

INFORMAZIONI PERSONALI

Ivo Frigo

via Lorenz Böhler, 5

0471 907755

ivo.frigo@sabes.it

Data di nascita 1971

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

gennaio 2019 - oggi

Referente qualità

– Ufficio per la Qualità del Comprensorio Sanitario di Bolzano

- Auditor interno ISO9001:2015
- Responsabile di circolo CIRS

agosto 2017 – oggi

Modellatore dei processi aziendali

– Team per la gestione dei processi dell’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige

- Modellazione in BPMN2.0
- Supporto nell’analisi dei processi

gennaio 2000 – gennaio 2019

Infermiere

– Dialisi – Ospedale di Bolzano - Comprensorio Sanitario di Bolzano

- Vicecoordinatore dal 2010
- Referente informatico per la rete provinciale di nefrologia e dialisi

marzo 1998 – dicembre 1999

Infermiere

– INAIL sede di Bolzano

agosto 1991 – marzo 1998

Infermiere

– Reparto operatorio – Ospedale di Bolzano - Comprensorio Sanitario di Bolzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1988 - 1991

Infermiere

Scuola infermieri “San Francesco” Bolzano

Corsi e formazione

Titolo	Provider	Luogo e date
La metodologia di gestione dei processi in azienda	ASDA	Bolzano dal 06/06/2019 al 06/06/2019
Identità ed integrazione aziendale nell’azienda sanitaria dell’Alto Adige	ASDA	Bolzano dal 24/05/2019 al 24/05/2019
LEAN healthcare 2019-2021: workshop 3	ASDA	Bolzano dal 29/05/2019 al 29/05/2019
LEAN healthcare 2019-2021: workshop 2	ASDA	Bolzano dal 08/05/2019 al 08/05/2019
LEAN healthcare 2019-2021: workshop 1	ASDA	Bolzano dal 15/04/2019 al 15/04/2019
Qualità e sicurezza del paziente: tra gestione del rischio e responsabilità professionale	ASDA	Bolzano dal 22/03/2019 al 22/03/2019

Workshop preparatorio agli audit interni 2019	ASDA	Bressanone dal 01/03/2019 al 01/03/2019
ISO 9001:2015 Internal Auditor	Lloyd's Register	Milano dal 27/02/2019 al 28/02/2019
ISO 9001:2015 Comprensione ed Interpretazione	Lloyd's Register	Milano dal 26/02/2019 al 26/02/2019
Sicurezza del paziente – anonimizzazione e analisi di eventi CIRS	ASDA	Bolzano dal 12/02/2019 al 13/02/2019
Process management: perché? La metodologia del process management in azienda sanitaria dell'Alto Adige e la sua applicazione	ASDA	Bolzano dal 23/10/2018 al 23/10/2018
La metodologia di gestione dei processi in azienda e la norma ISO9001:2015	ASDA	Bressanone dal 14/09/2018 al 14/09/2018
Basic life support defibrillation - BLS	ASDA	Bolzano dal 01/03/2018 al 01/03/2018
Gestire e partecipare a riunioni efficaci	ASDA	Bolzano dal 21/02/2018 al 21/02/2018
La responsabilità professionale sanitaria dopo la legge "Gelli": relatore dr. Luca Benci	ASDA	Bolzano dal 05/02/2018 al 05/02/2018
Epidemiologia delle antibioticoresistenze e del consumo degli antibiotici. presentazione delle nuove "linee guida per il controllo della diffusione di germi multi resistenti"	ASDA	Bolzano dal 25/01/2018 al 25/01/2018
L'etica nella clinica quotidiana - approfondimento	ASDA	Bolzano dal 10/10/2017 al 10/10/2017
Evidence based english: lettura e comprensione di testi scientifici	ASDA	Bolzano dal 20/09/2017 al 06/10/2017
L'etica nella clinica quotidiana	ASDA	Bolzano dal 09/03/2017 al 09/03/2017
Introduction to BPMN & Signavio Collaboration Hub.	Signavio – Mooc House	dal 24/06/2017 al 24/06/2017
Cadaveric arteriovenous graft workshop	Gore creative technologies worldwide	Regno Unito – Glasgow dal 21/02/2017 al 22/03/2017
Gestione delle linee venose	Provider Zadig srl	dal 29/12/2016 al 29/12/2016
Convegno sulla privacy	ASDA	Bolzano dal 30/11/2016 al 30/11/2016
Assistenza al paziente dializzato: aspetti psicologici e relazione con il care-giver	ASDA	Merano dal 24/11/2016 al 24/11/2016
Relationship based care - cure basate sulla relazione	Europäische Akademie Bozen	Bolzano dal 17/11/2016 al 18/11/2016
Il trapianto di rene	ASDA	Bolzano dal 21/09/2016 al 21/09/2016
Rianimazione cardiopolmonare di base - BLS retraining	ASDA	Bolzano dal 14/03/2016 al 14/03/2016
dal punto di prelievo al laboratorio: la fase preanalitica e il percorso del campione biologico	ASDA	Bolzano dal 27/10/2015 al 27/10/2015
Introduzione all'antropologia per operatori sanitari	ASDA	Bolzano dal 21/05/2015 al 22/05/2015
La gestione del rischio - livello ii	ASDA	Bolzano dal 01/04/2015 al 01/04/2015
LEO - leading an empowered organisation	ASDA	Bolzano dal 04/03/2015 al 06/03/2015
Rianimazione cardiopolmonare di base - BLS retraining	ASDA	Bolzano dal 31/03/2014 al 31/03/2014
L'enneagramma: una mappa per conoscere meglio se stessi e gli altri	ASDA	Bolzano dal 12/02/2014 al 14/02/2014
Gestione dei cateteri venosi centrali, cateteri PICC e midline - presentazione delle linee guida aziendali	ASDA	Bolzano dal 13/12/2013 al

