda Sanitaria  
Alto Adige**

Bolzano, 10.03.2022

**Direzione Ripartizione Informatica**

Offerta redatta da:

Paolo Perucatti  
Tel. 0471 56 60 00  
[paolo.perucatti@siag.it](mailto:paolo.perucatti@siag.it)

-----  
Via del ronco 3  
39100 – Bolzano

[it@sabes.it](mailto:it@sabes.it)  
Ing. Andrea Toniutti

Per conoscenza: dott. Eugenio Mischi  
E-Mail: [eugenio.mischi@sabes.it](mailto:eugenio.mischi@sabes.it)

Preventivo: [Prev2019.113\\_Servizio\\_di\\_firme\\_automatiche\\_sanità\\_v4.0](#)

Spett.le Azienda Sanitaria Alto Adige, Ing. Andrea Toniutti,

ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,  
Informatica Alto Adige S.p.A.



## 1. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2021	2022	2023	2024	2025	Totali IVA escl.	Totali IVA incl.
Progetto in EURO							
Servizio in EURO	22.739,58	30.512,42				<b>53.252,00</b>	<b>64.967,44</b>
<b>Tot per anno</b>	22.739,58	30.512,42					

## 2. Tabella riepilogo tempi

### 2.1. Progetto

Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--

### 2.2. Servizio

3. Data inizio servizio	01.07.2019
Durata del servizio	3
Data fine servizio	30.06.2022

## 4. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 770 del 07.09.2021:

Tariffa Classe	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (22%) IVA escl.	Importo gg/U in EUR (22%) IVA incl.
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50



#### 4. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

#### 5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

#### Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.



- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.

## 6. Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine firmato digitalmente.

Per la parte tecnica ed economico-finanziaria riportata nell'Allegato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Richard Mittermair	Capo Reparto	
Felix Irsara	Head of Finance	

Validato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Laura Schüßler	Head of SMO/PMO	

Autorizzato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Stefan Gasslitter	Direttore generale	<b>Firmato Digitalmente da: Stefan Gasslitter</b>



## ALLEGATO

Si riporta nel presente allegato la descrizione e il dettaglio economico dell'offerta.

### 1. Dati del preventivo

#### 1.1. Dati della richiesta di preventivo (ove presente):

Priorità	--
Data inizio desiderata	01.07.2019
Data fine desiderata	30.06.2022
Persone di riferimento	Eugenio Mischi
	--
	--

#### 1.2. Dati del progetto

Progetto	--
Identificativo del progetto in WM	--
Project Manager	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

#### 1.3. Dati del servizio

Service Area	01. IT-Office & Request Management Services
Servizio	01.06.01 Servizi IT per la gestione della firma digitale
Tipo di attività	Rinnovo
Identificativo del servizio in WM	99156
Service Area Manager	Marvin Signoretti
Data inizio servizio (1)	01.07.2019
Durata servizio / data fine servizio (2)	30.06.2022
Tipologia di fatturazione (3)	mensilmente

(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.  
(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo [shared\\_orders@siag.it](mailto:shared_orders@siag.it), da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.  
(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.



## 2. Dati del Progetto

La presente offerta non prevede attività di progetto.

## 3. Dati del Servizio

In data 01.07.2019, Informatica Alto Adige ha preso in gestione un contratto per il servizio di firme automatiche dell'Azienda Sanitaria. A partire dal 01.07.2019 e fino al 30.06.2021 i servizi erogati sono stati:

- Manutenzione della licenza servizio Proxy Sign per l'Azienda Sanitaria; comprensivo di installazione di n. 1 licenza del servizio Proxy Sign sui Vs server n.1 lotto fino a 1.000 firme Automatiche.
- Aggiunta di una seconda licenza del servizio Proxy Sign installato presso SIAG per la sanità per business continuity.
- Assistenza specialistica H24 x 7 su n. telefonico dedicato per Proxy Sign.

Cui si sono aggiunti per il periodo dal 01.07.2021 al 31.12.2021:

- Canone annuo della licenza del servizio ProxySign per l'Azienda Sanitaria comprensivo di un volume di firme fino a 5.000.000/anno
- Canone annuo per la seconda licenza del servizio ProxySign per Azienda Sanitaria per business continuity
- Lotto di 1000 certificati di firma automatica
- Canone annuo per assistenza specialistica H24 x 7 su n. telefonico dedicato per Proxy sign installato presso Sanità

Per il 2022 invece sono previsti:

- Canone annuo della licenza del servizio ProxySign per l'Azienda Sanitaria; il canone comprende un volume di firme fino a 5.000.000/anno
- Canone annuo per la seconda licenza del servizio ProxySign per Azienda Sanitaria per business continuity
- Lotto di 1000 certificati di firma automatica
- Canone annuo per assistenza specialistica H24 x 7 su n. telefonico dedicato per Proxy sign installato presso Sanità

Pertanto, la presente offerta riporta:

- importo "una tantum" da pagare entro il 31.12.2021 pari a 22.739,58 + IVA per l'erogazione del servizio a partire dal 01.07.2019 e fino al 31.12.2021.

- importo da pagare entro il 30.06.2022 pari a 30.512,42 + IVA per l'erogazione del servizio dal 01.01.2022 e fino al 30.06.2022.

A partire dal 01.07.2022 sarà necessaria una nuova offerta emessa da SIAG nei confronti di Azienda Sanitaria e di conseguenza un nuovo eventuale incarico.



## 2.1. SLA proposti

Questo servizio IT per la parte hosting viene offerto secondo lo SLA standard, specificato in seguito.

