

Quiz 3

1	Wie viele Gesundheitsbezirke und Krankenhäuser gibt es in der Autonomen Provinz Bozen? a) 1 Bezirk und 5 Krankenhäuser b) 3 Bezirke und 7 Krankenhäuser c) 4 Bezirke und 7 Krankenhäuser d) 7 Bezirke und 1 Krankenhaus	1	Quale è il numero telefonico per le prenotazioni private nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige? a) 100100 b) 466466 c) 466100 d) 112466
2	Wie heißt der Verwaltungsdirektor des Südtiroler Sanitätsbetriebes? a) Irene Pechlaner b) Luca Armanaschi c) Enrico Wegher d) Umberto Tait	2	Il Titolare del trattamento dei dati personali è: a) il Centro Unico di Prenotazione Provinciale b) il Comprensorio Sanitario di Bolzano c) l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
3	Zu welchem Gesundheitsbezirk gehört das Krankenhaus Schlanders? a) Gesundheitsbezirk Bozen b) Gesundheitsbezirk Bruneck c) Gesundheitsbezirk Brixen d) Gesundheitsbezirk Meran	3	È possibile prenotare su Sanibook una prestazione con priorità U? a) Si b) no
4	Die korrekte E-Mail-Adresse, um eine Gesundheitsleistung vorzumerken, lautet: a) elvs-vorsorge@sabes.it b) vormerkungen@sabes.it c) telefonzentrale.bz@sabes.it	4	All'entrata dell'Ospedale di Bolzano si presenta un giornalista che chiede di poter effettuare delle fotografie all'interno della struttura: a) lo lascio entrare senza problemi b) chiedo di esibire l'autorizzazione scritta c) avviso il mio superiore d) gli chiedo di venire un altro giorno
5	Was regelt der Kodex der Dienst- und Verhaltenspflichten für das Personal des Südtiroler Sanitätsbetriebs: a) legt die Mindestpflichten der Sorgfalt, Loyalität, Unparteilichkeit, Korrektheit und guter Führung fest, welche die Bediensteten und das im Sanitätsbetrieb tätige Personal zu beachten haben b) listet die obligatorischen Dienstleistungen auf, welche der Sanitätsbetrieb erbringen muss c) der Sanitätsbetrieb hat keinen Kodex der Dienst- und Verhaltenspflichten für das Personal	5	Chi è il legale rappresentante dell'Azienda? a) Il/la Presidente della Giunta provinciale b) l'Assessore/a alla salute c) Il/la Direttore/Direttrice generale

6	Kann der/die Bedienstete außerdienstliche Tätigkeiten ausüben? a) Ja b) Nein c) Nur mit Genehmigung des Sanitätsbetriebes	6	Il referto a seguito di prestazione sanitaria: a) posso ritirarlo solo in forma cartacea presso gli sportelli preposti b) posso visualizzarlo solo online nel portale RefOnline, inserendo codice fiscale, numero di identificazione della tessera sanitaria e codice personale e stamparlo c) posso decidere se ritirarlo in forma cartacea presso gli sportelli preposti oppure visualizzarlo e stamparlo nel portale RefOnline inserendo codice fiscale, numero di identificazione della mia tessera sanitaria e codice personale
7	Wie muss sich ein Bediensteter im Falle eines Interessenkonfliktes verhalten? a) Er muss sich enthalten b) Er muss kündigen c) Er muss es der Gewerkschaft melden	7	Il/La dipendente può diffondere sui social media (come ad esempio Facebook, Twitter (X) ecc.) notizie che possono ledere l'immagine di colleghi/e, superiori o collaboratori? a) Solo se concordato con il superiore b) No c) Solo se sono colleghi/e del suo reparto
8	Welche der folgenden Daten ist nicht als sensibel einzustufen: a) Religionszugehörigkeit b) Staatsbürgerschaft c) Gesundheitszustand d) Parteizugehörigkeit	8	Quale informazione che riguarda un/una paziente posso dare? a) dove abita b) come è il suo stato di salute c) in che reparto è ricoverato/a d) condivido il suo numero di cellulare
9	Darf der/die Bedienstete auf sozialen Medien (z.B. Facebook, Twitter (X), usw.) Nachrichten verbreiten, die dem Ansehen von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern schaden können? a) Nur in Absprache mit dem Vorgesetzten b) Nein c) Nur wenn es sich um Kollegen/Kolleginnen aus dem eigenen Büro/ der eigenen Abteilung handelt	9	Quali lavoratori sono tenuti a partecipare ai programmi di formazione organizzati dal datore di lavoro? a) Tutti i lavoratori b) Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), gli Addetti Antincendio e gli Addetti al Primo Soccorso c) Gli Addetti Antincendio e gli Addetti al Primo Soccorso
10	Worauf bezieht sich die Abkürzung AAM? a) diagnostische Untersuchung b) Arzt für Allgemeinmedizin c) Befreiungscodex	10	Quale dei seguenti è un diritto del pubblico dipendente: a) il diritto all'anonimato b) il diritto alle ferie c) il diritto all'assunzione di familiari

