

**BEKANNTMACHUNG FÜR EINE INTERESSENSBEKUNDUNG ZUM ABSCHLUSS EINER VEREINBARUNG GEMÄSS Art. 56 des GvD 117/2017 i.g.F.**

für die Ermittlung von ehrenamtlichen Organisationen (EO) und Vereinigungen zur sozialen Förderung (VSF), mit denen eine Vereinbarung für Tätigkeiten der

**psychosozialen Unterstützung, Orientierung und Begleitung von Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen beim Zugang zu den Notaufnahmen der Krankenhäuser Bozen und Meran des Südtiroler Sanitätsbetriebes** abgeschlossen wird.

Die öffentliche Bekanntmachung dient der Ermittlung von Interessenbekundungen von EO/VSF für den Abschluss einer Vereinbarung gemäß Art. 56 des GVD 117/2017 i.g.F. unter Einhaltung der Grundsätze der Unparteilichkeit, Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit, Schnelligkeit, Veröffentlichung, Transparenz, Gleichheit und Chancengleichheit zur Verfolgung der gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke und auf der Grundlage des Grundsatzes der guten Verwaltung.

Zwecks Abschlusses der Vereinbarung wird nach der Veröffentlichung der geeigneten EO/VSF ein Vergleichsverfahren gemäß Art. 56 des GVD 117/2017 i.g.F. eingeleitet.

**1. Gegenstand und Dauer der Vereinbarung**

Der Südtiroler Sanitätsbetrieb beabsichtigt, mit der vorliegenden Bekanntmachung Interessenbekundungen von VSF/EO des Dritten Sektors einzuholen, die daran interessiert sind, Tätigkeiten der psychosozialen Unterstützung, Orientierung und Begleitung von Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen beim Zugang zu den Notaufnahmen der Krankenhäuser Bozen und Meran des Südtiroler Sanitätsbetriebes durchzuführen.

Der Dienst verfolgt folgende Ziele:

- Entlastung des Sanitätspersonals hinsichtlich der „sozialen“ Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten;
- Verringerung des Gefühls der Verlassenheit während der Wartezeiten;
- Angebot emotionaler Unterstützung in Situationen mit hoher psychischer Belastung;
- Gewährleistung von Empfang, Orientierung und Begleitung innerhalb der Krankenhausstrukturen.

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALLA STIPULA DI UNA CONVENZIONE AI SENSI DELL' Art. 56 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.**

per organizzazioni di volontariato (ODV) e associazioni di promozione sociale (APS) idonee con le quali stipulare una convenzione per attività di

**supporto psicosociale, orientamento e accompagnamento rivolte a pazienti e familiari in accesso ai Pronto Soccorso degli Ospedali di Bolzano e Merano dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige**

L'avviso è finalizzato ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di APS/ODV per la stipula di una convenzione ai sensi dell'art. 56 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii., nel rispetto dei criteri di imparzialità, efficacia, economicità, speditezza, pubblicità, trasparenza, parità e pari opportunità, per il perseguimento delle finalità previste dalla legge e nel rispetto dei principi di buona amministrazione.

Ai fini della conclusione della convenzione, dopo la pubblicazione dell'elenco delle APS/ODV idonee, seguirà una procedura comparativa ai sensi dell'art. 56 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.

**1. Oggetto e durata della convenzione**

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige intende acquisire, attraverso il presente avviso, manifestazioni di interesse da parte di APS/ODV del Terzo Settore interessate a svolgere attività di supporto psicosociale, orientamento e accompagnamento rivolte a pazienti e familiari in accesso ai Pronto Soccorso degli Ospedali di Bolzano e Merano dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige.

Il servizio è finalizzato a:

- alleggerire il carico operativo del personale sanitario rispetto ai bisogni "sociali" dei pazienti;
- ridurre il senso di abbandono durante i tempi di attesa;
- offrire supporto emotivo in situazioni ad alto impatto psicologico;
- garantire accoglienza, orientamento e accompagnamento all'interno delle strutture ospedaliere.

