

INFORMAZIONI PERSONALI

Fellin Martina

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 10/2017–01/2019 **Referente qualità, Direzione del Comprensorio sanitario di Bolzano**
Azienda sanitaria dell'Alto Adige, Bolzano (Italia)
- 05/2014–09/2017 **Infermiere, unità operativa di Pneumologia**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Bolzano (Italia)
Dal 2017 referente qualità del reparto.
Compiti assegnati:
- ri organizzazione del processo di terapia e
- implementazione del sistema di incident reporting.
Dal 2016 infermiere supervisore degli studenti in tirocinio
- 04/2013–04/2014 **Infermiere**
Casa di Cura Bonvicini, Bolzano (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 2018–alla data attuale **Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche**
Università degli studi di Verona, Scuola Provinciale Superiore di Sanità Claudiana, Bolzano (Italia)
- 2016–2017 **Master in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della Sicurezza del Paziente** 70/70 con lode
Università degli studi di Verona, dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica, sezione di Igiene, Medicina Preventiva Ambientale ed Occupazionale, Verona (Italia)
Tesi dal titolo: errori di somministrazione: analisi del processo attraverso HFMEA
- 2009–2012 **Laurea in Infermieristica** 105/110
Università degli studi di Verona, sede di Trento, Trento (italia)
- 2004–2009 **Diploma di perito commerciale** 76/100
Istituto Tecnico Carlo Antonio Martini, Cles (italia)

- 17/10/2019 **Audit 2019 – retrospettiva e possibilità di miglioramento**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 03/12/2018–05/12/2018 **Audit Clinico ed Indicatori di Qualità**
GIMBE, Bologna
- 23/10/2018 **Process Management: perchè? La metodologia del Process Management in Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e la sua applicazione**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 26/09/2018 **Formazione per Facilitatori CIRS**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
in qualità di docente
- 19/03/2018–20/03/2018 **ISO 9001:2015 AUDIT INTERNI DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Bolzano
- 05/02/2018 **La norma ISO 9001:2015**
IMQ, Milano
- 04/12/2017 **La Gestione del Rischio Clinico**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
attività di docenza
- 24/11/2017 **La gestione del rischio clinico e la cultura della sicurezza del paziente: il ruolo della dirigenza nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 24/10/2017 **La comprensione dei requisiti previsti per la certificazione della Chirurgia Oncologica secondo la norma ISO 9001:2015**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 04/10/2017–05/10/2017 **CIRS Formazione Responsabili**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 25/09/2017–27/09/2017 **Team Klausur Vorbereitungsworkshop**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 03/10/2017 **Gli Audit Interni e le Non Conformità**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- 2015 **Corso di formazione "Guida al tirocinio"**
Scuola Provinciale Superiore di Sanità Claudiana, Bolzano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	B2				
inglese	C1	C1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative, allenate durante:
 - partecipazione a più eventi formativi come docente nei corsi di formazione "Risk Management, 1° livello";
 - attività come co-auditor durante gli audit di qualità certificativi secondo la norma ISO 9001:2015;
 - lavori di gruppo durante la formazione;
 - come referente qualità membro del gruppo di lavoro aziendale (AMTS).

Competenze organizzative e gestionali - Buone competenze organizzative, e autonomia gestionale nel coordinamento, nella pianificazione e nella suddivisione del lavoro.

Competenze professionali - Attività di co-auditor secondo la norma ISO 9001:2015, competente nel supportare reparti e servizi nel percorso di certificazione rispetto alla norma ISO
 - Buona padronanza degli strumenti di qualità e loro utilizzo; capacità di supportare reparti nella loro elaborazione. Referente metodologica da settembre 2018 fino a dicembre dell'elaborazione del PDTA sul tumore polmonare.
 - Gestione dell'analisi di eventi avversi - quasi eventi, identificazione delle misure di miglioramento da attuare e supporto nella loro implementazione.
 - Conoscenza dei metodi di analisi proattiva (FMEA, HFMEA) e reattiva di eventi (RCA, Protocollo di Londra);
 - competenze di mentoring e di guida di tirocinio

Competenze digitali - ottima conoscenza del pacchetto office
 - buona padronanza nell'utilizzo delle banche dati più note di interesse sanitario
 - buona padronanza di ArchiFlow, ITM.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Attestati di partecipazione Per ogni aggiornamento riportato è presente in allegato relativa documentazione