

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Letizia Fongaro

📍 Ufficio Qualità, Comprensorio Sanitario di Merano

☎ 0473 – 26 7955

✉ [letizia.fongaro@sabes.it](mailto:letizia.fongaro@sabes.it)

Data di nascita: 1993

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/2023 – oggi **Referente qualità, Direzione del Comprensorio Sanitario di Merano**  
Azienda sanitaria dell'Alto Adige, Bolzano (Italia)

05/02/2018 – 01/01/2023 **Ostetrica, unità operativa sala parto dell'Ospedale di Merano**  
Azienda sanitaria dell'Alto Adige, Bolzano (Italia)

27/06/2016 – 18/11/2016 **Ostetrica, unità operativa ostetrica dell'Ospedale Santa Chiara (Trento)**  
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari prov. aut. Trento (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22/04/2021 – 02/12/2021 **Master Online Formazione Facilitatori SABES 2021**  
eConsultant s.r.l., via G. Zanella 57, Milano, Italia

04/2017 – 17/04/2018 **Master di Primo Livello in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico, della Sicurezza del Paziente**  
Università degli Studi di Verona, Strada Le Grazie 8, Verona, Italia

10/2012 – 24/11/2015 **Laurea triennale in Ostetricia**  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana", via Lorenz Boehler, 13, Bolzano, Italia

09/2007 – 03/07/2012 **Diploma di Maturità Linguistica**  
Liceo Classico Linguistico "G. Carducci", via Mancini, 8, Bolzano, Italia

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Inglese	AUTOVALUTAZIONE				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Francese	AUTOVALUTAZIONE				
	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Lavoro in team:

- ottima capacità di lavorare e collaborare in gruppi di varie dimensioni;
- ottime competenze comunicative, di confronto, di supporto

Competenze organizzative e gestionali

Approccio multidisciplinare:

- buona capacità di lavorare e collaborare in modo trasversale con diversi uffici/team;
- buona capacità di approccio multidisciplinare ai problemi;

Competenze professionali

Competenze di mentoring e di guida di tirocinio;

Conoscenza dei metodi di analisi proattiva (FMEA, HFMEA) e reattiva di eventi (RCA, Protocollo di Londra);

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)
- Gestione autonoma della posta e-mail /Utilizzo del browser / Sistemi Operativi Windows 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android
- Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

Patente di guida

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi di aggiornamento/formazione continua

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, via Cassa di Risparmio, 4, Bolzano, Italia

- LA VIOLENZA DI GENERE. ASPETTI TEORICI E GIURIDICI; APPROCCIO METODOLOGICO E MODALITÀ DI INTERVENTO (5-06.05.2022- 19.10.2022)
- LA RACCOLTA DI REPERTI MEDICOLEGALI PER LA GESTIONE DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA (08.06.2022);

- CORSO AVANZATO DI AROMATERAPIA (06-07.12.2021);
- BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION - BLS (03.03.2020);
- CORSO DI CARDIOTOCOGRAFIA (14.02.2020);
- BASIC LIFE SUPPORT - BLS BASE (09.12.2019);
- AROMATERAPIA CORSO BASE (17-18.10.2019);
- LA METODOLOGIA DI GESTIONE DEI PROCESSI IN AZIENDA E LA NORMA ISO 9001:2015 (9.10.2019);
- CORSO BASE ALLATTAMENTO MATERNO (13-15.05.2019);
- FORMAZIONE PERCORSO NASCITA PROVINCIALE (20.02.2019);
- RIANIMAZIONE E SIMULAZIONE DELLE EMERGENZE NEONATALI (22-23.01.2019);
- SIMULATION BASED TEAM TRAINING EMERGENZE OSTETRICOANESTESIOLOGICHE (10.12.2018);

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio *curriculum vitae* ai sensi del REG. EU 2016/679 (GDPR).