

# Chirurgia generale Osp. di MERANO

Il profilo di ruolo di seguito descritto riassume, in particolare per gli aspetti clinico-direttivi della struttura complessa, le caratteristiche richieste, nonché le attività, azioni e comportamenti che il Direttore deve attuare per svolgere il proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo impegnativo e specifico richiesto.

## 1. Competenze generali

- Competenze nell'ambito della Clinical governance, del service design e del management operatorio
- Elevate capacità mediche, analitiche e concettuali, iniziativa, affidabilità e pensiero e agire imprenditoriale
- Formazione manageriale
- Una personalità impegnata con elevato orientamento sociale e ai servizi
- Capacità di lavorare in team e capacità di instaurare contatti
- Personalità dinamica e imprenditoriale con abilità sociali e talento organizzativo
- Interesse per l'istruzione e la formazione continua, nonché l'interesse per la ricerca clinica
- Esperienza specifica nel campo della didattica per studenti e specializzandi
- Competenza nell'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e tecnologie di lavoro, sviluppo di progetti di innovazione, cultura costruttiva dell'errore

## 2. competenze desiderate in ambito clinico

- Conoscenza approfondita della diagnosi, della diagnosi differenziale e del trattamento di pazienti con malattie del seguente spettro di chirurgia generale e viscerale, con particolare attenzione a: chirurgia oncologica del colon-retto, del fegato, dello stomaco e della tiroide, specializzazione nel campo della chirurgia del fegato e dello stomaco.
- sufficiente esperienza nei processi clinici assistenziali di pazienti ad alta complessità diagnostico-terapeutica,
- Esperienza e partecipazione a progetti volti a migliorare la continuità dei percorsi assistenziali alla dimissione
- Migliorare i processi per l'integrazione tra ospedale e territorio, anche in termini di continuità assistenziale e di creazione di percorsi diagnostico-terapeutici rivolti alle professioni che operano nel settore delle cure primarie;
- comprovata esperienza nella diagnosi e nella terapia di pazienti con patologia funzionale del tratto gastrointestinale
- comprovata esperienza nel trattamento delle emergenze chirurgiche addominali
- Esperienza nella conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari

## 3. competenze desiderate nell'ambito della Leadership

Il direttore deve:

- conoscere i principi della missione e della visione dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi aziendali;
- conoscere i dati epidemiologici e amministrativi disponibili, nonché le principali innovazioni scientifiche e specifiche della branca, al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; essere in grado di pianificare, impiegare, coordinare e valutare il personale dell'unità operativa in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi;
- pianificare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del rispettivo budget;
- avere competenze specifiche nella gestione dei conflitti;
- dimostrare la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative;

## 4. competenze desiderate nell'ambito della clinical governance

Il direttore deve:

- partecipare al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e mettere al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepita dall'utente in qualità di paziente e di persona;
- implementare e gestire i percorsi diagnostico terapeutici insieme alle altre strutture aziendali e agli specialisti coinvolti;
- implementare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali sul rischio clinico e sulla sicurezza dei pazienti e applicare metodi e procedure (conferenze M&M) in grado di ridurre al minimo il rischio clinico per i pazienti e il personale;

## **5. Compiti**

- Il reparto di Chirurgia garantisce anche la propria funzione formatrice nell'ambito della formazione studentesca e medico specialistica
- il reparto garantisce la collaborazione nella ricerca e nell'insegnamento
- attua tutte le misure necessarie per promuovere la scienza e l'insegnamento
- la gestione, lo sviluppo e rafforzamento della chirurgia generale e viscerale
- apertura ai processi di cambiamento (change management)
- la formazione e l'aggiornamento del personale medico e infermieristico, nonché il reclutamento e lo sviluppo di specialisti e dirigenti;
- lo sviluppo della chirurgia ambulatoriale
- consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali (nell'ambito della forma organizzativa della collaborazione vincolante)
- garantisce la stretta collaborazione con il reparto di Chirurgia Generale dell'ospedale di Silandro

-