

INFORMAZIONI PERSONALI

Irmgard Eisenstecken

 via Dante 51, I- 39042 Bressanone

 0472 812374

 Irmgard.eisenstecken@sabes.it



Data di nascita 1963

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Sostituire con date (da 2009)

Referente Qualità e Auditore interno in Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

- Sicurezza del paziente
- QM e RM
- Audit interni

Attività o settore ufficio qualità, comprensorio di Bressanone

Sostituire con date (da 2006 a 2009)

Referente Qualità e Auditore interno in Azienda Sanitaria di Bressanone

- Sicurezza del paziente
- QM e RM
- Audit interni

Attività o settore ufficio qualità, in Azienda Sanitaria di Bressanone

Sostituire con date (da 1997 a 2006)

Infermiera e Referente Qualità in Azienda Sanitaria Bressanone

- Ho creato L' Ambulatorio di neurologia
- Sicurezza del paziente
- QM e RM
- Audit interni

Attività o settore Ambulatorio di neurologia, Azienda Sanitaria di Bressanone

Sostituire con date (da 1984 a 2006)

Infermiera all' ambulatorio medicina preventiva e Referente Qualità in Azienda Sanitaria a Bressanone

- Ho creato il servizio di medicina preventiva
- Ho formato un Team di gestione qualità
- Sicurezza dei collaboratori
- Sicurezza dei pazienti

Attività o settore medicina preventiva, Azienda Sanitaria di Bressanone

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da 1981- a 1083)

Sostituire con la qualifica rilasciata

Infermiere laureato

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

Scuola per Infermieri a Bressanone

Sostituire con date (2002)

Sostituire con la qualifica rilasciata

Infermiere laureato

Sostituire con il livello
QEQ o altro, se
conosciuto

2004 Corso motivatore qualità a Bologna

2006 Certificato per il revisore interno Impuls Consult a Innsbruck

2011 Responsabile della gestione dei rischi Quality austria Österreich

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre tedesco

Altre lingue

Sostituire con la lingua

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1/B2	B1/B2	B1/B2	A1/A2	A1/A2
italiano				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza nella vita professionale

Competenze organizzative e gestionali

- leadership nella medicina preventiva, leadership all' ambulatorio della neurologia, leadership nel team di Qualità e attualmente leadership del team del magazzino (15 persone)

Competenze professionali

- buona padronanza dei processi di controllo qualità
- costruzione di un SGQ in diversi reparti e servizi
- pianificazione ed esecuzione di audit interni

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 i.v.f. e del regolamento UE 2016/679 i.v.f.