Die von den ausgewählten VSF/EO verlangten Tätigkeiten werden in enger Zusammenarbeit mit dem Gesundheitspersonal der Notaufnahme durchgeführt und bestehen in:

- Empfang, Führung, Begleitung und Betreuung von Patienten und diesbezügliche Angehörige in der Notaufnahme;
- Unterstützung und Förderung der „sozialen“ Bedürfnisse der Patienten in der Notaufnahme während der Wartezeit durch menschliche Nähe, Zuwendung und Aufmerksamkeit für die Anliegen und Anforderungen des Patienten;
- als Bindeglied zwischen dem ärztlichen Personal und dem Patienten zu fungieren, wenn es um grundlegende Bedürfnisse (Trinken, Inanspruchnahme von Dienstleistungen, Essen) und eventuelle Mitteilungen an Angehörige außerhalb der Notaufnahme geht;
- Abschwächung des „Gefühls der Verlassenheit“ während der Wartezeiten für Untersuchungen, indem Informationen über die Wartezeiten bereitgestellt werden und als Ansprechpartner für das ärztliche Personal zugunsten des Patienten fungieren;
- Emotionalen Trost spenden und den Patienten die Möglichkeit zum eigenen Gefühlsausdruck geben.

Die Vereinbarung hat eine Laufzeit von 2 Jahren mit Beginn am 01.08.2026.

## 2. Gegenstand und Dauer der Vereinbarung

Der Dienst wird an folgenden Standorten erbracht:

- Notaufnahme des Krankenhauses Bozen
- Notaufnahme des Krankenhauses Meran

Die ausgewählten VSF/EO müssen Folgendes gewährleisten:

- organisierte Anwesenheit von angestelltem und freiwilligem Personal nach festgelegten Diensten und mit den Pflegekoordinatoren der Notaufnahmen vereinbarten Turnussen;
- Möglichkeit einer operativen Anpassung entsprechend den sich abzeichnenden Bedürfnissen.

## 3. Vergütung der Ausgaben

Die Vereinbarung sieht keine Zahlung eines Entgelts vor, sondern die Erstattung der gemäß Art. 56 Absätze 2 und 4 des GvD 117/2017 i.g.F. getragenen und abgerechneten Kosten.

Für die Dauer der Vereinbarung wird der ermittelten EO ein voraussichtlicher jährlicher Höchstbetrag von **150.000,00,- €** als Ausgabenerstattung für direkte Kosten anerkannt, ohne dass dieser eine Form von Entgelt darstellt.

liere.

Le attività richieste alle APS/ODV selezionate sono svolte in stretta collaborazione con il personale sanitario del Pronto Soccorso e consistono in:

- Accogliere, orientare, accompagnare e assistere i pazienti e relativi accompagnatori all'interno del pronto soccorso;
- Sostenere e supportare nei bisogni "sociali" l'utenza del Pronto Soccorso durante l'attesa attraverso vicinanza umana, cura e attenzione per le preoccupazioni e le esigenze del paziente;
- Fungere da collegamento tra i sanitari ed il paziente per i bisogni primari (bere, usufruire dei servizi, mangiare) e per eventuali comunicazioni con i parenti all'esterno del Pronto Soccorso;
- Mitigare il "senso di abbandono" durante l'attesa di esami, fornendo informazioni in merito ai tempi di attesa e rappresentando un punto di contatto con i sanitari per il paziente;
- Fornire conforto emotivo e permettere l'espressione dei propri sentimenti da parte dei pazienti.

La convenzione avrà una durata di 2 anni con decorrenza dal 01.08.2026.

## 2. Sedi di svolgimento e organizzazione del servizio

Il servizio dovrà essere svolto presso il:

- Pronto Soccorso dell'Ospedale di Bolzano
- Pronto Soccorso dell'Ospedale di Merano

Le APS/ODV selezionate dovranno garantire:

- presenza organizzata di personale dipendente e personale volontario secondo turni definiti e fasce orarie concordate con i coordinatori tecnico assistenziali dei Pronti Soccorsi;
- possibilità di adeguamento operativo in funzione dei bisogni emergenti.

## 3. Spese rimborsabili

La convenzione non prevede il pagamento di un corrispettivo, ma il rimborso dei costi sostenuti e rendicontati ai sensi dell'art. 56, commi 2 e 4, del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.