11	Wer ernennt den Verantwortlichen für den Präventions- und Schutzdienst (RSPP)? a) Die Gewerkschaften b) Die Landesregierung c) Der Arbeitgeber	11	Quanti Compensori Sanitari e quanti ospedali esistono nella Provincia Autonoma di Bolzano? a) 1 comprensorio e 5 ospedali b) 3 comprensori e 7 ospedali c) 4 comprensori e 7 ospedali d) 7 comprensori e 1 ospedale
12	Ein Patient kommt aufgeregt zu Ihnen und erklärt er wurde falsch behandelt, wohin schicken Sie ihn? a) Amt für wohnortnahe Versorgung b) Ärztliche Direktion c) Amt für Bürgeranliegen d) Amt für Controlling	12	A quale Compensorio Sanitario appartiene l'ospedale di Silandro? a) Compensorio Sanitario di Bolzano b) Compensorio Sanitario di Brunico c) Compensorio Sanitario di Bressanone d) Compensorio Sanitario di Merano
13	Welche Art der Haftung ergibt sich aus einem Verstoß gegen den Dienst- und Verhaltenskodex? a) Disziplinarrechtliche Haftung b) Zivilrechtliche Haftung c) Strafrechtliche Haftung	13	Il termine TAC identifica a) una malattia ginecologica b) un esame diagnostico c) un programma applicativo per il PC d) una figura professionale ospedaliera
14	Der Begriff TAC bezeichnet: a) eine gynäkologische Erkrankung b) ein Untersuchungsverfahren c) ein Anwendungsprogramm für den PC d) ein Berufsbild im Krankenhaus	14	Chi è la Consigliera di Fiducia dell'Azienda Sanitaria? a) Hueber Jutta b) Lazzarini Stella c) Irene Pechlaner
15	Wer ist der Verantwortliche der Datenverarbeitung? a) der Gesundheitsbezirk Bozen b) der Südtiroler Sanitätsbetrieb c) die Einheitliche Landesvormerkungsstelle	15	È possibile effettuare prenotazioni per prestazioni sanitarie via e-mail? a) Sì b) No c) solo nei giorni sabato e domenica
16	Welche ist die Vormerkungsnummer der Privatvisiten im Südtiroler Sanitätsbetrieb? a) 100100 b) 112466 c) 466100 d) 466466	16	L'indirizzo mail corretto per effettuare una prenotazione di una prestazione sanitaria è: a) cupp-prevenzione@asdaa.it b) prenotazioni@asdaa.it c) centraletel.bz@sabes.it

