2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, servicedesign und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.

2. Profilo professionale SISP

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'U.O.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.

- Hervorragende Kenntnis der wichtigsten nationalen und regionalen Vorschriften im Bereich der Sozial- und Gesundheitsplanung, insbesondere der Präventionspläne.
- Angemessene fachliche und technische Kenntnisse in der Organisation aller Tätigkeiten und Probleme der öffentlichen Hygiene, nachgewiesen durch Dienstjahre, ausgeübte Tätigkeiten sowie Aus- und Fortbildung, insbesondere auf folgenden Gebieten:
  - Epidemiologie, Prophylaxe, Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten bei Einzelpersonen und in der Gemeinschaft;
  - gesundheitsrelevante Umweltfragen einschließlich Risikobewertung und -management;
  - Kontrolle der gesundheitlichen Unbedenklichkeit von Wohnumgebungen, Bauhygiene und Umwelthygiene, Ausstellung von Bescheinigungen für die öffentliche Gesundheit, einschließlich Leichenbeschau;
  - Programme zur Vorbeugung chronisch-degenerativer Erkrankungen, welche mit Vorsorgeprogrammen für die Gesundheitsförderung und eine gesunde Lebensweise integriert sind.
- Fähigkeit zur Förderung der Vernetzung und der multiprofessionellen und multidisziplinären partizipativen Planung sowie der Integrations- und Kooperationsprozesse mit den anderen operativen Einheiten der Präventionsabteilung, den Bezirken und Krankenhäusern sowie mit anderen externen und institutionellen Akteuren des Gesundheitswesens.
- Fähigkeit zur Analyse der Gesundheitsbedürfnisse der Bevölkerung, insbesondere unter Beachtung der Ergebnisse epidemiologischer Studien für die Planung von Dienstleistungen.
- Fähigkeit zur Erstellung und Analyse von Berichten betreffend den Gesundheitszustand der Bevölkerung.
- Fähigkeit zur Ausarbeitung von Maßnahmen im Bereich der Prävention, Gesundheitserziehung und/oder Gesundheitsförderung in den wichtigsten Interventionsbereichen der öffentlichen Gesundheit.
- Kenntnis und Anwendung der wichtigsten Instrumente des Risikomanagements, insbesondere in Bezug auf Impfungen und Impfnebenwirkungen.
- Fähigkeit, Impfkampagnen zu planen und auszuwerten.
- Fähigkeit, ambulante Aktivitäten zu leiten (z. B. Bescheinigungen, Impfungen).
- Kenntnisse in der Epidemiologie und Prophylaxe der Reisemedizin und Medizin im Bereich der Migration. ambulante Beratung von Reisenden und Migranten.
- Management von infektiösen und umweltbedingten Notfällen im Bereich der öffentlichen

