



Bolzano, 26.01.2023

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

it@sabes.it

Offerta redatta da:

Carlo Stefanini
Tel. 0471 566000
Carlo.stefanini@siag.it

Per conoscenza:

Hofer, Josef Thomas
josef-thomas.hofer@provinz.bz.it

Ortler, Johannes
johannes.ortler@provinz.bz.it

Preventivo: **Prev2022.117_VDI-SanitàTerritoriale_v2.0**
Virtualizzazione dei software in uso dalla medicina del territorio

Spett.le Azienda Sanitaria dell'Alto Adige,

ci pregiamo di comunicarVi con la presente il nostro migliore preventivo.

In attesa di un Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere

cordiali saluti,
Informatica Alto Adige S.p.A.



1 Tabella riepilogo

1.1 Richiesta di preventivo

Persone di riferimento	Cliente	Andrea Toniutti
		Francesco Bertoldi

1.2 Progetto

Identificativo del progetto in WM	135516		
Project Manager	Stefanini Carlo		
Data inizio progetto	01/01/2023		
Data fine progetto	31/12/2023		
Corrispettivo richiesto (IVA escl.)	37.511,80		
Tipologia di fatturazione	una tantum		
Piano di fatturazione	MF1	01.07.2023	37.511,80

1.3 Servizio

Service Area	17. Healthcare Services
Servizio	--
Tipo di attività	--
Identificativo del servizio in WM	--
Service Area Manager	Marika Rech
Data presunta di inizio servizio (1)	--
Durata minima del servizio (2)	--
Canone annuo richiesto (IVA incl.)	--
Tipologia di fatturazione (3)	--

(1) Inserire la data di go-live del nuovo servizio o modifica ad un servizio esistente, da tale data il servizio sarà fatturabile.

(2) Il servizio viene rinnovato alla scadenza per lo stesso periodo presente in offerta, a meno di una disdetta esplicita, scritta all'indirizzo shared_orders@siag.it, da parte del cliente, almeno 3 mesi prima della data di scadenza od in seguito ad una sostituzione del servizio.

(3) Il costo del servizio per gli anni successivi a quello corrente (se previsto), verrà inserito e calcolato nello Jahresprogramm.

Il servizio verrà finanziato da altro ente.



2 Obblighi del committente

Il committente si impegna a dare il necessario supporto a Informatica Alto Adige per la corretta esecuzione del progetto/servizio con le seguenti modalità:

Il committente definisce le persone di riferimento dotandole del necessario potere decisionale;

Il committente dà tutte le informazioni necessarie in tempi congrui all'esecuzione;

Il committente garantisce la disponibilità del proprio personale e di quello dei key-user per svolgere le necessarie attività esecutive e di test;

Il committente approva la necessaria documentazione nei tempi prestabiliti dei risultati di progetto e/o servizio;

Il committente garantisce l'approvazione della stessa documentazione anche da parte dei key-user finali;

Informatica Alto Adige non risponde del ritardo o del mancato raggiungimento di fine progetto o servizio nell'eventualità in cui il Committente o il key-user finale non abbiano ottemperato ai propri impegni come sopra indicati, né dei relativi eventuali costi aggiuntivi che in tale caso verranno sopportati dal committente stesso.

Nell'eventualità in cui Informatica Alto Adige non ottenga dati e/o informazioni o le ottenga incomplete o in ritardo provvederà a darne tempestiva comunicazione al committente che si impegna a prendere i necessari provvedimenti.

3 Condizioni generali

Modalità di pagamento e fatturazione: al fine del pagamento dei corrispettivi spettanti, Informatica Alto Adige emetterà regolare fattura secondo quanto previsto nel presente preventivo.

Il committente verserà gli importi prestabiliti entro 30 giorni dalla data della fattura.

Validità del preventivo: il presente preventivo ha validità per 30 giorni dopo la sua spedizione, termine oltre il quale Informatica Alto Adige si riserva la facoltà di rivederne i contenuti.

