

Busta A

<p>Domanda 1: In un ufficio sono presenti 2 PC Windows ed 1 stampante. Descrivere uno o più modi per stampare da entrambi i pc</p>	<p>Frage 1: In einem Büro gibt es 2 Windows-PCs und 1 Drucker. Beschreiben Sie eine oder mehrere Möglichkeiten, um von beiden PCs aus zu drucken</p>
<p>Domanda 2 : Elencare alcuni criteri per rendere più sicura una password</p>	<p>Frage 2: Listen Sie einige Kriterien auf, um ein Passwort sicherer zu stellen</p>
<p>Domanda 3: Descrivi i dispositivi di Input di un PC</p>	<p>Frage 3: Beschreiben Sie die Input Geräte eines PCs</p>
<p>Domanda 4: Indica dalla lista sottostante quali processi fanno parte del service operation (ITIL) Incident management Financial management Event management Access management Problem management Design coordinator</p>	<p>Frage 4: Geben Sie aus der folgenden Liste an, welche Prozesse Teil des Service Operation sind (ITIL). Incident management Financial management Event management Access management Problem management Design coordinator</p>

Busta B

<p>Domanda 1: Ci sono 2 uffici denominati A e B: in A sono presenti 1 PC Windows ed 1 stampante, in B e un solo PC . Descrivere uno o più modi per stampare da entrambi i pc</p>	<p>Frage 1: Es gibt zwei Büros mit den Namen A und B: In A gibt es 1 Windows-PC und 1 Drucker, in B gibt es nur einen PC. Beschreiben Sie eine oder mehrere Möglichkeiten, von beiden PCs aus zu drucken</p>
<p>Domanda 2 : Elencare almeno 2 dati considerati sensibili (legge 196/03 Privacy / GDPR)</p>	<p>Frage 2: Listen Sie mindestens 2 Daten auf, die als vertraulich gelten (Gesetz 196/03 Datenschutz / DSGVO)</p>
<p>Domanda 3: Descrivi i dispositivi di Output di un PC</p>	<p>Frage 3: Beschreiben Sie die Output Geräte eines PCs</p>
<p>Domanda 4: Indica dalla lista sottostante quali processi fanno parte del service operation (ITIL) Incident management Event management Financial management Problem management Request Fullfilment management Transition Planing & Support</p>	<p>Frage 4: Geben Sie aus der folgenden Liste an, welche Prozesse Teil des Service Operation sind (ITIL). Incident management Event management Financial management Problem management Request Fullfilment management Transition Planing & Support</p>

Busta C

<p>Domanda 1: Ci sono 2 uffici denominati A e B: in A è presente 1 PC Windows, in B è presente 1 PC nel corridoio attiguo agli uffici è presente 1 stampante Descrivere uno o più modi per stampare da entrambi i pc</p>	<p>Frage 1: Es gibt zwei Büros mit den Namen A und B: In A gibt es 1 Windows-PC, in B gibt es 1 PC. Im Flur neben den Büros gibt es 1 Drucker Beschreiben Sie eine oder mehrere Möglichkeiten, von beiden PCs aus zu drucken</p>
<p>Domanda 2 : Elencare almeno 3 dati considerati personali e un dato considerato sensibile (legge 196/03 Privacy / GDPR)</p>	<p>Frage 2: Listen Sie mindestens drei Daten auf, die als personenbezogen gelten, und eine Daten, die als vertraulich gilt (Gesetz 196/03 Datenschutz / DSGVO).</p>
<p>Domanda 3: Descrivi i dispositivi di Input ed Output di un PC</p>	<p>Frage 3: Beschreiben Sie die Input und Output Geräte eines PCs</p>
<p>Domanda 4: Indica dalla lista sottostante quali processi fanno parte del service operation (ITIL) Incident management Event management Desgin coordination Problem management Request Fullfilment management Transition Planing & Support</p>	<p>Frage 4: Geben Sie aus der folgenden Liste an, welche Prozesse Teil des Service Operation sind (ITIL). Incident management Event management Desgin coordination Problem management Request Fullfilment management Transition Planing & Support</p>