Per il periodo di durata della convenzione, verrà riconosciuta all'ODV individuata una somma annua massima presunta pari ad **€ 150.000,00,-** a titolo di rimborso spese per oneri diretti e senza che la stessa costituisca alcuna forma di corrispettivo.

Dieser Betrag umfasst die Erstattung folgender Ausgaben, die von der vertragsgebundenen EO für die Verwirklichung der Zwecke und Ziele der Maßnahmen, die Gegenstand der vorliegenden Bekanntmachung sind, getragen werden:

#### a) direkte Kosten:

- Kosten für den Versicherungsschutz der Freiwilligen gegen Unfälle und Krankheiten im Zusammenhang mit der Durchführung der Tätigkeiten sowie für die Haftpflicht gegenüber Dritten;
- Kosten für die Verpflegung;
- Kosten für Bekleidung und PSA;
- Kosten für Fortbildungstätigkeiten;
- Kosten für die eventuelle Bereitstellung von angestelltem Personal bis zu höchstens 45 % der wöchentlich pro Standort insgesamt geleisteten Stunden;

#### b) indirekte Kosten:

- allgemeine Spesen der EO, die anteilig im Verhältnis zu den vereinbarten Tätigkeiten bis zu höchstens **15%** der direkten Kosten zu berechnen sind:  
Gehälter, Sozialabgaben und Steuern für das mit Planung, Organisation und Abrechnung des Vereinbarungsprojekts betraute angestellte Personal; allgemeine Koordinierungskosten für die ehrenamtliche Tätigkeit, die Gegenstand der Vereinbarung ist.

Die Erstattungen werden nach Vorlage zweimonatlicher Spesenaufstellungen ausbezahlt, denen eine geeignete Abrechnung der direkten und indirekten Kosten des Zweimonatszeitraums, ein kurzer Bericht über die durchgeführten Tätigkeiten sowie das Anwesenheitsregister der Freiwilligen für den Zweimonatszeitraum, getrennt nach den einzelnen Durchführungsstandorten, beizulegen sind.

Die Belege zu den Ausgaben sind 10 Jahre lang bei der EO/VSF aufzubewahren und dem Sanitätsbetrieb zur Verfügung zu halten; dieser kann sich vorbehalten, stichprobenartige Kontrollen durchzuführen.

Im Falle der Nichtdurchführung der in der Vereinbarung vorgesehenen Tätigkeiten kann die Erstattung mangels tatsächlicher und rechtlicher Voraussetzungen nicht anerkannt werden.

### 4. Zugangsvoraussetzungen

Es können jene EO/VSF einen Teilnahmeantrag einreichen, die gemäß GVD Nr. 117/2017 i.g.F. im Besitz folgender Voraussetzungen sind:

- Eintragung seit **mindestens sechs Monaten** im Einheitlichen Nationalen Register des Dritten Sektors in Abwesenheit laufender Annullierungsverfahren gemäß der Bestimmung von Art. 57 Abs. 1 des GVD 117/2017 i.g.F.;
- Statut mit den Zielsetzungen der Tätigkeiten übereinstimmend;
- „berufliche Moral“ und „angemessene Eignung“, die mittels der konkreten ausgeübten Tätigkeit, der verfolgten Ziele, der verfügbaren Ressourcen und der technischen und beruflichen Kapazitäten zu

Tale somma dovrà ritenersi comprensiva del rimborso delle seguenti spese sostenute dall'ODV convenzionata per la realizzazione delle finalità e gli obiettivi degli interventi oggetto del presente avviso:

#### a) oneri diretti:

- oneri relativi alla copertura assicurativa dei volontari contro infortuni e malattie connessi allo svolgimento delle attività, nonché per la responsabilità civile verso i terzi;
- spese per il vitto;
- spese per l'abbigliamento e DPI;
- spese per attività formativa;
- spese per l'eventuale messa a disposizione di personale dipendente per un massimo del 45% della somma totale di ore fornito settimanalmente per ciascuna sede;

#### b) oneri indiretti:

- spese generali dell'ODV, da calcolarsi in quota parte proporzionale alle attività convenzionate, nella misura massima pari al **15%** degli oneri diretti:  
stipendi, oneri sociali e tasse relativamente al personale dipendente impegnato per progettazione, organizzazione e rendicontazione del progetto di convenzione; spese generali di coordinamento dell'attività di volontariato oggetto della convenzione.

I rimborsi saranno erogati successivamente alla presentazione di note di spesa bimestrali, corredate da idonea rendicontazione degli oneri diretti e indiretti del bimestre accompagnata dalla sintetica relazione delle attività svolte, nonché dal registro di presenza del bimestre da parte dei volontari diviso per le singole sedi di svolgimento.

La documentazione giustificativa delle spese deve essere conservata per 10 anni presso l'ODV/APS a disposizione dell'Azienda Sanitaria, che potrà riservarsi di effettuare controlli a campione.

In caso di mancata realizzazione delle attività previste dalla convenzione, il rimborso non potrà essere riconosciuto, non sussistendone i presupposti di fatto e di diritto.

### 4. Requisiti di ammissione

Sono ammesse a presentare domanda le ODV/APS, così come definite dal d.lgs. n. 117/2017 ss.mm.ii., in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione da **almeno sei mesi** nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, nonché assenza di procedure di cancellazione in corso, nel rispetto della disposizione di cui all'art. 57, comma 1, del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.;
- statuto coerente con le finalità dell'attività di cui in oggetto;
- "moralità professionale" e "adeguata attitudine" da valutarsi in riferimento all'attività concretamente svolta, alle finalità perseguite, alle risorse a disposizione e alla capacità tecnica e pro-

- bewerten sind;
  - angemessene Organisation für die Ausübung der Tätigkeiten, die Gegenstand der Bekanntmachung sind;
  - Kenntnis der beiden Landessprachen der beteiligten Akteure und Medienarbeit in beiden Sprachen (Deutsch und Italienisch);
  - Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften im Bereich Versicherungen/Versicherungspolizzen für die Durchführung sämtlicher Tätigkeiten, die Gegenstand der abzuschließenden Vereinbarung sind, einschließlich jener, die unter Einbeziehung von Freiwilligen, Mitarbeitenden, Fachkräften und sonstigen in die Umsetzung der Tätigkeiten eingebundenen Personen durchgeführt werden, zu deren Schutz sowie zur Deckung der Haftung gegenüber Dritten (Art. 18 des GvD Nr. 117/2017 i.g.F.);
  - Fehlen jeglicher subjektiven Umstände, die zum Ausschluss von der Auswahl oder zur Unfähigkeit, einen Vertrag mit der öffentlichen Verwaltung abzuschließen, oder zu einem Interessenskonflikt führen könnten (gemäß Art. 94 des GVD Nr. 36/2023);
  - Einhaltung der Bestimmungen von Artikel 53, Absatz 16-ter, des Gesetzesdekrets Nr. 165/2001.
- fessionale;
  - adeguata organizzazione per lo svolgimento dell'attività oggetto del presente avviso;
  - conoscenza di entrambe le lingue degli operatori coinvolti e attività mediale in entrambe le lingue (tedesco e italiano);
  - ottemperanza a tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizze assicurative per lo svolgimento di tutte le attività oggetto della convenzione da stipulare, ivi comprese quelle realizzate con il coinvolgimento di volontari, collaboratori, operatori e altri soggetti comunque impiegati nell'attuazione delle attività, a tutela degli stessi e per la responsabilità civile verso terzi (art. 18 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.);
  - assenza di ogni situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla selezione o di situazioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione o di conflitto di interesse (ex art. 94 del D.Lgs. n. 36/2023);
  - rispetto delle disposizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

### 5. Frist und Einreichungsmodalitäten des Teilnahmeantrags für die Interessenbekundung

Die interessierten EO/VSF können innerhalb der angeführten Frist ihr Interesse an der Teilnahme an dem von dieser Bekanntmachung betroffenen Verfahren bekunden:

### 5. Termine e modalità di presentazione della domanda di manifestazione di interesse

Le ODV/APS interessate possono manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente avviso entro il seguente termine:

