2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, servicedesign und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Ak-

2. Profilo professionale (IMMUNOEMATOL.)

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella

tivitäten der Organisationseinheit.

- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung mit Bezug auf die Transfusionsmedizin und Organtransplantation einschließlich der spezifischen gesetzesvertretenden Dekrete und Richtlinien.

- Langjährige und ausgewiesene Erfahrung in:

  - Blutspende, Vergabe von Blut und Blutkomponenten und immunhämatologische Diagnostik;

  - therapeutische Apherese einschließlich Notfallapherese und Gewinnung von Stammzellen für Transplantationszwecke;

  - epidemiologische Überwachung und Überwachung unerwünschter Reaktionen bei Spendern und Empfängern, einschließlich Erfahrung bezüglich der in der staatlichen Gesetzgebung vorgesehenen Meldesysteme (SISTRA);

  - Transfusionsmanagement bei Patienten mit erblichen Hämoglobinopathien, Umsetzung entsprechender klinischer Betreuungspfade in diesem Zusammenhang.

- Erfahrung in der Beziehung zu den Freiwilligenverbänden, um Synergien zu entwickeln, die auf die Förderung der Spende und die Überwachung der Sammeleinheiten abzielen, auch durch spezifische Schnittstellendokumente.

- Transfusionsmedizinische Kenntnisse und Kompetenzen zur transfusions- und immunhämatologischen Betreuung von stationären und ambulanten Patienten nach den Prinzipien der evidenzbasierten Medizin.

- Kenntnis von Systemen zur Zuweisung und Lieferung von Blutkomponenten mittels Telemedizin.

- Fähigkeit zur multidisziplinären Interaktion zur Förderung und Überwachung von Strategien und Verfahren des Patient Blood Managements im Krankenhaus und bei ambulanten Patienten.

- Fähigkeit zur Einführung und Förderung technologischer und organisatorischer Innovationen.

- Erfahrung und nachgewiesene Ausbildung in der Akkreditierung und in der Organisation des Qualitätsmanagementsystems in Bezug auf das Transfusionswesen und das Stammzelltransplantationsnetzwerk.

- Kenntnisse im Bereich der internen Audits und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

- Kompetenz in der Erstellung von Protokollen und Ausarbeitung von Verfahren und Richtli-

gestione dell'attività specifiche dell'U.O.

- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale di riferimento in materia di medicina trasfusionale e trapianti d'organo inclusi i decreti legislativi e le linee guida specifiche.

- Comprovata e pluriennale esperienza in:

  - attività di raccolta, assegnazione del sangue ed emocomponenti e della diagnostica immunoematologia;

  - aferesi terapeutica anche in regime di urgenza e nella gestione della raccolta di cellule staminali a scopo trapiantologico;

  - sorveglianza epidemiologica e degli effetti indesiderati su donatori e riceventi, inclusa esperienza nei sistemi di notifica previsti da normativa nazionale (SISTRA);

  - gestione trasfusionale dei pazienti affetti da emoglobinopatie ereditarie, implementazione dei percorsi clinici correlati.

- Esperienza nei rapporti con le associazioni di volontariato per lo sviluppo di sinergie finalizzate alla promozione della donazione e alla supervisione delle Unità di Raccolta anche attraverso documenti specifici di interfaccia.

- Conoscenze e competenze di medicina trasfusionale per il supporto trasfusionale e di immunoematologia ai ricoverati ed ambulatoriali secondo i principi di evidence based medicine.

- Conoscenza dei sistemi di assegnazione e consegna emocomponenti attraverso la telemedicina.

- Attitudine all'interazione multidisciplinare finalizzata alla promozione e monitoraggio di politiche e percorsi di patient blood management intraospedalieri e in pazienti non ricoverati.

- Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo.

- Esperienza e comprovata formazione nei percorsi di accreditamento e nella organizzazione del sistema di gestione per la qualità che interessano il sistema trasfusionale e la rete trapiantologica cellule staminali.

- Conoscenze in materia di audit interni e misure per la promozione della qualità.

