

Quiz 1

1	Wenn ein/eine Patientin eine Ticketbefreiung hat und eine Vormerkung nicht rechtzeitig storniert, muss er/sie keine Verwaltungsstrafe bezahlen. a) richtig b) falsch	1	L'indirizzo mail corretto per effettuare una prenotazione di una prestazione sanitaria è: a) cupp-prevenzione@asdaa.it b) prenotazioni@asdaa.it c) centraletel.bz@sabes.it
2	Ist es möglich auf Sanibook eine Fachleistung mit Priorität U vorzumerken? a) Ja b) nein	2	Il/La dipendente può diffondere sui social media (come ad esempio Facebook, Twitter (X) ecc.) notizie che possono ledere l'immagine di colleghi/e, superiori o collaboratori? a) Solo se concordato con il superiore b) No c) Solo se sono colleghi/e del suo reparto
3	Wer ist die Vertrauensrätin des Betriebes? a) Hueber Jutta b) Lazzarini Stella c) Irene Pechlaner	3	Quale normativa regola la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro? a) L.P. n. 3/2017 b) D.Lgs. n. 81/2008 c) Obblighi di servizio e di comportamento per il personale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige d) D.Lgs. n. 626/2026
4	Durch wen wird der Generaldirektor des Südtiroler Sanitätsbetriebes ernannt? a) Landesregierung b) Landeshauptmann c) Landesrat für Gesundheit d) Landtag	4	L'azienda sanitaria garantisce la tutela della salute come: a) diritto fondamentale dell'individuo b) interesse della collettività c) diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività d) dovere verso i familiari
5	Wie viele Gesundheitsbezirke und Krankenhäuser gibt es in der Autonomen Provinz Bozen? a) 1 Bezirk und 4 Krankenhäuser b) 2 Bezirke und 5 Krankenhäuser c) 4 Bezirke und 7 Krankenhäuser d) 7 Bezirke und 1 Krankenhaus	5	Quale informazione rientra nella categoria di dati particolari personali ? a) appartenenza a un gruppo politico b) stato civile c) luogo e data di nascita d) professione

Quiz 1

6	Wie heißt der Verwaltungsdirektor des Südtiroler Sanitätsbetriebes? a) Umberto Tait b) Luca Armanaschi c) Enrico Wegher d) d) Pierpaolo Bertoli	6	Chi è la Consigliera di Fiducia dell'Azienda Sanitaria? a) Hueber Jutta b) Lazzarini Stella c) Irene Pechlaner
7	Die korrekte E-Mail-Adresse, um eine Gesundheitsleistung vorzumerken, lautet: a) elvs-vorsorge@sabes.it b) vormerkungen@sabes.it c) telefonzentrale.bz@sabes.it	7	È possibile prenotare su Sanibook una prestazione sanitaria con priorità U? a) sì b) no
8	Welche Information gehört in die Kategorie der besonderen persönlichen Daten? a) Zugehörigkeit zu einer politischen Gruppe b) Personenstand c) Geburtsort und Geburtsdatum d) Beruf	8	Se un/una paziente ha un'esenzione e non annulla per tempo una prenotazione non è passibile di sanzione amministrativa. a) vero b) falso
9	Der Südtiroler Sanitätsbetrieb gewährleistet den Schutz der Gesundheit als: a) ein Grundrecht des Einzelnen b) öffentliches Interesse c) Grundrecht des Einzelnen und Interesse der Gemeinschaft d) Pflicht gegenüber der Familienangehörigen	9	Chi nomina il Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige? a) Giunta Provinciale b) Presidente della Provincia c) Assessore per la salute d) Consiglio Provinciale
10	Darf der/die Bedienstete auf sozialen Medien (z.B. Facebook, Twitter (X), usw.) Nachrichten verbreiten, die dem Ansehen von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern schaden können? a) Nur in Absprache mit dem Vorgesetzten b) Nein c) Nur wenn es sich um Kollegen/Kolleginnen aus dem eigenen Büro/ der eigenen Abteilung handelt	10	Quanti Compensori Sanitari e quanti ospedali esistono nella Provincia Autonoma di Bolzano? a) 1 comprensorio e 4 ospedali b) 2 comprensori e 5 ospedali c) 4 comprensori e 7 ospedali d) 7 comprensori e 1 ospedale
11	Wer ist der Rechtsinhaber der Datenverarbeitung? a) der Gesundheitsbezirk Bozen b) der Südtiroler Sanitätsbetrieb c) die Einheitliche Landesvormerkungsstelle	11	Quale è il numero telefonico per le prenotazioni private nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige? a) 100100 b) 466466 c) 100466 d) 116117

