2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, servicedesign und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

2. Profilo professionale ANESTESIA SILANDRO

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Erfahrung im Management im Bereich Anästhesiologie und Intensivmedizin.
- Nachgewiesene Erfahrung in der perioperativen Patientenüberwachung und -betreuung.
- Nachgewiesene Erfahrung in der Leitung als Teamleiter in der Notfallmedizin.
- Nachgewiesene Erfahrung in der präoperativen Beurteilung von Patienten und in der postoperativen Überwachung und Therapie.
- Theoretische und praktische Kenntnisse in der Betreuung von instabilen Patienten.
- Erfahrung im Management einer Intensivstation.
- Erfahrung in der Tutorentätigkeiten.
- Nachgewiesene Erfahrung in der Durchführung von Vollnarkosen, Spinalanästhesien, Regionalanästhesien und Narkosen mit tiefer Sedierung bei chirurgischen Eingriffen und ambulanten diagnostischen und interventionellen Eingriffen.
- Nachgewiesene Erfahrung in ultraschallgesteuerten lokoregionalen Anästhesietechniken, Implantation perinervöser Katheter zur postoperativen Schmerzkontrolle/Prävention von Phantomschmerzen; fortgeschrittene hämodynamische Überwachung, Implantation von Langzeitinfusionssystemen (Port a cath).
- Gute Fähigkeiten bei der Erstellung von Einsatzprotokollen, Diagnose- und Behandlungspfaden, insbesondere damit Behandlungspfade und Kompetenzen anderer Abteilungen miteinbezogen werden.
- Nachgewiesene Erfahrung im Management von Notfallsituationen unter besonderer Berücksichtigung der Entwicklung von Plänen für die Reorganisation von Tätigkeiten und Ressourcen.
- Kompetenzen und Kenntnisse der notwendigen Patientenwege mit dem Ziel nosokomiale Infektionen vorzubeugen.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'U.O.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Esperienza nella gestione delle strutture in ambito anestesiologico e della medicina intensiva.
- Documentata esperienza nel monitoraggio e cura del paziente perioperatorio.
- Documentata esperienza nella gestione come team leader dell'emergenza/urgenza.
- Documentata esperienza nella valutazione preoperatoria del paziente e nel monitoraggio e la cura nel post operatorio.
- Competenze teorico-pratiche nella gestione del paziente critico instabile.
- Esperienza nella gestione dell'attività di degenza della Terapia Intensiva.
- Esperienza rispetto al ruolo di tutor.
- Esperienza comprovata nella gestione delle procedure di anestesia generali, spinali, locoregionali e sedazioni profonde, per interventi chirurgici e per attività ambulatoriali diagnostiche ed interventistiche.
- Esperienza comprovata nelle tecniche di anestesia locoregionale ecoguidate, impianto di cateteri perinervosi per il controllo del dolore postoperatorio/prevenzione arto fantasma; monitoraggio emodinamico avanzato, impianto di sistemi infusivi a lunga durata (Port a cath).
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.
- Comprovata esperienza nella gestione di situazioni emergenziali con particolare riferimento alla elaborazione di piani per la riorganizzazione delle attività e delle risorse.
- Competenze e conoscenze dei necessari percorsi dei pazienti finalizzati alla sicurezza e prevenzione delle infezioni nosocomiali.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.

- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.

- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.

- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen laut HTA-Konzept einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.

- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.

- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'Azienda sanitaria, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.

- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.

- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.

- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).

Competenze attese nel campo del governo clinico

- - Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.

- - Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.

- - Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.

- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

- Sicherstellung der Angemessenheit der stationären und ambulanten Leistungen, Gewährleistung einer effektiven Verwaltung der Wartelisten in Übereinstimmung mit den nationalen und provinziellen Vorschriften.

- Entwicklung der folgenden Kompetenzen der Abteilung:

  - intensive perioperative Behandlung auch von komplexen Patienten im chirurgischen und nicht chirurgischen Bereich;

  - perioperativer Weg des chirurgischen Patienten unter besonderer Berücksichtigung von Patient Blood Management und Fast-Track-Surgery-Verfahren;

  - Ambulanz vor der Hospitalisierung;

  - Management der eigenen chirurgischen Tätigkeit des OPs;

  - Management des Aufwachraums;

  - Unterstützung der Organspendenaktivitäten;

  - krankenhausinternes Notfallmanagement.

  - Durchführung von Lehrtätigkeiten für das Gesundheitspersonal und Ärzte in Fachausbildung.

- Aufbau einer Zusammenarbeit mit den an der klinischen Behandlung beteiligten komplexen Strukturen, ob chirurgisch oder internistisch, um ein möglichst umfassendes Versorgungsmanagement für den Patienten zu ermöglichen.

- Die Abteilung unterstützt Digitalisierungsprogramme des Sanitätsbetriebes.

- Unterstützt die Umsetzung zeitabhängigen Netzwerke.

- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Mentoring-

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.

- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Garantire l'appropriatezza delle prestazioni erogate in regime di degenza e ambulatoriale, assicurando un'efficace gestione delle liste di attesa nel rispetto delle disposizioni nazionali e provinciali;

- Sviluppo delle seguenti competenze dell'U.O.:

  - gestione dell'emergenza in ambito chirurgico e non chirurgico e trattamento intensivo anche di pazienti complessi;

  - percorso perioperatorio del paziente chirurgico con particolare riguardo al Patient Blood Management e alle procedure di Fast Track Surgery;

  - ambulatorio pre ricovero;

  - gestione dell'attività chirurgica propria del blocco operatorio;

  - gestione Recovery Room;

  - supporto alle attività di donazione degli organi;

  - gestione dell'emergenza intraospedaliera.

  - Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario e di medici in formazione.

- Sviluppa il rapporto di collaborazione con le Strutture Complesse coinvolte nella gestione clinica, siano essere chirurgiche o internistiche, per consentire la più completa gestione assistenziale per il paziente.

- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.

- Supporta l'implementazione delle reti tempo dipendenti.

- Il reparto garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutorag-

Aktivitäten im eigenen Fachbereich.

- Die Abteilung fördert den Ausbau des Netzwerkes mit den Diensten anderer Krankenhäuser in den vom Betrieb vorgesehenen Formen der Zusammenarbeit und mit dem Krankenhausstandort Meran.

- Fördert die Zusammenarbeit mit dem Dienst für Notfallmedizin.

gio per l'ambito specialistico di competenza.

- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali, secondo le forme di collaborazione previste a livello aziendale e con la sede ospedaliera di Merano.

- Consolida la collaborazione con il Servizio di Emergenza Urgenza.