



Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Ripartizione informatica
Via del Ronco 3
39100 Bolzano
it@sabes.it

a.m.: Dott. Ing. Andrea Toniutti
Andrea.Toniutti@sabes.it
p.c.: Dott. Ing. Johannes Ortler
Johannes.ortler@provinz.bz.it

Bolzano, 17.01.2022

Offerta redatta da:

Andrea Rigobello
Tel. 0471 566222
Andrea.rigobello@siag.it

Preventivo: **Prev2022.002_SIS-Access_v1.0**

Rinnovo 17.01 – Servizi sanitari digitali per il territorio: SIS-Access

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Egregio Dott. Ing. Andrea Toniutti,

in riferimento al rinnovo dei servizi IT in oggetto, ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,
Informatica Alto Adige S.p.A.



1. Tabella riepilogo corrispettivi

Anno Prestazione	2022	2023	2024	2025	2026	Totali IVA escl.	Totali IVA incl.
Progetto in EURO							
Servizio in EURO	980.000					980.000,00	1.195.600,00
Tot per anno	980.000					980.000,00	1.195.600,00

2. Tabella riepilogo tempi

2.1. Progetto

Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--

2.2. Servizio

Data inizio servizio	01.01.2022
Durata del servizio	1 anno
Data fine servizio	31.12.2022

3. Tariffe applicate

Le tariffe per figura professionale indicate nella tabella sono quelle previste dalla delibera della Giunta Provinciale n° 770 del 07.09.2021:

Tariffa Classe	Figura professionale	Importo gg/U in EUR (22%) IVA escl.	Importo gg/U in EUR (22%) IVA incl.
1	Functional Analyst	525,00	640,50
2	Program, Project Manager	650,00	793,00
3	Software Designer	490,00	597,80
4	Developer, Application Assistance	490,00	597,80
5	Service Manager	600,00	732,00
6	DB Administrator	550,00	671,00
7	System Administrator	425,00	518,50
8	Technical & Service Support	380,00	463,60
9	Formazione	525,00	640,50

4. Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

- il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;
- il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;
- il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;
- il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;
- il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali.

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

5. Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- Informatica Alto Adige è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.



- Informatica Alto Adige chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.

6. Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine firmato digitalmente.

Per la parte tecnica ed economico-finanziaria riportata nell'Allegato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Alfredo Iellici	Capo Reparto	
Felix Irsara	Head of Finance	

Validato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Laura Schüßler	Head of SMO/PMO	

Autorizzato da:

Nome Cognome	Ruolo	Date e Firma
Stefan Gasslitter	Direttore generale	Firmato digitalmente da: Stefan Gasslitter



ALLEGATO

Si riporta nel presente allegato la descrizione e il dettaglio economico dell'offerta

1. Dati del preventivo

1.1. Dati della richiesta di preventivo (ove presente):

Priorità	--
Data inizio desiderata	--
Data fine desiderata	--
Persone di riferimento	Lidia Ferrari (ASDAA)
	--
	--

1.2. Dati del progetto

Progetto	--
Identificativo del progetto in WM	--
Project Manager	--
Data inizio progetto	--
Data fine progetto	--
Tipologia di fatturazione	--

1.3. Dati del servizio

Service Area	17 - Healthcare Services
Servizio	17.01.01 Servizi IT per la gestione dei servizi per i medici e pediatri 17.01.02 Servizi IT per la gestione dei servizi per le farmacie e dispensari 17.01.03 Servizi IT per la gestione dei servizi per le strutture convenzionate
Tipo di attività	Rinnovo
Identificativo del servizio in WM	126806
Service Area Manager	Marika Rech
Data inizio servizio (1)	01.01.2022
Durata servizio / data fine servizio (2)	31.12.2022
Tipologia di fatturazione (3)	consumo / canone



- (1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.
- (2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.
- (3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.

2. Dati del Progetto

La presente offerta non prevede attività di progetto.

3. Dati del Servizio

Oggetto del preventivo è l'assistenza e manutenzione dell'infrastruttura di rete sicura denominata "SIS-Access", la cui realizzazione è stata sancita con deliberazione della Giunta provinciale n. 3794 del 10.10.2005 e successivamente ampliata con deliberazione n. 1214 del 17.08.2012.

