

INFORMAZIONI PERSONALI **ALESSANDRA PAVCOVICH**

Anno di nascita 1961

 0471-907837 alessandra.pavcovich@sabes.itPOSIZIONE RICOPERTA **Referente Qualità**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dall' 1.01.2009 **Referente qualità**
Ufficio per la Qualità
Direzione del Comprensorio Sanitario di Bolzano - Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- Dal 5.11.1997 al 31.12.2008 **Coordinatrice tecnico assistenziale dei fisioterapisti, terapisti occupazionali/ergoterapisti e massofisioterapisti**
Servizio di Riabilitazione Fisica Extraospedaliero
USL Centro Sud - Bolzano/Comprensorio Sanitario di Bolzano – Azienda Sanitaria di Bolzano/Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- Dal 27.11.1989 al 04.11.1997 **Fisioterapista**
Servizio di Riabilitazione Fisica Extraospedaliero
USL Centro Sud - Bolzano / Azienda Sanitaria di Bolzano
- Dall' 1.10.1987 al 26.11.1989 **Fisioterapista (in regime di libera professione)**
Servizio di Riabilitazione Fisica Extraospedaliero
USL Centro Sud – Bolzano
- Dall' 1.10.1985 al 26.11.1989 **Fisioterapista (in regime di libera professione)**
C.R.I. (Croce Rossa Italiana), Bolzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- dal 2012 **UNI EN ISO:**
al 2016 “La nuova UNI EN ISO 9001:2015” (20.09.2016)
“La nuova Norma 9001:2015 e la Gestione del Rischio” (22.07.2016)
“L'accreditamento dei laboratori secondo la norma ISO 15189” (5.05.2014)
“Management della qualità nell'ambito sanitario considerando la norma DIN EN ISO 15224” (30.10.2013)
“Auditor interni ISO 9001:2008” (12. und 13. 06.2012)
Bozen
- dal 2010 **“Clinical Governance Core Curriculum” - GIMBE:**
al 2016 “Audit Clinico e Indicatori di Qualità” (18.-19.-20.04.2016)
“Dalla Gestione del Rischio alla Sicurezza dei Pazienti” (10.-11.-12.11.2014)
“Dalle Linee Guida ai Percorsi Assistenziali” (18.-19.-20.03.2013)
“Introduzione al governo clinico” (6.-7.-8.10.2010)
GIMBE - Bologna

- dal 2009 **MODERAZIONE e GESTIONE GRUPPI :**
al 2014 „Visual tools to go – Visualisierungstechniken zum Mitnehmen“ (9.11.2014)
“La conduzione di gruppo” - Corso di formazione per costruire, condurre e far crescere i gruppi”
(8. e 9.12. 2012 + 2. e 3. 02.2013)
“Teamcoaching und Teambildung” (5.05. + 7.06 + 1.10. + 8.11. 2010)
„Tecniche di moderazione e conduzione delle riunioni” (18. e 19. 03.2009)
Bressanone; Trento; Bolzano
- 2012 **Formazione per “Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore della Sanità”**
Bologna - Regione Emilia Romagna
- 2011 **Formazione per “Facilitatore per l’Accreditamento”**
Ferrara - Regione Emilia Romagna
- 2006 **Laurea Specialistica in “Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione”**
Università degli Studi di Verona
- 2003 **Laurea in fisioterapia**
Percorso formativo finalizzato al conseguimento della laurea di 1° livello - Università degli Studi di Padova
- 1983 **Diploma di “Terapista della Riabilitazione – Fisiochinesiterapista”**
Istituto “La Nostra Famiglia” - Conegliano Veneto (TV)
-

Lingue Italiano e tedesco Patentino di bilinguismo A