Modalità di incarico: Qualora il Cliente accolga la presente offerta, la stessa provvederà ad emettere Incarico a copertura totale dei costi indicati.

Tariffe Applicate: Le tariffe applicate per singola figura professionale sono riportate nella tabella dei costi e si riferiscono a quanto approvato con delibera della Giunta Provinciale.



Dichiarazioni:

- Si dichiara che nell'ambito degli ordinari contatti fra committente, fruitore finale e Informatica Alto Adige, non si sono verificate da parte di chicchessia episodi che anche ipoteticamente appaiano riconducibili o comunque diretti ad atti rilevanti ai sensi del D.Lgsl.231/01 in qualunque forma, finalizzati a compensare il responsabile di illeciti comportamenti, volti a produrre un vantaggio per Informatica Alto Adige.
- SIAG è sensibile agli aspetti di tutela ambientale, si preoccupa quindi di adottare, per i propri progetti e servizi, accorgimenti conformi alle norme tecniche riconosciute (EMAS, ISO-14001), tali da arrecare il minor impatto possibile sull'ambiente.
- SIAG chiede esplicitamente anche ai propri fornitori di operare in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di tutela dell'ambiente in relazione alla fornitura, alla messa a disposizione, alla manutenzione e allo smaltimento o riciclaggio dei materiali, inclusi gli imballaggi ed altri materiali di supporto.
- SIAG comunica che l'implementazione di quanto richiesto potrebbe determinare il trasferimento di dati personali dall'UE verso un Paese terzo (esterno allo spazio economico europeo)."

4 Approvazione del documento

Il presente documento con tutti i suoi allegati è stato verificato ed infine approvato da:

- > Capo Reparto
- > Head of Finance
- > Head of SMO/PMO

Autorizzato e firmato digitalmente da:

Stefan Gasslitter
Direttore Generale



ALLEGATO

1 Dati del Progetto

Obiettivo del progetto è quello di realizzare una soluzione che permetta l'utilizzo di applicativi critici da parte dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (MMG/PLS) e dalle strutture private convenzionate (strutture).

In particolare, sono stati identificati due applicativi la cui virtualizzazione è prevista dalla presente offerta:

1. IKIS: nelle modalità e funzionalità che già oggi sono rese disponibili ai MMG/PLS tramite collegamento Remote Desktop Protocol (RDP)
2. CupWeb: in uso presso le strutture per la gestione della ricetta dematerializzata

Inoltre, la piattaforma dovrà essere accessibile tramite internet pur garantendo i massimi livelli di sicurezza.

Non sono previste modifiche agli applicativi attualmente in uso e non sono state prese in considerazione costi di licenze necessarie agli utenti per accedere al sistema.

1.1 Descrizione del problema / esigenza di business

Attualmente i MMG/PLS per accedere ad IKIS (il sistema di cartella clinica ospedaliero) utilizzano la connettività SIS-Access tramite protocollo RDP. Da un punto di vista strategico SIS-Access non viene più considerata adeguata a supportare l'erogazione dei servizi verso la medicina del territorio. Pertanto, nasce l'esigenza di ammodernare le modalità di erogazione dei servizi stessi, al fine di accogliere le nuove esigenze.

Tale argomentazione può essere riproposta anche per le strutture convenzionate le quali utilizzano l'applicativo CupWeb tramite SIS-Access, in quanto questo è ritenuto estremamente vulnerabile. Il progetto offre la possibilità di erogare il medesimo servizio IT offrendo maggiori tutele da un punto di vista di sicurezza.

Infine, è evidente che dotarsi di una piattaforma come quella proposta, offre possibilità di virtualizzare molti altri applicativi che per qualsivoglia motivo non sono erogabili tramite connettività Internet.

1.2 Piano di Progetto

1.2.1 Scope di Progetto

L'attività prevede la virtualizzazione di due app, IKIS e CupWeb, possibilmente nella modalità Remote App Streaming, che permette di eseguire le due app remote sul dispositivo dei medici, sfruttando una connessione sicura verso l'infrastruttura cloud su cui le app sono effettivamente in esecuzione.