- Competenza maturata nella produzione di protocolli, procedure e linee guida anche per

nien, auch für das Management von komplexen und anspruchsvollen Projekten.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Erwartete Kompetenzen im Bereich der Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Inci-

la gestione di percorsi complessi e multiprofessionali.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e

dent Reporting zu fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.

- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

- Gewährleistet die Tätigkeiten des betrieblichen Dienstes für Immunhämatologie und Bluttransfusion:

  - ärztliche Visiten an Spendern/innen;

  - Laboruntersuchungen, zur Feststellung der Gesundheit der Spendern/innen;

  - Laboruntersuchungen (auf Hepatitis, HIV, Lues), um die Sicherheit des gespendeten Blutes zu gewährleisten;

  - Typisierung von Erythrozytenantigenen;

  - Gewebetypisierungen (HLA-Typisierungen);

  - Verarbeitung von Blutbestandteilen;

  - Verarbeitung, Tiefkühlung und Konservierung von Knochenmark und Stammzellen;

  - Erarbeitung und Konservierung von Eigen- und Spenderblut, für die Herstellung von Blutkomponenten für die nicht transfusionsbedingte Verwendung;

  - Tätigkeiten im Bereich der Immunhämatologie 24 Stunden am Tag mit Durchführung aller erforderlichen Untersuchungen, um die Kompatibilität der Transfusionstherapie für Patienten im Krankenhaus und in anderen Gesundheitseinrichtungen sicherzustellen;

  - Tätigkeiten im Bereich der Immunogenetik: Feststellung der HLA-Kompatibilität zwischen Spender und Empfänger im Bereich der hämatopoetischen Stammzelltransplantation;

  - gewährleistet die operative Kontinuität aller Funktionen, unter Berücksichtigung der Vorgaben des geltenden Landesblutplans;

  - gewährleistet Zusammenarbeit an der Definition von Leitlinien und Betreuungspfaden;

  - gewährleistet Audit-Aktivitäten für den zuständigen Bereich;

  - gewährleistet Sicherstellung klinischer und diagnostischer Tätigkeiten an Spendern und Patienten im ambulanten und stationä-

gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.

- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Garantisce le attività dell'unità operativa di riferimento aziendale Servizio di Immunoematologia e trasfusione:

  - visita medica delle donatrici/dei donatori;

  - esecuzione degli esami necessari a garantire la salute delle donatrici/dei donatori;

  - esecuzione degli esami necessari a garantire la sicurezza del sangue donato (per epatite, HIV, lue);

  - tipizzazione antigenica eritrocitaria;

  - Tipizzazione tissutale (Tipizzazione HLA, esami del DNA);

  - lavorazione emocomponenti;

  - lavorazione, congelamento e conservazione del midollo osseo e delle cellule staminali;

  - lavorazione e conservazione del sangue autologo o omologo usato per la preparazione di emocomponenti per uso non trasfusionale;

  - attività di immunoematologia 24 ore al giorno con tutte le indagini necessarie a garantire la compatibilità della terapia trasfusionale ai pazienti dell'ospedale e di altre strutture sanitarie;

  - attività di immunogenetica per stabilire il grado di compatibilità HLA donatore-ricevente nel campo dei trapianti di cellule staminali ematopoietiche;

  - garantisce la continuità operativa di tutte le funzioni, nel rispetto delle indicazioni del piano sangue provinciale vigente;

  - garantisce la collaborazione alla definizione di linee guida e percorsi diagnostico-terapeutici;

  - garantisce attività di audit per il settore di competenza;

  - garantisce attività clinica e diagnostica diretta sui donatori e sui pazienti in regime

ren Bereich;

- Sicherstellung der betrieblichen Informationsflüsse.

- Entwicklung die angewandten Forschungs- und Lehrtätigkeit.

- Förderung der Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten der anderen Krankenhäuser.

ambulatoriale e di ricovero;

- garantisce alimentazione dei flussi informativi aziendali.

- Sviluppo dell'attività di ricerca applicata e di didattica.

- Promozione del consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali.