

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Carla Joris 0471 435381  mariacarla.joris@sabes.it

1962

POSIZIONE RICOPERTA

Infermiera, staff sviluppo professionale - Direzione Tecnico-Assistenziale - Azienda Sanitaria di BolzanoESPERIENZA
PROFESSIONALE

(dal 1 gennaio 2013)

Staff per lo sviluppo professionale - Direzione Tecnico-Assistenziale - Azienda Sanitaria di Bolzano

- Elaborazione di sistemi e programmi finalizzati al reclutamento ed allo sviluppo professionale dei collaboratori
- Supporto agli staff comprensoriali nella elaborazione ed attuazione di programmi per lo sviluppo professionale
- Elaborazione di programmi di educazione continua
- Coordinamento e moderazione di progetti e di gruppi di lavoro
- Collaborazione alla definizione di piani formativi annuali
- Collaborazione a progetti di ricerca
- Collaborazione allo sviluppo ed alla implementazione di modelli organizzativi che promuovono lo sviluppo delle competenze dei collaboratori.

(2009-2012)

Comando presso l'Assessorato alla Famiglia, alla Sanità ed alle Politiche Sociali

- Collaborazione con i vari uffici della Ripartizione Sanità
- Sviluppo di un sistema provinciale per la gestione del rischio clinico e promozione/supporto della sua implementazione
- Sviluppo ed collaborazione alla implementazione di un sistema di gestione della qualità e promozione/supporto della sua implementazione
- Adeguamento alla normativa europea e nazionale del sistema provinciale di accreditamento istituzionale
- Elaborazione di percorsi clinico-assistenziali
- Docenza in eventi di educazione continua (rischio clinico, qualità, PDCA, accreditamento, percorsi clinico-assistenziali e project management)

(2009-2010)

(2010-2011)

Professore a contratto nel Master di II livello "Risk management ed infermieristica forense" presso l'Università degli Studi dell'Aquila

(2004-2008)

Staff Qualità presso la Direzione Tecnico-Assistenziale dell'Azienda Sanitaria Centro Sud

- Elaborazione e coordinamento di progetti finalizzati al miglioramento della qualità dell'assistenza
- Elaborazione e coordinamento di progetti finalizzati alla gestione del rischio clinico
- Supporto alle UO nella pianificazione ed raggiungimento dell'obiettivo annuale correlato all'incentivazione della produttività e relativa verifica
- Docenza in corsi di aggiornamento professionale

- (1996-2004) Coordinatrice del Distretto sanitario di Bolzano
- (1986-1996) Coordinatrice del reparto "Prima Medicina" dell'ospedale di Bolzano
- (1984-1986) Infermiera insegnante presso la Scuola regionale per Infermiere Professionale "S. Francesco" a Bolzano
- (1982-1984) Infermiera presso il reparto "Prima Medicina" dell'ospedale di Bolzano
- (1981-1982) Infermiera presso la "Clinica Bonvicini" a Bolzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- (2007-2009) **Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche** 7° livello EQF
Università degli Studi di Tor Vergata, Roma
 - Metodologia della ricerca
 - Filosofia, pedagogia ed andragogia
 - Didattica
 - Psicologia sociale, sociologia e antropologia
 - Igiene applicata
 - Management sanitario
 - Legislazione e politiche sanitarie
 - Lingua inglese
- (2004-2005) **Master "Il quality manager: gestire e comunicare la qualità"**
Università "IULM", Milano
 - Certificazioni "UNI EN ISO 9000-9001-9004-11098-11097-14000-14001-14004-19011-14030-
 - Project management
 - Il processo di miglioramento
 - Gestione per processi
 - Gestione della qualità
 - Organizzazione e promozione della formazione
 - Sistema per la documentazione
 - Comunicazione aziendale
 - Customer satisfaction
- (1985-1986) **Abilitazione a funzioni direttive**
- (1978-1981) **Diploma di infermiera professionale**

COMPETENZE PERSONALI

- | | |
|--------------|------------------|
| Lingua madre | Italiano |
| Tedesco | Livello avanzato |
| Inglese | Livello base |
| Croato | Livello base |
- Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative e acquisite durante la mia esperienza di insegnamento nella scuola e nell'università, nelle esperienze relative a conduzione di progetti, gruppi di lavoro, riunioni e nell'interazione con diversi interlocutori ed amministrazioni nel corso di tutta la vita professionale, come pure negli anni di comando presso l'Assessorato alla Sanità ed alle Politiche Sociali.

