2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, servicedesign und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten des Dienstes.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Nachgewiesene Erfahrung in Krankenhausein-

2. Profilo professionale (GINOCOLOGIA MERANO)

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche del Servizio.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Comprovata esperienza presso strutture ospe-

richtungen mit hoher Komplexität und hoher Geburtenzahl.

- Erfahrung und Kompetenz in den Techniken zur Durchführung einer vaginalen Geburt, Humanisierung der Schwangerschaftsbetreuung durch Förderung der physiologischen Geburt und der Rolle der Hebamme, Qualität der Betreuung mit besonderem Bezug auf die Schmerzkontrolle während der Wehen und der Geburt.
- Erfahrung und Fachwissen in Betreuung von Hochrisiko-Vaginalgeburten (Frühgeburten, Zwillingsgeburten, Steißgeburten), sowie operativen Geburten.
- Erfahrung und Kompetenz in der Leitung und Koordination der Aktivitäten der Abteilung im geburtshilflichen Bereich, insbesondere in Bezug auf Risikoschwangerschaften, Pränataldiagnostik, Behandlung akuter geburtshilflicher Pathologien, dringende und notfallmäßige geburtshilfliche chirurgische Eingriffe bei Geburtskomplikationen.
- Ausbildung und Erfahrung im Management aller Gesundheitsaktivitäten und Krankheitsbilder und Pathologien im gynäkologischen Bereich mit besonderem Bezug auf die Diagnose und Behandlung gutartiger und bösartiger gynäkologischer Erkrankungen, onkologische Diagnose und Prävention, endoskopische Chirurgie und minimalinvasive Interventionstechniken und Notfallsituationen.
- Erfahrung und Kompetenz in der Erstellung und Verwaltung korrekter Zugangswege zu Diensten in Bezug auf verschiedene Betreuungsmodalitäten nach den Grundsätzen der Angemessenheit der Leistungen und der Sicherheit der Betreuung.
- Erfahrung in der Leitung der klinischen Tätigkeit im Rahmen der Gynäkologie und Geburtenabteilung.
- Kompetenz in der Überwachung und Verwaltung von Tätigkeiten und OP-Listen mit der Fähigkeit, Wartezeiten dynamisch zu steuern.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methodik und Datenerhebung.
- Besitz guter Fähigkeiten zur Erstellung von Prozeduren und diagnostisch-therapeutischen Pfaden, insbesondere zur Integration von Betreuungspfaden und Fähigkeiten in der Zusammenarbeit mit anderen Fachdisziplinen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-

daliere con elevata complessità e con elevato numero di parti.

- Esperienza e competenza nelle tecniche di espletamento del parto per via vaginale, umanizzazione dell'assistenza alla gravidanza attraverso la promozione del parto fisiologico e del ruolo dell'ostetrica, qualità dell'assistenza con particolare riferimento al controllo del dolore nel travaglio e nel parto.
- Esperienza e competenza nella gestione del parto ad alto rischio per via vaginale (parto pre-termine, parto gemellare, parto podalico) e parto operativo.
- Esperienza e competenza nella gestione e coordinamento delle attività del Reparto in ambito ostetrico, con particolare riferimento alle gravidanze a rischio, alla diagnostica prenatale, al trattamento della patologia ostetrica in acuto, all'attività chirurgica ostetrica in urgenza ed emergenza nelle complicanze del parto.
- Formazione ed esperienza nella gestione di tutte le attività e problematiche assistenziali relative all'area ginecologica con particolare riferimento a diagnosi e cura delle patologie ginecologiche benigne e maligne, diagnosi e prevenzione oncologica, chirurgia endoscopica e tecniche di intervento miniinvasive ed emergenze in ambito ginecologico.
- Esperienza e competenza nella creazione e gestione dei corretti percorsi di accesso alle prestazioni in relazione ai diversi setting assistenziali secondo i principi di appropriatezza delle prestazioni e sicurezza delle cure.
- Esperienza nella gestione dell'attività clinica del reparto di degenza di ginecologia ed ostetricia.
- Competenza nel monitoraggio e nella gestione delle agende e delle liste operatorie con capacità di un governo dinamico dei tempi di attesa.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti profes-

menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.

- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.

- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen nach HTA-Ansatz einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.

- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.

- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement mit dem Ziel, das Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.

- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

sionali, organizzativi e relazionali.

- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.

- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative secondo l'approccio HTA.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.

- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.

- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico orientate all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.

- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Organisation der Aktivitäten in enger Zusammenarbeit, um die Betreuungsaufgaben auf der Grundlage des Prinzips „Ein Krankenhaus, zwei Standorte" zu erfüllen.

- Organisation und Verwaltung von Aktivitäten zur Durchführung von Betreuungsaufgaben mit Hub-Funktion auf Bezirksebene.

- Gewährleistung ordentlicher stationärer und tagesklinischer Krankenhausaufnahmen, Tätigkeit im Rahmen der geburtshilflichen Notfälle, und fast-track-Pfade in der Notaufnahme, sowie ambulanter fachärztlicher geburtshilflicher und gynäkologischer Tätigkeiten.

- Erstellung und Entwicklung von standardisierten Prozeduren sowie diagnostischer und therapeutischer Betreuungspfaden auf Bezirksebene bzw. auf Betriebsebene in enger Zusammenarbeit mit den anderen Fachabteilungen des Bereiches.

- Schnittstelle zum Territorium (Hausärzte, PLS, WONE, RSA, Gemeinschaftshäuser und andere Strukturen), um die Betreuung der Gesundheitsbedürfnisse der Bevölkerung zu gewährleisten.

- Unterstützt betriebliche Digitalisierungsprogramme. Unterstützt Didaktik und Forschung. Fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den anderer Krankenhäuser und mit den betriebsweiten organisatorischen Zusammenarbeitsformen.

- Organizzazione in stretta collaborazione delle attività al fine di svolgere i compiti assistenziali sulla base del principio "un ospedale, due sedi".

- Organizzazione e gestione le attività al fine di svolgere i compiti assistenziali con funzione di Hub a livello comprensoriale.

- Gestione di ricoveri ospedalieri ordinari e in regime di day hospital, attività di pronto soccorso ostetrico e fast track ed attività specialistica ambulatoriale ostetrica e ginecologica.

- Predisposizione e sviluppo di procedure standardizzate e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali a livello comprensoriale e a livello aziendale in stretta collaborazione con le altre unità operative del settore.

- Interfaccia con il Territorio (MMG, PLS, COT, RSA, Case della Comunità e Strutture intermedie) per garantire la risposta ai bisogni di salute della popolazione.

- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale. Garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica. Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali e con le forme organizzative attivate a livello aziendale.