Nr.	Parametro	Dettaglio	Descrizione
1	Vantaggi del servizio IT	Descrizione qualitativa	Messa a disposizione di infrastruttura informatica nel Data Center di SIAG volta ad ospitare un sistema di backup per il sistema di verifica firma digitale di SABES. L'infrastruttura è messa a disposizione in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) ovvero SIAG mette a disposizione il sistema server virtuale, il cliente (o suo fornitore), gestisce il sistema operativo, il middleware, le componenti applicative e i Data Base.
2	Parametri funzionali del servizio IT	Parametri funzionali	L'infrastruttura messa a disposizione è indicata al paragrafo 2.
		Parametri opzionali	n.a
		Ciclo di vita servizio	Di norma ogni massimo 5 anni viene effettuato un aggiornamento tecnologico. L'aggiornamento delle componenti software segue il ciclo di vita e di supporto di tali componenti.
3	Fornitura del servizio IT	Confine del servizio	Intranet (no internet)
4	Numero di utenti del servizio IT	Quantità utilizzatori massimo	Unbegrenzt / Illimitato
5	Disponibilità del servizio IT	Calendario disponibilità servizio	7x24 (lu-do / 0:00-24:00)
		Disponibilità	99,57%
		Valore limite fermo	04:00 (Servizio di reperibilità)
6	Tempi di supporto per il servizio IT	Calendario First Level Support (Single Point of Contact)	Callcenter Südtiroler Informatik AG
		Lunedì	08:00 - 19:00
		Martedì	08:00 - 19:00
		Mercoledì	08:00 - 19:00
		Giovedì	08:00 - 19:00
		Venerdì	08:00 - 19:00
		Sabato	08:00 - 13:00
		Domenica	Non disponibile
		Giornate festive	Non disponibile
		Risposta al telefono	Durata massima in attesa 1 minuto (95%)
		Presenza incarico e-mail	Entro 30 minuti (90%)
		Attribuzione Ticket	Entro 1 ora (90%)
		Calendario Second Level Supporto	Lu-ve 08:00 - 17:00
		Presenza in carico disfunzione	Critical: 01:00 High: 02:00 Medium: 04:00 Low: 8:00 (a base tempi di servizio)
7	Lingue di supporto per il servizio IT	Lingua supporto	Italiano, tedesco
8	Backup del servizio IT	Tempo Ripristino	Tutti i giorni - entro 48 ore



#### 4. Prospetto economico

##### 4.1. Costi e attività di progetto

La presente offerta non prevede attività di progetto.

##### 4.2. Costi e attività di Servizio

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività progettuali.





Prestazioni Servizio (annuali)				Importo
<b>Prestazioni interne SIAG</b>				
Figura professionale	Attività	Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)
Service Manager		600,00 €	0,5	300,00 €
<b>Totale costi interni</b>				<b>300,00 €</b>
Costi interni		Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)
Servizio di hosting per licenza ProxySign - Business Continuity		1.500,00 €	1	1.500,00 €
<b>Totale costi interni</b>				<b>1.500,00 €</b>
<b>Totale prestazioni interne SIAG</b>				<b>1.800,00 €</b>
<b>Prestazioni esterne</b>				
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Importo (IVA esclusa)
<b>COSTO SERVIZIO ANNUALITA' 2019-2020-2021</b>				
79621963FF-Iellici-Agostini/Cicchetti/Mazzucco	Canone per la manutenzione della licenza servizio Proxy Sign per l'Azienda Sanitaria; il canone comprende l'installazione di n. 1 licenza del servizio Proxy Sign sui Vs server n.1 lotto fino a 1.000 firme Automatiche			19.116,00 €
79621963FF-Iellici-Agostini/Cicchetti/Mazzucco	Canone per la seconda licenza del servizio Proxy Sign installato presso SIAG per la sanità per bussines continuity.			6.448,00 €
79621963FF-Iellici-Agostini/Cicchetti/Mazzucco	Canone per assistenza specialistica H24 x 7 su n. telefonico dedicato per Proxy sign.			6.448,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Canone annuo della licenza del servizio ProxySign per l'Azienda Sanitaria; il canone comprende un volume di firme fino a 5.000.000/anno			4.320,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Canone annuo per la seconda licenza del servizio ProxySign per Azienda Sanitaria per business continuity			1.620,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Lotto di 1000 certificati di firma automatica			2.160,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Canone annuo per assistenza specialistica H24 x 7 su n. telefonico dedicato per Proxy sign installato presso Sanità			1.620,00 €
<b>COSTO SERVIZIO ANNUALITA' 2022</b>				
XXX-Mittermair-Perucatti	Canone annuo della licenza del servizio ProxySign per l'Azienda Sanitaria; il canone comprende un volume di firme fino a 5.000.000/anno			4.320,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Canone annuo per la seconda licenza del servizio ProxySign per Azienda Sanitaria per business continuity			1.620,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Lotto di 1000 certificati di firma automatica			2.160,00 €
XXX-Mittermair-Perucatti	Canone annuo per assistenza specialistica H24 x 7 su n. telefonico dedicato per Proxy sign installato presso Sanità			1.620,00 €
Totale costi attività esterne				51.452,00 €
<b>Totale costi prestazioni esterne</b>				<b>51.452,00 €</b>
<b>Totale complessivo servizio (IVA esclusa)</b>				<b>53.252,00 €</b>
			IVA 22%	11.715,44 €
<b>Totale complessivo servizio (IVA inclusa)</b>				<b>64.967,44 €</b>