2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitig gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeitig gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Nachgewiesene Erfahrung in Krankenhäusern mit einer Geburtenstation.
- Erfahrung und Kompetenz bei vaginalen Geburten, Humanisierung der Schwangerschaftsbetreuung durch Förderung natürlicher Geburten und der Rolle der Hebamme; Qualität der Betreuung unter besonderer Berücksichtigung der Schmerzkontrolle während des

2. Profilo professionale (GYN SCHL)

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'unità organizzativa.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Comprovata esperienza presso strutture ospedaliere con punto nascita.
- Esperienza e competenza nelle tecniche di espletamento del parto per via vaginale, umanizzazione dell'assistenza alla gravidanza attraverso la promozione del parto fisiologico e del ruolo della ostetrica, qualità dell'assistenza con particolare riferimento al controllo del dolore nel travaglio e nel parto.

Geburtsvorgangs.

- Erfahrung und Kompetenz im Umgang mit Risikogeburten (Frühgeburt, Zwillingsgeburt, Beckenendlage, operative Entbindung).
- Erfahrung und Kompetenz in der Leitung und Koordinierung der Tätigkeiten der komplexen Struktur, insbesondere in den Bereichen der Risikoschwangerschaft, der Pränataldiagnostik, der Behandlung akuter geburtshilflicher Pathologien und Notfälle und der Komplikationen während des Geburtsvorganges.
- Ausbildung und Erfahrung im Management aller Aktivitäten und Betreuungsmodalitäten im gynäkologischen Bereich, insbesondere bei der Diagnose und Behandlung von gutartigen und bösartigen gynäkologischen Erkrankungen, bei malignen Erkrankungen, in der Tumorvorsorge, in endoskopischen und miniinvasiven chirurgischen Techniken.
- Erfahrung im Umgang mit Planungsinstrumenten für das Management der Wartezeiten und des Leistungsumfangs.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methoden und Datenerhebung.
- Organisatorische Fähigkeiten in der Verwaltung und bei der Einschätzung der Angemessenheit von Tätigkeiten, der Bewertung des zugewiesenen Arbeitsaufwandes und der beruflichen Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.
- Fähigkeiten bei der Erstellung von Prozeduren sowie von diagnostisch-therapeutischen Behandlungspfaden, insbesondere unter Einbindung und Mitarbeit anderer Fachabteilungen.
- Kompetenzen und Kenntnisse der notwendigen Maßnahmen zur Vorbeugung von nosokomialen Infektionen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in

- Esperienza e competenza nella gestione del parto ad alto rischio (parto pre-termine, parto gemellare, parto podalico, parto operativo).
- Esperienza e competenza nella gestione e coordinamento delle attività della struttura complessa in ambito ostetrico, con particolare riferimento alle gravidanze a rischio, alla diagnostica prenatale, al trattamento della patologia ostetrica in acuto, all'attività chirurgica ostetrica in urgenza ed emergenza nelle complicanze del parto.
- Formazione ed esperienza nella gestione di tutte le attività e problematiche assistenziali relative all'area ginecologica con particolare riferimento diagnosi e cura delle patologie ginecologiche benigne e maligne, diagnosi e prevenzione oncologica, chirurgia endoscopica e tecniche di intervento mininvasive.
- Esperienza nella gestione delle agende di prenotazione per un governo dei tempi di attesa e dei volumi di prestazioni.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione, dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Capacità di stesura di procedure e percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.
- Competenze e conoscenze delle necessarie misure per la prevenzione delle infezioni nosocomiali.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambia-menti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione

der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.

- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben:

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Arbeitet im Einklang mit den betriebsweiten Prozeduren im Zusammenhang mit der Betreuung von Risikoschwangerschaften, sowie dem Netzwerk für zeitabhängige Erkrankungen im Rahmen des Neugeborenen Transportes.
- Die komplexe Struktur entfaltet ihre Aktivitäten im Allgemeinen im Bereich der Gynäkologie und Geburtshilfe und chirurgisch bei benignen Pathologien.

e sviluppo delle competenze del personale.

- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Competenze attese nel campo del governo clinico:

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Opera nel rispetto dei percorsi aziendali previsti per la gestione della gravidanza a rischio e per la rete tempo dipendente del trasporto del neonato critico.
- La struttura complessa effettua attività ostetrico-ginecologiche cliniche in generale ed in particolare chirurgiche nell'ambito delle patologie benigne.

- Ordentliche stationäre Krankenhausaufenthalte, sowie tagesklinische Aufenthalte, Notfallversorgung sowie ambulante Behandlungen in den Bereichen Geburtshilfe und Gynäkologie.
- Ricoveri ospedalieri ordinari e in regime di day hospital, attività di pronto soccorso ed attività specialistica ambulatoriale ostetrica e ginecologica.

- Zusammenarbeit mit der neugeborenen Intensivstation in den Zuständigkeitsbereichen.
- Collaborazione con la Terapia intensiva neonatale per gli ambiti di competenza.

- Die Abteilung entwickelt und erstellt Leitlinien und Diagnose- und Behandlungsprotokolle in Zusammenarbeit mi der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit.
- Predisposizione e sviluppo di linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali in collaborazione con la forma vincolante di collaborazione aziendale.

- Die Abteilung ist Schnittstelle zu Ansprechpartnern vor Ort, um den klinischen Bedürfnissen der Bevölkerung in den Bereichen Geburtshilfe und Gynäkologie gerecht zu werden.
- Si interfaccia con gli interlocutori sul Territorio per organizzare la risposta ai bisogni clinici della popolazione di riferimento.

- Die Abteilung unterstützt Digitalisierungsprogramme des Sanitätsbetriebes.
- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.

- Die Abteilung gewährleistet die Beteiligung an angewandter Forschung, Lehre und Mentoring-Aktivitäten im eigenen Fachbereich.
- Il reparto garantisce la partecipazione alle attività di ricerca applicata, didattica e tutoraggio per l'ambito specialistico di competenza.

- Unterstützt und fördert die Konsolidierung der Organisationsform mit verbindlicher Zusammenarbeit, insbesondere mit der komplexen Struktur am Krankenhaus Meran.
- Promuove e collabora per il consolidamento della forma vincolante aziendale di ginecologia e ostetricia e in particolar modo con la struttura complessa di Merano.

- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.