Se si riscontreranno incompatibilità delle applicazioni con il servizio di Azure Virtual Desktop in modalità Remote App Streaming, si procederà con il testare le app in ambiente Azure Virtual Desktop con sessioni multiutente di Windows 10 Enterprise.

A valle dell'implementazione si procederà con dei test funzionali su test list redatte da ASDAA, che porteranno ad una validazione tecnica della soluzione, per poi procedere con il tuning in modo da ottimizzare performance e costi.

Vengono quindi evidenziati i seguenti prerequisiti:



- Un account Azure con una sottoscrizione attiva
- Provider di identità, ad esempio Azure Active Directory
- Sistema operativo supportato da usare per gli host di sessione con relativa licenza per il diritto di accesso utente
- Connettività di rete
- Un client Desktop remoto

Per utilizzare Azure Virtual Desktop nella modalità Remote App Streaming sono necessari i prerequisiti precedenti, ed anche: L'app deve essere compatibile con una delle possibili tecniche di distribuzione, la preferita è di pacchettizzare l'app con MSIX, altrimenti deve essere distribuibile tramite Microsoft Endpoint Manager.

Il progetto prevede l'utilizzo di Azure Virtual Desktop come soluzione gestita per la virtualizzazione. Il networking dell'infrastruttura AVD dovrà permettere l'accesso alle risorse on-prem.

1.2.2 Team di Progetto

- PM: Carlo Stefanini
- Analista: Carlo Stefanini
- Solution Architect:
 - Carlo Stefanini
 - Agic Cloud (MEPA o convenziona ACP)
- Configurazione sistemistica:
 - Change Manager
 - Networking
- Configurazione applicativa:
 - Agic Cloud (MEPA o convenziona ACP)

1.2.3 Milestone di Progetto e Deliverables

Milestone di Fatturazione (MF)	Milestone di Progetto (MP)	Deliverable	Data di completamento
MF1	MP1	Implementazione dell'infrastruttura	01.04.2023
	MP2	Test IKIS	15.04.2023
	MP3	Collaudo IKIS	30.04.2023
	MP4	Test CupWeb	15.04.2023
	MP5	Collaudo CupWeb	30.04.2023

Il collaudo delle milestone di fatturazione viene effettuato da chi specificato nella richiesta di preventivo. Ove tale richiesta non sia presente il nominativo verrà specificato in fase di incarico.

2 Dati del Servizio

Non è prevista la quota del servizio, in quanto verrà finanziato con altro accordo.



3 Prospetto economico

3.1 Costi e attività di Progetto

Nel prospetto seguente sono riportati in dettaglio i costi relativi all'espletamento delle attività progettuali.

Prestazioni Progetto					Importo	
Prestazioni interne SIAG						
Figura professionale	Attività		Tariffa (IVA esclusa)	Giorni	Importo (IVA esclusa)	
Program, Project Manager	Gestione del progetto	11,60%	650,00 €	6	3.900,00 €	
Functional Analyst	Analisi della soluzione		525,00 €	15	7.875,00 €	
System Administrator	Configurazione rete e VPN		425,00 €	20	8.500,00 €	
Totale costi attività interne					20.275,00 €	
Costi interni			Costo in € (IVA esclusa)	Unità	Importo (IVA esclusa)	
Totale costi interni					0,00 €	
Totale prestazioni interne SIAG					20.275,00 €	
Prestazioni esterne						
Contratto (CIG-RUP-DEC)	Attività/Pacchetti di Lavoro/Acquisti			Unità	Importo (IVA esclusa)	
	Implementazione infrastruttura			1	11.491,20 €	
	IKIS			1	2.872,80 €	
	CupWeb			1	2.872,80 €	
Totale costi prestazioni esterne					17.236,80 €	
Totale complessivo progetto (IVA esclusa)					37.511,80 €	
				IVA	22%	8.252,60 €
Totale complessivo progetto (IVA inclusa)					45.764,40 €	