

Prüfungsarbeit Nr. 1 – prova d'esame n. 1

2

<p>Secondo il "Piano Provinciale per il governo delle liste di attesa" (Deliberazione della Giunta Provinciale n. 915 del 05.11.2019) è di fondamentale importanza distinguere a livello di prescrizione, prenotazione ed erogazione, le prestazioni di primo accesso dalle prestazioni di accesso successivo.</p> <p>Quali delle seguenti sono caratteristiche delle prestazioni di primo accesso (p.e. prime visite)?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: prestazioni per l'eventuale conferma dell'eszensione per patologia• B: un paziente cronico già noto al servizio presenta un nuovo problema clinico non correlato alla malattia già diagnosticata• C: il problema clinico di un paziente viene affrontato per la prima volta all'interno del SSP	<p>Gemäß dem „Landesplan zur Verwaltung der Wartezeiten“ (Beschluss der Landesregierung Nr. 915 vom 05.11.2019) ist es wichtig, auf Verschreibungs-, Vormerk- und Erbringungsebene die Erstzugangsleistungen von den Nachfolgeleistungen zu unterscheiden.</p> <p>Welche der folgende sind Eigenschaften der Erstzugangsleistungen (z.B. Erstvisiten)?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Leistungen für die etwaige Bestätigung der Ticketbefreiung aufgrund einer Pathologie• B: ein chronisch-kranker Patient, der dem Gesundheitsdienst bereits bekannt ist, hat ein neues klinisches Problem, das nicht in Zusammenhang mit der bereits festgestellten Krankheit steht• C: das klinische Problem eines Patienten wird zum ersten Mal innerhalb des LGD in Angriff genommen
--	---

3

<p>Secondo il "Piano Provinciale per il governo delle liste di attesa" (Deliberazione della Giunta Provinciale n. 915 del 05.11.2019) l'Azienda Sanitaria, che governa tutte le agende di prenotazione, deve realizzare una rete integrata di servizi di prenotazione finalizzata a perseguire alcuni obiettivi.</p> <p>Quali dei seguenti sono obiettivi per la buona gestione delle agende di prenotazione?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: un'ottimale gestione dei meccanismi di prenotazione, finalizzata al massimale riempimento delle agende anche attraverso la regola del "rincalzo"• B: l'allocazione degli appuntamenti a seconda della zona di residenza degli utenti, dando la priorità ai più vicini• C: la ricerca della massima trasparenza dell'erogazione delle prestazioni sanitarie, sia nei confronti degli organi di controllo, che della popolazione	<p>Gemäß dem „Landesplan zur Verwaltung der Wartezeiten“ (Beschluss der Landesregierung Nr. 915 vom 05.11.2019) verwaltet der Sanitätsbetrieb alle Vormerkkalender, indem ein integriertes Netz von Vormerkdiensten geschaffen wird, das einige Ziele hat.</p> <p>Welches der folgenden gehören zu den Zielen für eine gute Handhabung der Terminkalender?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: eine optimale Verwaltung der Vormerkmechanismen mit dem Ziel, die Kalender weitestgehend zu füllen, auch mittels der „Deckungs“-Regel• B: die Zuteilung von Terminen nach dem Wohnort der Benutzer, wobei diejenigen bevorzugt werden, die ihnen am nächsten liegen• C: den Versuch, größtmögliche Transparenz bei der Erbringung von medizinischen Leistungen herzustellen, sowohl gegenüber den Kontrollorganen als auch gegenüber der Bevölkerung
---	--

Prüfungsarbeit Nr. 1 – prova d'esame n. 1

4

<p>Nel contesto del regolamento aziendale sulla sanzione amministrativa per mancata disdetta delle prenotazioni specialistiche ambulatoriali, se un appuntamento è stato fissato per lunedì, entro quando deve essere disdetto o spostato?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Entro mercoledì della settimana precedente (due giorni lavorativi prima dell'appuntamento stesso)• B: Entro sabato della settimana precedente (un giorno prima dell'appuntamento stesso)• C: Entro venerdì della settimana precedente (due giorni prima dell'appuntamento stesso).	<p>Wenn ein Termin für Montag vereinbart wurde, bis wann muss er abgesagt oder verschoben werden, wie es in der Betriebsregelung zur Verwaltungsstrafe für unterlassene Absagen von vorgemerkten fachärztlichen ambulanten Leistungen vorgesehen ist?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Bis Mittwoch der Vorwoche (zwei Arbeitstage vor dem geplanten Termin)• B: Bis Samstag der Vorwoche (einen Tag vor dem geplanten Termin)• C: Bis Freitag der Vorwoche (zwei Tage vor dem geplanten Termin).
--	---