Tale infrastruttura offre un servizio di connettività basato su linee del "Sistema Pubblico di Connettività" (SPC) per permette agli enti convenzionati con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA) di accedere ai servizi informatici offerti dall'azienda stessa.

All'interno del servizio vengono identificate due tipologie di utenti:

1. Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)
2. Farmacie, Dispensari e Strutture private convenzionate

Al 31.12.2021, 351 medici/pediatri e 174 farmacie/strutture convenzionate erano collegati tramite la rete SIS-Access alla rete SIS-Inet e ai relativi servizi informatici. Per tali utenti Informatica Alto Adige fornisce regolarmente assistenza e manutenzione.

Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS)

Per gli ambulatori di MMG e PLS verranno applicate le seguenti tariffe:

Tipologia di linea	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
ADSL - 10240Kpbs / 1024Kpbs	40,00 €	100,00 €	1.200,00 €
HDSL - 2048Kpbs / 2048Kpbs	80,00 €	170,00 €	2.040,00 €

L'esperienza pluriennale di questo servizio ci permette di fare una stima realistica del fabbisogno di linee dei prossimi anni. Considerando l'attuale rapporto tra medici attivi e numero di linee attive, si stima che per i 450 medici (al massimo) previsti siano necessarie 440 linee di cui il 13% (50 linee) con un profilo Hdsl. Si stima inoltre che verranno attivate 60 nuove linee.

Farmacie, Dispensari e Strutture Private Convenzionate

Per le farmacie, i dispensari e le strutture convenzionate verranno applicate le seguenti tariffe:

Tipologia Linea	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
ADSL - 2048Kpbs / 512Kpbs	40,00 €	100,00 €	1.200,00 €



HDSL - 2048Kpbs /2048Kpbs	80,00 €	180,00 €	2.160,00 €
------------------------------	---------	----------	------------

Le farmacie che operano sul territorio Altoatesino sono 145. A queste si aggiungono 29 strutture private collegate o in corso di collegamento e altri punti vendita coinvolti nel progetto "Dematerializzazione delle prescrizioni integrative - Dema Verde". Riassumendo stimiamo 205 linee e 35 attivazioni.

Infrastruttura centrale

Per la manutenzione e l'assistenza sull'infrastruttura centrale verrà corrisposto un canone annuo pari a 144.000 €.

Medicina di Gruppo

Con tale servizio si intende la connessione ad un server situato in uno degli ambulatori dei medici. Nella configurazione attuale l'accesso ai server dei medici in medicina di gruppo viene consentito attraverso un NAT statico 1:1. La cifratura della comunicazione viene demandata allo strato applicativo, che non è oggetto del presente preventivo.

Le tariffe applicate sono le seguenti:

Base di calcolo	Attivazione (una tantum)	Canone mensile	Canone Annuale
Per medico	120,00 €	40,00 €	480,00 €

Attualmente i medici che utilizzano questo servizio sono 10, sono previste 10 nuove attivazioni. Durante l'anno 2020 si è resa necessaria la configurazione di questo servizio anche per le strutture convenzionate.

3.1 SLA proposti

SIS-Access, oggetto del preventivo, è una componente fondamentale di altri servizi erogati da SIAG per conto dell'Azienda Sanitaria. In particolare, gli SLA previsti dei singoli servizi coprono anche eventuali disservizi sulle linee dati.

Tuttavia, per trasparenza, rimandiamo al contratto Consip SPC2 per maggiori dettagli degli SLA forniti dal Provider telefonico.

Le opzioni attive sulle linee oggetto di preventivo sono:

- Finestra di erogazione estesa
- Solo per le farmacie, linee di BackUp radiomobili

Tali opzioni ci garantiscono i seguenti SLA da parte del Provider:

- Disponibilità del servizio 99% misurato su quattro mesi per ogni singolo servizio
- Ripristino in caso di disservizio bloccante 8h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente
- Ripristino in caso di disservizio non bloccante 16h (calcolato su 24x7) a meno di indisponibilità dell'utente

Questo servizio IT viene offerto secondo lo SLA standard, specificato in seguito.