<b>Datum - Data</b>	<b>17.07.2026</b>	<b>Uhr - Ora</b>	<b>12:00</b>
---------------------	-------------------	------------------	--------------

Die Teilnahmeanträge (siehe Anlage) müssen in elektronischer Form mittels zertifizierter Post an folgende Adresse versendet werden:

Le domande di partecipazione (vedasi allegato) devono pervenire in formato elettronico a mezzo posta certificata PEC all'indirizzo:

**[uff.mobsan@pec.sabes.it](mailto:uff.mobsan@pec.sabes.it)**

Dem Teilnahmeantrag müssen folgende Unterlagen beigelegt werden:

Alla domanda di partecipazione deve essere allegata la seguente documentazione:

- a.** eine vom gesetzlichen Vertreter oder Bevollmächtigten der EO/VSF unterzeichnete Erklärung in der gemäß DPR 445/2000 vorgesehenen Form, in der der Besitz der in Punkt 4 der vorliegenden Bekanntmachung genannten Voraussetzungen bestätigt wird;
  - b.** eine Kopie des gültigen Personalausweises und der Steuernummer des gesetzlichen Vertreters oder Bevollmächtigten;
  - c.** ein erläuternder Bericht, in dem die bei ähnlichen Tätigkeiten gesammelten Erfahrungen sowie die Verwaltungs- und Organisationsmethoden für die durchzuführenden Tätigkeiten beschrieben werden;
  - d.** die Verpflichtung, eine angemessene Versicherungspolizze für die Durchführung sämtlicher Tätigkeiten zu beschaffen;
- a.** una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore dell'ODV/APS, nella forma prevista dal DPR 445/2000, che attesti il possesso dei requisiti di cui al punto 4 del presente avviso;
  - b.** copia del documento di identità, in corso di validità, e del codice fiscale del legale rappresentante o procuratore;
  - c.** una relazione illustrativa che esponga l'esperienza maturata in attività analoghe, nonché le modalità gestionali e organizzative delle attività che si intendono realizzare;
  - d.** di impegnarsi a stipulare, per lo svolgimento di tutte le attività oggetto della convenzione

tigkeiten, die Gegenstand der abzuschließenden Vereinbarung sind, einschließlich jener, die unter Einbeziehung von Freiwilligen, Mitarbeitenden, Fachkräften und sonstigen in die Umsetzung der Tätigkeiten eingebundenen Personen durchgeführt werden, zu deren Schutz sowie zur Deckung der Haftung gegenüber Dritten (Art. 18 des GvD Nr. 117/2017 i.g.F.), abzuschließen.

Die Unterlagen, die Bestandteil des Teilnahmeantrags sind, sollten im PDF-Format eingereicht werden.

Die eingegangenen Teilnahmeanträge werden auf die Vollständigkeit der angeforderten Unterlagen sowie auf die Inhalte des erläuternden Berichts geprüft.

## **6. Bewertungskriterien**

Die Bewertung der Interessenbekundungen erfolgt auf Grundlage folgender Kriterien:

- Vollständigkeit der Projektbeschreibung;
- organisatorische Leistungsfähigkeit;
- einschlägige Erfahrung.

Nach der Bewertung der Interessenbekundungen genehmigt und veröffentlicht der Sanitätsbetrieb mit eigenem Beschluss die Liste und die entsprechende Rangordnung der geeigneten EO/VSF.

## **7. Verarbeitung personenbezogener Daten**

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 und dem GvD Nr. 196/2003 in geltender Fassung, geändert durch das GvD Nr. 101/2018, wird präzisiert, dass jede Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich aus der Durchführung dieser Interessenbekundung ergibt, ausschließlich zu Zwecken im Zusammenhang mit diesem Verfahren und in jedem Fall unter Einhaltung der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 erfolgt.

Die EO/VSF gewährleistet ihrerseits die vollständige Einhaltung der Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß GvD Nr. 196/2003 und der Verordnung (EU) 2016/679 sowohl bei der internen Verarbeitung als auch bei der externen Kommunikation.