Competenze organizzative e gestionali

- leadership di team intra- ed inter-professionali nel corso delle esperienze di coordinamento, di staff qualità e di staff per lo sviluppo professionale
- pianificazione, organizzazione e conduzione di progetti
- organizzazione sia di reparti di degenza che di servizi territoriali
- organizzazione di eventi formativi e convegni

Competenze professionali

- promozione e miglioramento della qualità
- promozione e gestione del rischio clinico (metodi pro- e re-attivi)
- elaborazione di percorsi clinico-assistenziali
- modelli di sviluppo professionali basati sulle competenze
- docenza in corsi di aggiornamento professionale (Sistemi di Qualità, Il Rischio Clinico, Il Project Management, Processo Assistenziale, PDCA, Scale di Valutazione, i Percorsi clinico-assistenziali, accreditamento istituzionale)
- relazioni in convegni/congressi

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida

“B”

ULTERIORI INFORMAZIONI**Pubblicazioni**

“Gestione di progetti e del rischio clinico; trasferire la teoria nel contesto operativo”, Pensiero Scientifico, Roma, 2012

“La dimissione protetta del bambino dal reparto di Terapia Intensiva Neonatale” nel libro “Ricostruire e vivere il processo per la qualità in azienda, Erika Leopardi, Sperling & Kupfer, 2005

Progetti

- elaborazione di un sistema di sviluppo professionale basato sulle competenze, dal 2013
- supervisione della elaborazione di percorsi clinico assistenziali (BPCO, scompenso cardiaco, artrite reumatoide), 2012-2013
- elaborazione del percorso clinico-assistenziale per il paziente affetto da Diabete di Tipo 2, 2011-2012
- implementazione del sistema SIMES nell’Azienda Sanitaria di Bolzano, 2009
- implementazione del PDCA quale metodologia per la progettazione di attività innovative o di miglioramento nell’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige, 2009
- prevenzione delle cadute nel Comprensorio sanitario di Bolzano, 2009
- elaborazione della linea guida relativa alla contenzione, 2007
- gestione del rischio clinico nel Comprensorio Sanitario di Bolzano, 2007
- gestione del dolore nel reparto di cure palliative 2008
- implementazione del processo assistenziale con l’utilizzo delle diagnosi infermieristiche e del modello bifocale di Carpenito nel servizio di assistenza infermieristica domiciliare del Comprensorio sanitario di Bolzano, 2006-2008
- gestione del dolore nell’ambito pediatrico dell’ospedale di Bolzano, 2005
- dimissione protetta del bambino dopo ricovero in Terapia Intensiva Neonatale, integrazione socio-sanitaria nel Comprensorio Sanitario di Bolzano, 2004-2006
- dimissione protetta dall’Ospedale di Bolzano con istituzione del servizio di dimissione protetta, 2004

Seminari

- organizzazione della giornata della qualità del comprensorio sanitario di Bolzano, 2007
- organizzazione del “Convegno interdisciplinare: la gestione del rischio clinico: insieme perché la sicurezza non sia legata al caso”, 2008
- organizzazione del convegno “Salute 4.0”, 2017
- organizzazione del convegno “Sostegni familiari precoci e Interculturalità”, 2018

Riconoscimenti e premi

Premio “ENDA” (European Nurse Directors Association) 2011 per la ricerca su: “Influenza dei metodi pro-attivi e dei metodi re-attivi sulla percezione del rischio clinico negli operatori”