Nr.	Parametro	Dettaglio	Descrizione
1	Vantaggi del servizio IT	Descrizione qualitativa	<i>Attivazione di nuove linee, supporto e risoluzione problemi sul parco linee attivo, consulenza su casi specifici.</i>
2	Parametri funzionali del servizio IT	Parametri funzionali	-
		Parametri opzionali	-
		Ciclo di vita servizio	<i>Non è previsto un termine del servizio, l'infrastruttura è in continuo ampliamento e il servizio viene adattato a seconda delle esigenze operative.</i>
3	Fornitura del servizio IT	Confine del servizio	<i>VPN per accesso ai servizi sanitari; accesso Internet (URL)</i>
4	Numero di utenti del servizio IT	Quantità utilizzatori massimo	<i>450 medici e pediatri 240 farmacie/dispensari/strutture convenzionate</i>
5	Disponibilità del servizio IT	Calendario disponibilità servizio	7x24 (lu-do / 0:00-24:00)
		Disponibilità	99,57%
		Valore limite fermo	04:00 (Servizio di reperibilità)
6	Tempi di supporto per il servizio IT	Calendario First Level Support (Single Point of Contact)	Callcenter Südtiroler Informatik AG
		Lunedì	08:00 - 19:00
		Martedì	08:00 - 19:00
		Mercoledì	08:00 - 19:00
		Giovedì	08:00 - 19:00
		Venerdì	08:00 - 19:00
		Sabato	08:00 - 13:00
		Domenica	Non disponibile
	Giornate festive	Non disponibile	



		Risposta al telefono	Durata massima in attesa 1 minuto (95%)
		Presenza incarico e-mail	Entro 30 minuti (90%)
		Attribuzione Ticket	Entro 1 ora (90%)
		Calendario Second Level Supporto	Lu-ve 08:00 - 17:00
		Presenza in carico disfunzione	Critical: 01:00 High: 02:00 Medium: 04:00 Low: 8:00 (a base tempi di servizio)
7	Lingue di supporto per il servizio IT	Lingua supporto	Italiano, tedesco
8	Backup del servizio IT	Tempo Ripristino	Tutti i giorni - entro 48 ore



4. Prospetto economico

4.1. Costi e attività di Servizio

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività di servizio. Le quantità sono espresse in mesi per linea, come da accordi.

Prestazioni Servizio (annuali)			Importo
Prestazione servizio	Tariffa in € (IVA esclusa)	Giorni / Unità (*)	Importo (IVA esclusa)
Canone MMG Adsl	100,00 €	4.680	468.000,00 €
Canone MMG Hdsl	170,00 €	600	102.000,00 €
Canone MMG Adsl - Una Tantum	40,00 €	50	2.000,00 €
Canone MMG Hdsl - Una Tantum	80,00 €	10	800,00 €
Canone FARM Adsl	100,00 €	2.400	240.000,00 €
Canone FARM Hdsl	180,00 €	60	10.800,00 €
Canone FARM Adsl - Una Tantum	40,00 €	30	1.200,00 €
Canone FARM Hdsl - Una Tantum	80,00 €	5	400,00 €
Centro stella Fastweb	12.000,00 €	12	144.000,00 €
Medicina di Gruppo	40,00 €	240	9.600,00 €
Medicina di Gruppo - Una Tantum	120,00 €	10	1.200,00 €
Totale complessivo servizio (IVA esclusa)			980.000,00 €
	IVA	22%	215.600,00 €
Totale complessivo servizio (IVA inclusa)			1.195.600,00 €
	Mesi di servizio fino a fine anno	12	1.195.600,00 €
Totale complessivo servizio fino a fine anno (IVA inclusa)			1.195.600,00 €

(*) Corrisponde al numero di mesi (12) per il numero di posizioni previste (vedi paragrafi precedenti). Viene esposto il costo in questo modo, per facilitare i conteggi della fatturazione e per permettere una migliore gestione al cliente. Verranno conteggiati i canoni solo a mesi interi a partire dal primo mese successivo all'attivazione.