2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Aktivitäten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Vertiefte theoretische, wissenschaftliche und fachliche Kenntnisse auf dem Gebiet der Diagnose und Therapie von Krankheiten im Bereich der Inneren Medizin erworben haben.
- Nachgewiesene Erfahrung mit Fallzahlen in der Behandlung von internistischen Erkrankungen

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'unità organizzativa.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Approfondite conoscenze teoriche, scientifiche e professionali nel campo della diagnosi e della terapia delle patologie afferenti alla Medicina Interna.
- Comprovata esperienza con comprovata e casistica nella gestione delle malattie internisti-

in der elektiven und Akutversorgung und Erfahrung in der multidimensionalen Behandlung des geriatrischen Patienten.

- Nachgewiesene Erfahrung in der Behandlung komplexer Krankheitsbilder von internistischem Interesse, die einen multidisziplinären Ansatz erfordern.
- Klinische und organisatorische Erfahrung in der Führung der Endoskopie des Verdauungstraktes und in den Tätigkeiten des endokrinologischen Ambulatoriums und Diabetes-Behandlung.
- Kenntnisse in Bezug auf nosokomiale Infektionen, Antibiotikatherapie und die Prävention und Kontrolle von Antibiotikaresistenzen.
- Zusammenarbeit in der Übergansphase Krankenhaus-territoriale Dienste, um vermeidbare Krankenhausaufenthalte einzudämmen, um eine optimale Betreuung der Chronizität zu gewährleisten.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.

che in elezione ed in urgenza ed esperienza nella gestione multidimensionale del paziente geriatrico.

- Comprovata esperienza nel trattamento di quadri clinici complessi di interesse internistico e che necessitano di approccio multidisciplinare.
- Esperienza clinica ed organizzativa nella gestione di servizi di endoscopia digestiva e nelle attività di ambulatorio endocrinologico e di cura del diabete.
- Conoscenza delle tematiche relative alle infezioni correlate alla assistenza, all'antibiotico-terapia ed alla prevenzione e controllo delle antibiotico-resistenze.
- Collaborazione nella fase di transizione ospedale - servizi territoriali, finalizzata al contenimento delle ospedalizzazioni evitabili e alla gestione ottimale delle cronicità.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.

- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Aufgaben:

- Unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement mit dem Ziel, das Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.

- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.

- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

- Organisation der Aktivitäten, um die Betreuungsaufgaben auf der Grundklage des Prinzips „Ein Krankenhaus, zwei Standorte" zu erfüllen.

- Organisiert die Arbeit der Mitarbeiter, um das reibungslose Funktionieren des Dienstes nach Qualitäts- und Angemessenheitskriterien zu gewährleisten.

- Grundlegendes Ziel der Abteilung für Innere Medizin ist es, genaue, zeitnahe und klinisch relevante diagnostische und therapeutische Leistungen zu erbringen, und zwar unter Verwendung geeigneter Methoden, gemäß genehmigten diagnostischen-therapeutischen Betreuungspfaden und mit technologisch fortschrittlichen Geräten und Methoden. Diese Tätigkeiten können in normalen stationären, tagesklinischen und ambulanten Einrichtungen durchgeführt werden.

- Optimiert die Pfade mit den Notfalldienst, um unangemessene Einweisungen zu reduzieren.

- Überwacht die Angemessenheit der Arzneimittelausgaben und insbesondere den Verbrauch von Antibiotika, um Antibiotikaresistenzen zu verhindern.

- Optimierung der Entlassungszeiten durch die Gestaltung eines Organisationsmodells, das darauf abzielt, den Patienten und dessen Familie auf ein angemessenes und wirksames Management der Krankheit in Heimbetreuung vorzubereiten.

- Er sorgt für die korrekte Anwendung von diagnostischen und therapeutischen Pfaden und überwacht deren Ergebnisse und Angemessenheit.

- Führt Ausbildungstätigkeit für jedwedes Gesundheitspersonal durch.

- Gewährleistet ambulante fachärztliche Leistungen für die Zielbevölkerung.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico orientate all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.

- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.

- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Organizza delle attività al fine di svolgere i compiti assistenziali sulla base del principio "un ospedale, due sedi".

- Organizza il lavoro della equipe al fine di garantire il buon funzionamento dell'unità operativa secondo criteri di qualità e appropriatezza.

- Obiettivo fondamentale della U.O. di Medicina Interna è quello di fornire prestazioni diagnostiche e terapeutiche accurate, tempestive e clinicamente rilevanti utilizzando le metodiche idonee, in base ai percorsi diagnostico-terapeutici approvati, con apparecchiature e metodiche tecnologicamente avanzate. Tali attività possono svolgersi in regime di degenza ordinaria, day hospital, e ambulatoriale.

- Ottimizza i percorsi con le Strutture dell'Emergenza al fine di ridurre i ricoveri inappropriati.

- Presidia l'appropriatezza della spesa farmaceutica ed in particolare del consumo di antibiotici mirato a contrastare le resistenze microbiche.

- Ottimizza i tempi di dimissione mediante la configurazione di un modello organizzativo volto alla preparazione adeguata del paziente e dei suoi familiari per una gestione adeguata ed efficace della malattia a domicilio.

- Assicura la corretta applicazione delle procedure diagnostiche e terapeutiche e monitora gli esiti nonché l'appropriatezza delle stesse.

- Svolge attività di formazione ed addestramento nei confronti di tutto il personale sanitario.

- Garantisce i servizi ambulatoriali specialistici per la popolazione di riferimento.

- Die Organisationseinheit gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Unterstützt die Tätigkeiten im Rahmen der im Zuständigkeitsbereich die klinischen Tätigkeiten in zeitabhängigen Netzwerken.
- Aktive Zusammenarbeit mit der Abteilung für Innere Medizin in Schlanders, um eine umfassende Patientenbetreuung zu ermöglichen.

- L'unità organizzativa garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Fornisce il supporto e garantisce le attività cliniche delle reti tempo-dipendenti per quanto di competenza.
- Collabora attivamente con il Reparto di Medicina interna di Silandro per consentire la completa gestione del paziente.