Quiz 1

12	Worauf bezieht sich die Abkürzung AAM? a) diagnostische Untersuchung b) Arzt für Allgemeinmedizin c) Befreiungscodex	12	Il Titolare del trattamento dei dati personali è: a) il Centro Unico di Prenotazione Provinciale b) il Comprensorio Sanitario di Bolzano c) l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
13	Zu welchem Gesundheitsbezirk gehört das Krankenhaus Innichen? a) Gesundheitsbezirk Bozen b) Gesundheitsbezirk Bruneck c) Gesundheitsbezirk Brixen d) Gesundheitsbezirk Meran	13	Quale programma utilizzerebbe per il calcolo delle tabelle? a) Word b) Access c) Excel d) Copilot
14	Sie werden telefonisch von Herrn Maier kontaktiert, da er einen Arzttermin mit Herrn Dr. Müller von der Dermatologie vereinbaren möchte. Wie verhalten Sie sich? a) ich gebe die private Handynummer von Dr. Müller aus, damit sich Herr Maier direkt mit ihm in Verbindung setzen kann b) ich teile Herrn Maier die Telefonnummer der einheitlichen Vormerkzentrale mit c) ich gebe aus Datenschutzgründen überhaupt keine Auskunft d) ich setze mich mit Dr. Müller persönlich in Verbindung und teile dann Herrn Maier den von mir vereinbarten Termin mit	14	Chi è il legale rappresentante dell'Azienda? a) Il/la Presidente della Giunta provinciale b) L'Assessore/a alla salute c) Direttrice/Direttore generale
15	Welche ist die Vormerkungsnummer der Privatvisiten im Südtiroler Sanitätsbetrieb? a) 100100 b) 466466 c) 100466 d) 116117	15	Come si chiama il Direttore Amministrativo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige? a) Umberto Tait b) Luca Armanaschi c) Enrico Wegher d) Pierpaolo Bertoli
16	Darf der/die Bedienstete Geschenke annehmen? a) Ja b) Nein c) Nur gelegentliche Geschenke oder Vorteile mäßigen Wertes, die im Rahmen des gängigen höflichen Umgangs oder von Festen üblich sind	16	Per quanto tempo sono conservati i dati personali? a) per una settimana b) vengono conservati per sempre c) sono conservati limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento e successivamente distrutti

Quiz 1

17	Welcher der angeführten Begriffe ist keine Pflicht des Arbeitnehmers ist? a) Vertraulichkeit b) Krankheit c) Pünktlichkeit d) Weiterbildung	17	Cosa definisce il codice degli obblighi di servizio e di comportamento per il personale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige: a) definisce i doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità, correttezza, buona condotta che i dipendenti e il personale operante nell'Azienda Sanitaria a qualunque titolo sono tenuti ad osservare b) elenca i servizi obbligatori che l'Azienda Sanitaria deve erogare c) l'azienda sanitaria non ha un codice degli obblighi di servizio e di comportamento per il personale
18	Welches Gesetz regelt den Gesundheitsschutz und die Arbeitssicherheit am Arbeitsplatz? a) L.G. Nr. 3/2017 b) Gesetzesvertretendes Dekret 81/2008 c) Dienstpflichten und Verhaltensregeln für das Personal des Südtiroler Sanitätsbetriebes d) Ges. Vertr. Verordnung Nr. 626/2026	18	A cosa si riferisce l'abbreviativo MMG? a) esame diagnostico b) medico di medicina generale c) codice di esenzione
19	Der Befund infolge einer sanitären Leistung: a) ich kann den Befund nur in Papierform am Schalter abholen b) ich kann den Befund nur auf der Internetseite RefOnline mit der Angabe der Steuernummer, der Identifikationsnummer meines Sanitätsausweises und des persönlichen Codes einsehen und ausdrucken c) ich kann selbst entscheiden, ob ich den Befund in Papierform am Schalter abhole oder auf der Internetseite RefOnline- mit der Angabe der Steuernummer, der Identifikationsnummer meines Sanitätsausweises und des persönlichen Codes einsehe und ausdrücke	19	Quale di questi obblighi elencati non è un obbligo del lavoratore? a) osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore b) elaborare con il datore di lavoro e il responsabile della sicurezza il documento valutazione dei rischi c) utilizzare in modo appropriato e corretto le apparecchiature
20	Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt? a) Sie werden nur so lange aufbewahrt, wie es die entsprechenden Rechtsvorschriften vorsehen und anschließend vernichtet b) Sie werden für immer aufbewahrt c) Sie werden nur für eine Woche aufbewahrt	20	Il/la dipendente può accettare regali? a) Sì b) No c) solo quelli di modico valore effettuati occasionalmente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia o delle ricorrenze