Quiz 3

17	Ist es möglich eine Vormerkung für eine Gesundheitsleistung per E-Mail vorzumerken? a) Nein b) Ja c) nur am Samstag und am Sonntag	17	Chi nomina il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)? a) I sindacati b) la giunta provinciale c) Il datore di lavoro
18	Der Befund infolge einer sanitären Leistung: a) ich kann den Befund nur in Papierform am Schalter abholen b) ich kann den Befund nur auf der Internetseite RefOnline mit der Angabe der Steuernummer, der Identifikationsnummer meines Sanitätsausweises und des persönlichen Codes einsehen und ausdrucken c) ich kann selbst entscheiden, ob ich den Befund in Papierform am Schalter abhole oder auf der Internetseite RefOnline- mit der Angabe der Steuernummer, der Identifikationsnummer meines Sanitätsausweises und des persönlichen Codes einsehe und ausdrücke	18	Come si chiama il Direttore Amministrativo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige? a) Irene Pechlaner b) Umberto Tait c) Enrico Wegher d) Luca Armanaschi
19	Wer ist der gesetzliche Vertreter des Betriebes? a) Landeshauptfrau/Landeshauptmann b) Die/Der Gesundheitslandesrat/in c) Generaldirektorin/Generaldirektor	19	A cosa si riferisce l'abbreviatio MMG? a) esame diagnostico b) medico di medicina generale c) codice di esenzione
20	Ist es möglich auf Sanibook eine Fachleistung mit Priorität U vorzumerken? a) nein b) ja	20	Il/la dipendente può svolgere attività extra-servizio? a) Si b) solo con l'autorizzazione da parte dell'Azienda sanitaria c) no
21	Welche Arbeitnehmer sind verpflichtet, an vom Arbeitgeber organisierten Ausbildungsprogrammen teilzunehmen? a) Der Sicherheitssprecher des Personals (RLS), Feuerwehrleute und Ersthelfer. b) Alle Arbeitnehmer c) Feuerwehrleute und Ersthelfer	21	In caso di conflitto di interesse, come si deve comportare il dipendente? a) si deve astenersi b) si deve dimettere c) lo deve comunicare al Sindacato

Quiz 3

22	Am Eingang des Krankenhauses kommt ein Journalist und bittet darum, einige Fotos im Inneren des Gebäudes machen zu dürfen a) ich lasse ihn ohne Probleme eintreten b) ich bitte um die schriftliche Genehmigung c) ich verständige meinen Vorgesetzten d) ich werde ihn bitten, an einen anderen Tag zu kommen	22	Quale tipo di responsabilità deriva dall'infrazione del Codice degli obblighi di servizio e di comportamento? a) Responsabilità disciplinare b) Responsabilità Civile c) Responsabilità Penale
23	Welches der folgenden ist ein Recht des öffentlichen Bediensteten: a) Recht auf Anonymität b) Recht auf Urlaub c) Recht auf Anstellung der Familienmitglieder	23	Cosa definisce il codice degli obblighi di servizio e di comportamento per il personale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige: a) definisce i doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità, correttezza, buona condotta che i dipendenti e il personale operante nell'Azienda Sanitaria a qualunque titolo sono tenuti ad osservare b) elenca i servizi obbligatori che l'Azienda Sanitaria deve erogare c) l'azienda sanitaria non ha un codice degli obblighi di servizio e di comportamento per il personale
24	Wer ist die Vertrauensrätin des Betriebes? a) Hueber Jutta b) Lazzarini Stella c) Irene Pechlaner	24	Quale dei seguenti dati non è un dato sensibile? a) appartenenza religiosa b) cittadinanza c) stato di salute d) appartenenza ad un partito politico
25	Welche Auskunft darf ich über eine/n Patienten/in geben? a) wo er/sie wohnt b) in welcher Abteilung er/sie ist c) wie sein Gesundheitszustand ist d) seine/ihre Handynummer weitergeben	25	Un paziente si avvicina alterato e spiega di essere stato trattato in modo sbagliato, dove lo mandi? a) Ufficio Assistenza Territoriale b) Direzione Medica c) Ufficio relazioni con il pubblico d) Ufficio controllo di gestione