

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Helena Nalin**

 Via L. Boehler, 5, 39100 Bolzano (BZ), Italia



 [helena.nalin@sabes.it](mailto:helena.nalin@sabes.it)

Data di nascita 1989

POSIZIONE RICOPERTA **Posizione organizzativa - Staff di sviluppo professionale della Dirigenza Tecnico Assistenziale – Comprensorio Sanitario di Bolzano**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 19.09.2022 ad oggi

**Incarico in qualità di posizione organizzativa nello Staff di Sviluppo professionale presso la Dirigenza Tecnico Assistenziale del Comprensorio Sanitario di Bolzano**

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Comprensorio Sanitario di Bolzano

Principali attività e responsabilità

- Rilevazione strategica dei bisogni di formazione relativi a obblighi di legge, obiettivi e indicazioni provinciali e nazionali, contenuti professionali, organizzativi e relazionali
- Collaborazione nella predisposizione del Piano Aziendale della Formazione Continua
- Promozione e supporto dello sviluppo professionale dei collaboratori
- Collaborazione nello sviluppo organizzativo
- Promozione dello sviluppo professionale multidisciplinare
- Gestione di progetti
- EBN
- Ricerca

Da 13.08.2014 al 18.09.2022

**Infermiera presso l'Area Pediatrica**

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Comprensorio Sanitario di Bolzano

Principali attività e responsabilità

- Presa in carico e assistenza centrata sulla famiglia dell'utente pediatrico
- Rilevazione, analisi e condivisione dei problemi e obiettivi assistenziali
- Pianificazione, attuazione e valutazione degli interventi assistenziali
- Gestione della continuità assistenziale
- Mentor del processo infermieristico
- Supervisione dell'inserimento dei neoassunti
- Programmazione e controllo delle attività all'interno del turno di lavoro
- Approvvigionamento, controllo e stoccaggio di farmaci, stupefacenti e materiale sanitario

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da novembre 2018 a luglio 2021

**Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche**

Università degli Studi di Verona – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Claudiana Polo Universitario delle Professioni Sanitarie

- sviluppare un approccio sistemico e integrato ai problemi formativi, organizzativi e gestionali contestualizzati all'ambito professionale e disciplinare delle Scienze Infermieristiche e Ostetriche.
- approfondire i modelli concettuali metodologici nelle aree di ricerca infermieristica, il management con principi e metodi di economia e programmazione sanitaria, l'area formativa con approfondimento di modelli teorici di psicologia sociale e di psicologia dei gruppi e di teoria dell'apprendimento degli adulti.
- applicare e contestualizzare i modelli teorici sopra riportati

Da ottobre 2016 a settembre 2017

### Diploma di specializzazione in Palliative Care

Claudiana Polo Universitario delle Professioni Sanitarie

- Apprendere i principi e la filosofia delle cure palliative
- Comprendere l'ambito di intervento delle cure palliative
- Riconoscere il paziente con necessità di cure palliative
- Delineare il concetto di qualità di vita nelle varie dimensioni del caring in cure palliative (fisica, psichica, sociale e spirituale)
- Sviluppare competenze in ambito relazionale, educativo ed etico

Da ottobre 2010 ad aprile 2014

### Laurea triennale in Infermieristica – abilitante alla professione sanitaria di infermiere

Università degli Studi di Verona – Facoltà di Medicina e Chirurgia - Claudiana Polo Universitario delle Professioni Sanitarie

- scienze di base (biologia, anatomia, fisiologia etc.),
- scienze mediche e cliniche (medicina interna, cardiologia, chirurgia, rianimazione etc.)
- scienze infermieristiche
- migliorare la comprensione dei più rilevanti elementi che sono alla base dei processi fisiologici e patologici ai quali è rivolto l'intervento preventivo, assistenziale ed educativo dell'infermiere
- affrontare e analizzare i problemi con una visione unitaria, estesa anche alla dimensione psicologica e socioculturale dei processi di salute-malattia e di cura
- utilizzare metodologie di intervento proprie dell'infermieristica ed essere in grado di applicarle in situazioni concrete
- conoscere e comprendere le dimensioni etiche, deontologiche e giuridiche della professione infermieristica
- sviluppare capacità relazionali da esprimere sia nella relazione di aiuto con gli assistiti che nell'integrazione con le diverse figure professionali

Da settembre 2003 a luglio 2008

### Diploma di maturità classica

Liceo Classico "G. Carducci", via Mancini, 8 – 39100 Bolzano (BZ)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
Attestato livello C1 di bilinguismo della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige					
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

### Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e di interazione acquisite nel corso dell'esperienza lavorativa e sviluppate in seguito con corsi di formazione specifica

- buona propensione all'ascolto attivo, al dialogo e alla comunicazione efficace
- attitudine al contatto con l'utenza e creazione di rapporti di reciproco scambio
- buona padronanza grammaticale, lessicale e produzione scritta, nonché buone competenze di linguaggio non verbale.
- disponibilità al confronto aperto alla gestione dei conflitti, apertura ai feed-back

### Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative e gestionali acquisite negli ultimi 3 anni nel ruolo di "capoturno" all'interno del reparto.

- Capacità di lavorare in team

- Empatia e flessibilità
- Capacità di lavorare in autonomia
- Gestione delle riunioni/discussioni
- Problem solving → buona attitudine alla gestione e risoluzione dei problemi

**Competenze professionali**

Competenze in ambito assistenziale, soprattutto nell'ambito pediatrico e competenze in ambito gestionale-organizzativo

- motivazione e orientamento agli obiettivi
- creatività e proattività
- capacità organizzative
- Esperienza nell'applicazione e implementazione dell'Advanced Nursing Process (Accertamento infermieristico, diagnosi infermieristiche, pianificazione infermieristica, attuazione e valutazione degli interventi infermieristici e dei loro esiti)
- Professionalità e puntualità

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Nessuna certificazione

**Patente di guida**

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Aggiornamenti**

Formazione continua ai sensi delle vigenti disposizioni ECM

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".