- Ottima conoscenza delle principali norme nazionali e regionali relative alla programmazione socio-sanitaria, con particolare riguardo ai piani della prevenzione.
- Competenze tecnico-specialistiche adeguate nella gestione organizzativa di tutte le attività e problematiche di igiene pubblica attestate dagli anni di servizio, dalle attività svolte e dalla formazione ed aggiornamento, in particolare per quanto concerne:
  - l'epidemiologia, la profilassi, la prevenzione e il controllo delle malattie infettive del singolo e nella comunità;
  - le problematiche ambientali di rilevanza sanitaria con valutazione e gestione dei rischi;
  - il controllo della salubrità degli ambienti di vita, l'igiene edilizia e gli aspetti di igiene ambientale, l'emissione di certificazioni di sanità pubblica inclusi esami necroscopici;
  - i programmi di prevenzione delle malattie cronico-degenerative, integrati ai programmi di screening e di promozione della salute e di stili di vita sani.
- Capacità di promuovere il lavoro in rete e la progettazione partecipata multiprofessionale e multidisciplinare nonché i processi di integrazione e collaborazione con le altre Unità Operative del Dipartimento di Prevenzione, dei Distretti e dei Presidi Ospedalieri e con altri soggetti esterni ed istituzionalmente coinvolti nelle problematiche di salute pubblica.
- Capacità di analisi dei bisogni di salute della popolazione, sapendo utilizzare in particolare i risultati degli studi epidemiologici ai fini della programmazione dei servizi.
- Capacità di produzione di documentazione sanitaria relativa ad analisi sullo stato di salute della popolazione.
- Capacità di stesura di protocolli operativi di interventi di prevenzione, di educazione sanitaria e/o di promozione della salute, per le principali aree di intervento di Sanità Pubblica.
- Conoscenza e utilizzo dei principali strumenti di Risk Management con particolare riferimento all'attività vaccinale e agli eventi avversi alle vaccinazioni.
- Capacità di programmazione e valutazione delle campagne di vaccinazione.
- Capacità di gestione delle attività ambulatoriali (es. certificazioni, vaccinazioni).
- Conoscenze nell'ambito della epidemiologia e profilassi della medicina dei viaggiatori e della medicina delle migrazioni. consulenza ambulatoriale per viaggiatori e migranti.
- Gestione delle emergenze infettive e ambientali di Sanità Pubblica.

Gesundheit.

- Zusammenarbeit mit Veterinärdiensten bei der Bewältigung von Ausbrüchen von auf den Menschen übertragbaren Tierkrankheiten.
- Befähigung zur Verwaltung typischer Verfahren und Tätigkeiten des öffentlichen Gesundheitswesens sowohl in rechtlicher als auch in verfahrenstechnischer Hinsicht im eigenen Zuständigkeitsbereich.

- collaborazione coi Servizi Veterinari relativamente alla gestione di focolai di malattie infettive animali trasmissibili all'uomo.
- capacità di gestire, sia sotto l'aspetto normativo che procedurale, i procedimenti e le attività tipiche di sanità pubblica per quanto ricade nella sfera di competenza.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane. deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Ri-

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e

sikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Förderung, Koordinierung und Verwaltung von Präventionsmaßnahmen, die die Gemeinschaft und den Einzelnen vor Gesundheitsrisiken in der Umwelt schützen.
- Überwachung, Vorbeugung und Kontrolle von Infektionskrankheiten und Parasitenbekämpfung, einschließlich der Durchführung von Impfprogrammen.
- Gewährleistung des Informationsflusses auf Landesebene im Bereich der Überwachung, Vorbeugung und Bekämpfung der Infektions- und Parasitenkrankheiten, der regelmäßigen Analyse der Daten, der Mitteilung und Verbreitung der Ergebnisse über die Entwicklung der Infektionskrankheiten.
- Beitrag im Bereich des Schutzes der Gesundheit und der Sicherheit in offenen und geschlossenen Räumen, in Zusammenarbeit mit den anderen Strukturen des Departements sowie anderen Körperschafen innerhalb der Autonomen Provinz Bozen zur Bewertung der Auswirkungen von Umweltfaktoren auf die Gesundheit und Unterstützung der Einrichtungen und Institutionen bei der Durchführung spezifischer Programme zum Schutz der Bevölkerung vor Umweltrisiken.

della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Promozione, coordinamento e gestione di attività di prevenzione, tutelando la collettività e il singolo dai rischi sanitari connessi con gli ambienti di vita.
- Sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusa la realizzazione di programmi vaccinali.
- Garanzia nell'ambito della sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie, a livello provinciale dei flussi informativi, l'analisi periodica dei dati, la comunicazione e la diffusione dei risultati sull'andamento delle malattie infettive.
- Nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza negli ambienti di vita aperti e confinati, in integrazione con le altre strutture dipartimentali e con altri Enti all'interno della Provincia autonoma di Bolzano, contribuisce alla valutazione degli effetti sulla salute dei fattori ambientali e assicura supporto e assistenza ad Enti ed Istituzioni alla realizzazione di programmi specifici per la tutela della popolazione.