5

<p>Nel contesto del regolamento aziendale sulla sanzione amministrativa per mancata disdetta delle prenotazioni specialistiche ambulatoriali, a quanto ammonta il valore della sanzione amministrativa?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: 35€, spese di notifica incluse• B: 35€, più spese di notifica• C: Dipende se viene ammesso il pagamento in misura ridotta.	<p>Wie hoch ist die Verwaltungsstrafe laut Betriebsregelung der Verwaltungsstrafe für unterlassene Absagen von vorgemerkten fachärztlichen ambulanten Leistungen?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: 35€, einschließlich Zustellungsspesen• B: 35 €, zusätzlich Zustellungsspesen• C: Hängt davon ab, ob eine reduzierte Zahlung zulässig ist.
---	--

6

<p>Quali sono i canali di prenotazione per le prestazioni sanitarie messi a disposizione dall'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Chatbot• B: Farmacie• C: Sportelli multifunzionali	<p>Welche Vormerkungskanäle gibt es für die medizinischen Leistungen des Südtiroler Sanitätsbetriebs?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Chat-Bot• B: Apotheke• C: Multifunktionale Schalter
--	--

7

<p>Quali tra questi sono alcuni degli ambiti di lavoro del Centro unico di prenotazione provinciale per la prevenzione?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Vaccinazioni per gli animali• B: Screening mammografico• C: Consulenza viaggi	<p>Was sind einige der Arbeitsbereiche der landesweiten Vormerkungsstelle für Leistungen im Bereich Prävention und Gesundheitsvorsorge?</p> <ul style="list-style-type: none">• A: Impfungen von Tieren• B: Mammographie-Screening• C: Beratung für Auslandsreisen
--	--

Prüfungsarbeit Nr. 1 – prova d'esame n. 1

8

<p>Prevenzione della corruzione e trasparenza e tracciabilità sono temi fondamentali nella Pubblica Amministrazione. In quale dei seguenti documenti se ne parla?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A: Linee guida organizzative generali • B: Codice degli obblighi di servizio e di comportamento per il personale • C: Manuale di osservanza delle regole d'igiene sanitaria 	<p>Vorbeugung der Korruption sowie Transparenz und Rückverfolgbarkeit sind zentrale Themen in der öffentlichen Verwaltung. In welchem der folgenden Dokumente werden sie erwähnt?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A: Allgemeine organisatorische Leitlinien • B: Kodex der Dienstpflichten und Verhaltensregeln für das Personal • C: Handbuch zur Einhaltung der Sanitärhygiene
---	--

9

<p>Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 RGPD "Regolamento generale sulla protezione dei dati", secondo l'articolo 32 "Sicurezza del trattamento", tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento quali misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio mettono in atto, tra le altre?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A: la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali • B: la stampa dei registri delle informazioni sensibili e la distruzione dei file digitali • C: l'archiviazione fisica delle password dei sistemi informatici in una cassetta di sicurezza nella sede del titolare del trattamento 	<p>Laut der EU-Verordnung (EU) 2016/679 DSGVO „Datenschutz-Grundverordnung“ gemäß Artikel 32 „Sicherheit der Verarbeitung“ unter Berücksichtigung der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen treffen der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter welche geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A: die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten • B: das Drucken von Protokollen mit sensiblen Informationen und die Löschung von digitalen Dateien • C: die physische Aufbewahrung von Passwörtern für Computersysteme in einem Bankschließfach in den Räumlichkeiten des Verantwortlichen
---	--

10

<p>L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ha alcuni obiettivi in tema di politiche di gestione e sviluppo del personale. Quali dei seguenti?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A: promuove in modo sistematico e continuativo la ricerca e l'innovazione nell'ambito delle sue attività ordinarie • B: è impegnata nel migliorare la conciliazione lavoro-famiglia • C: promuove la reperibilità del personale 24/7 del personale per servire la popolazione 	<p>Der Südtiroler Sanitätsbetrieb hat einige Ziele, wenn es um Personalführung und Personalentwicklung geht. Welche der Folgenden?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A: fördert dauerhaft und systematisch die Forschung und Innovation im Rahmen seiner ordentlichen Tätigkeit • B: bemüht sich die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu verbessern • C: fördert die Erreichbarkeit des Personals Rund um die Uhr für das Wohl der Bevölkerung
---	---