21	Welches Programm würden Sie zur Tabellenkalkulation verwenden? a) A Word b) Access c) Excel d) Copilot	21	Un paziente mi chiede di accompagnarlo nell'ambulatorio di chirurgia, in quanto fa fatica a camminare. In quel momento ho una telefonata in linea e sono da solo in servizio. Come mi comporto? a) lascio immediatamente la portineria e accompagno il paziente nell'ambulatorio di chirurgia b) prima svolgo le mie mansioni e solamente dopo accompagno il paziente nell'ambulatorio di chirurgia c) chiedo al paziente di aspettare davanti alla portineria e chiamo subito il servizio di accompagnamento pazienti, affinché il paziente possa essere accompagnato in ambulatorio d) lascio la portineria e cerco qualcuno che possa eseguire la mansione al mio posto
22	Wer ist der gesetzliche Vertreter des Betriebes? a) Landeshauptfrau/Landeshauptmann b) Die/Der Gesundheitslandesrat/in c) Generaldirektorin/Generaldirektor	22	Lei viene contattato telefonicamente dal signor Rossi, il quale vorrebbe fissare un appuntamento con il dr. Bianchi. Come si comporta? a) comunico al signor Rossi il numero di cellulare personale del dr. Bianchi, in modo che si metta direttamente in contatto con lui b) comunico al signor Rossi il numero telefonico del centro unico di prenotazione c) non do alcun tipo di informazione per privacy d) mi metto personalmente in contatto con il dr. Bianchi e comunico poi al signor Rossi l'appuntamento che ho fissato io per lui
23	Was regelt der Kodex der Dienst- und Verhaltenspflichten für das Personal des Südtiroler Sanitätsbetriebs: a) legt die Mindestpflichten der Sorgfalt, Loyalität, Unparteilichkeit, Korrektheit und guter Führung fest, welche die Bediensteten und das im Sanitätsbetrieb tätige Personal zu beachten haben b) listet die obligatorischen Dienstleistungen auf, welche der Sanitätsbetrieb erbringen muss c) der Sanitätsbetrieb hat keinen Kodex der Dienst- und Verhaltenspflichten für das Personal	23	Il referto a seguito di prestazione sanitaria: a) posso ritirarlo solo in forma cartacea presso gli sportelli preposti b) posso visualizzarlo solo online nel portale RefOnline, inserendo codice fiscale, numero di identificazione della tessera sanitaria e codice personale e stamparlo c) posso decidere se ritirarlo in forma cartacea presso gli sportelli preposti oppure visualizzarlo e stamparlo nel portale RefOnline inserendo codice fiscale, numero di identificazione della mia tessera sanitaria e codice personale

Quiz 1

24	Ein Patient ersucht mich, ihn in die chirurgische Ambulanz zu begleiten, da er schwer laufen kann. Momentan habe ich ein Telefonat in der Linie und bin nur allein im Dienst. Wie verhalte ich mich? a) ich verlasse sofort die Portierlage und begleite den Patienten in die chirurgische Ambulanz b) ich erledige zuerst meine Arbeit und begleite den Patienten erst dann in die chirurgische Ambulanz c) ich ersuche den Patienten vor der Portierlage zu warten und verständige sofort den Patiententrägerdienst, damit dieser den Patienten dorthin begleitet d) ich verlasse die Portierlage und suche jemanden, der diese Aufgabe für mich erledigen kann	24	A quale Comprensorio Sanitario appartiene l'ospedale di San Candido? a) Comprensorio Sanitario di Bolzano b) Comprensorio Sanitario di Brunico c) Comprensorio Sanitario di Bressanone d) Comprensorio Sanitario di Merano
25	Welche der folgenden Pflichten ist keine Pflicht des Arbeitnehmers? a) die Vorschriften und Anweisungen des Arbeitgebers zu befolgen. b) die Arbeitsmittel ordnungsgemäß und korrekt zu benutzen. c) gemeinsam mit dem Arbeitgeber und dem Sicherheitsbeauftragten die Risikoanalyse und die Risikobewertung durchzuführen.	25	Quale dei termini di seguito indicati non è un dovere del dipendente? a) Malattia b) Riservatezza c) Puntualità d) aggiornamento