## **8. Schlussbestimmungen und Verfahrensverantwortlicher**

Diese Bekanntmachung ist auf der Website des Südtiroler Sanitätsbetriebes unter folgender Adresse veröffentlicht: [www.sabes.it](http://www.sabes.it) in der Rubrik Transparente Verwaltung - Ausschreibungen und Verträge - Vergaben gemäß GvD Nr. 117/2017 - Kodex des Dritten Sektors - Interessenbekundung.

da stipulare, ivi comprese quelle realizzate con il coinvolgimento di volontari, collaboratori, operatori e altri soggetti comunque impiegati nell'attuazione delle attività, a tutela degli stessi e per la responsabilità civile verso terzi (art. 18 del d.lgs. 117/2017 ss.mm.ii.), un'adequata polizza assicurativa.

Si chiede di inviare la documentazione allegata alla domanda in formato PDF.

Le domande di partecipazione pervenute saranno oggetto di verifica in ordine alla completezza dei documenti richiesti, nonché con riferimento ai contenuti illustrati nella relazione progettuale.

## **6. Criteri di valutazione**

Le manifestazioni di interesse saranno valutate sulla base dei seguenti criteri:

- completezza del progetto illustrativo;
- capacità organizzativa;
- esperienza maturata.

A seguito della valutazione delle manifestazioni di interesse, l'Azienda Sanitaria approverà e pubblicherà, con propria deliberazione, l'elenco e la relativa graduatoria delle ODV/APS.

## **7. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003, come modificato dal d.lgs. 101/2018, si precisa che ogni trattamento dei dati personali derivante dallo svolgimento della presente manifestazione di interesse sarà effettuato esclusivamente per finalità connesse a tale procedura e comunque nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679.

L'ODV/APS garantirà, a propria volta, il pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al d.lgs. n. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, sia nei trattamenti interni sia nelle eventuali comunicazioni esterne.

## **8. Disposizioni finali e responsabile del procedimento**

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige al seguente indirizzo: [www.sabes.it](http://www.sabes.it) nella sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di gara e contratti - Affidamenti ai sensi del d.lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore - Manifestazione di interesse.

Allfällige Informationen und Erläuterungen technischer und/oder juristisch-verwaltungstechnischer Natur können an das Amt für Patientenmobilität, Informationsflüsse und indirekte Betreuung der Abteilung Gesundheitsleistungen und wohnortnahe Versorgung, Tel. 0471/436547, E-Mail: [hca@sabes.it](mailto:hca@sabes.it) gerichtet werden.

Der Sanitätsbetrieb behält sich das Recht vor, diese Bekanntmachung nach eigenem Ermessen zu ändern, auszusetzen oder zu widerrufen, wenn Gründe des öffentlichen Interesses oder gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, ohne dass sich seitens des Sanitätsbetriebes eine besondere Verpflichtung hinsichtlich der Fortsetzung der Verhandlungstätigkeit erwächst.

Für alles, was nicht ausdrücklich in dieser Bekanntmachung vorgesehen ist, wird auf die Bestimmungen der geltenden Gesetze und Vorschriften verwiesen.

Der Verfahrensverantwortliche ist der Direktor des Amtes für Patientenmobilität, Informationsflüsse und indirekte Betreuung der Abteilung Gesundheitsleistungen und wohnortnahe Versorgung:

Eventuali informazioni e chiarimenti di natura tecnica e/o giuridico-amministrativa potranno essere richiesti all'Ufficio Mobilità sanitaria, flussi informativi e assistenza indiretta della Ripartizione prestazioni sanitarie e assistenza territoriale - Tel. 0471/436547, e-mail: [hca@sabes.it](mailto:hca@sabes.it).

L'Azienda Sanitaria si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente avviso, qualora ricorrano motivi di pubblico interesse o disposizione di legge, senza che in capo alla stessa sorga alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso, si rimanda a quanto stabilito dalle disposizioni di legge e regolamenti in vigore.

Il responsabile del procedimento è il Direttore dell'Ufficio mobilità sanitaria, flussi informativi e assistenza indiretta della Ripartizione prestazioni sanitarie e assistenza territoriale:

Dr./dott. Manuel Zugliani  
(digitale Unterschrift – firma digitale)