		13/12/2013
La gestione del personale attraverso coaching	ASDA	Bolzano dal 12/11/2013 al 05/12/2013
Kinaesthetics assessment: dimostrare i cambiamenti raggiunti attraverso l'implementazione dei concetti kinaesthetics	ASDA	Bolzano dal 23/01/2013 al 23/01/2013
La sicurezza dei pazienti e degli operatori	FNOMCEO	dal 17/03/2016 al 17/03/2012
La gestione del personale attraverso fiducia e motivazione: seminario di approfondimento	ASDA	Bolzano dal 23/10/2012 al 29/11/2012
Kinaesthetics nell'assistenza: corso base - fase di apprendimento	ASDA	Bolzano dal 04/10/2012 al 19/12/2012
La trasfusione, atto clinico pericoloso e normato	ASDA	Bolzano dal 15/05/2012 al 15/05/2012
BLS - basic life support defibrillation	ASDA	Bolzano dal 26/04/2012 al 26/04/2012
La gestione del personale attraverso fiducia e motivazione	ASDA	Bolzano dal 15/03/2012 al 17/04/2012

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	B2	B2	B2	B2	B2
Attestato di bilinguismo					
inglese	A2	B1	A2	A2	A2

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative relazionali acquisite durante la mia esperienza con colleghi e utenti acquisite durante la mia esperienza di infermiere e vicecoordinatore;
- sono curioso e ascolto con attenzione e curiosità

Competenze organizzative e gestionali

- possiedo buone competenze organizzative e gestionali:
- sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e importanza e di gestire autonomamente le diverse attività rispettando scadenze e obiettivi prefissati.
- possiedo buone capacità nel gestire situazioni di stress grazie a competenze acquisite nelle diverse esperienze lavorative;
- sono in grado di svolgere i miei compiti sia in autonomia che in team

Competenze professionali

- buone conoscenze informatiche acquisite anche al di fuori del settore lavorativo
- buona capacità di analisi e modellazione dei processi

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, database)
- buona padronanza di Signavio Process Manager (editor e collaboration Hub)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini e restauro vecchie foto a livello amatoriale
- buona padronanza di piattaforma CMS per la creazione di siti personali o associativi
- buona padronanza e gestione di hosting
- buona padronanza servizi cloud
- buona conoscenza OS Linux e MacOS
- buona padronanza database, realizzazione e sviluppo database per il servizio di Dialisi, ambulatorio trapiantati e nefropatici dell'Ospedale di Bolzano

Altre competenze

- elettronica
- radiotecnica
- fotografia digitale e analogica

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni	▪ Gestione dei cateteri venosi centrali, cateteri picc e cateteri midline. (2014) – Linea guida - Azienda sanitaria dell'Alto Adige – coautore
Presentazioni	
Progetti	▪ Manuale: La gestione dei processi nell'azienda sanitaria dell'Alto Adige. (rev.01 2017) - Azienda sanitaria dell'Alto Adige – coautore
Conferenze	
Seminari	▪ Internal Auditor ISO9001:2015
Riconoscimenti e premi	▪ Consigliere direttivo ARI – sezione di Bolzano
Appartenenza a gruppi / associazioni	▪ Patente di operatore di stazione di radioamatore – Harmonized amateur certificates HAREC level A – CEPT TR 61-02
Referenze	▪ membro GQRP
Dati personali	▪ membro IQRP
Menzioni	▪ webmaster aribz.it
Corsi	
Certificazioni	

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 i.v.f. e del regolamento UE 2016/679 i.v.f.