

## INFORMAZIONI PERSONALI

Laura Milizia

 0473 251077 [laura.milizia@sabes.it](mailto:laura.milizia@sabes.it)

Data di nascita 1973

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- Dal 1° ottobre 2025  
ad oggi Referente Qualità presso l'Unità Organizzativa per il Governo Clinico  
Comprensorio di Merano
- Da gennaio 2020  
al 30 settembre 2025 Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) Servizio Aziendale di Immunoematologia e Trasfusionale  
e Servizio di Medicina Nucleare
- da gennaio 2019  
a fine dicembre 2019 Referente qualità presso l'ufficio qualità del comprensorio di Bolzano dal 1° gennaio 2019.
- DAL 1997 AL 2018 Tecnico di laboratorio biomedico dal 21.01.1997 al 31.12.2018 presso il Centro Trasfusionale  
dell'Ospedale di Bolzano.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- Da gennaio 2023 a dicembre 2024 "Programma di sviluppo della leadership dell'ambito della  
Direzione tecnico assistenziale (Talent Pool)"
- Da marzo 2022 a 27 gennaio 2023 Master Postlaurea "Master in Management per le funzioni di  
coordinamento nell'area delle professioni sanitarie con esame finale effettuato il 27/01/23 con  
punteggio di 30/30esimi
- Da aprile 2021 a dicembre 2021 master di alta formazione "Master Formazione Facilitatori"  
Econsultant Srl – Metalog Italia secondo standard IAF superato con esito positivo.
- Da settembre 2019 a 10 settembre 2020 Master Postlaurea "Risk Management (Gestione del Rischio  
in Sanità) a.a. 2019/2020 con esame finale effettuato il 10.09.2020 con punteggio di 30/30esimi
- Dal 7 all'11 ottobre 2019 training course e sostenimento dell'esame di certificazione con esito positivo  
QMS Auditor/Lead Auditor ISO 9001:2015 Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl (LRQA) come  
auditor di terza parte
- VSTI Valutatore dei Servizi Trasfusionali Italiani per il Centro Nazionale Sangue dal 2017 a seguito del  
superamento dell'esame presso l'Istituto Superiore di Sanità (Roma) in data 11.02.2017
- 19-20-21 gennaio 2016 corso Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl (LRQA) ISO 9001:2015  
come auditor interno a Milano, con esito positivo
- 25.09.1996 conseguimento del diploma triennale di tecnico di laboratorio biomedico a Trento con  
discussione finale della tesi e punteggio di 70/70.
- Diploma di maturità professionale odontotecnica conseguito nell'anno 1991-1992

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
Certificazione linguistica livello C1 rilasciata da ÖSD in data 26.01.2021					
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Buone capacità comunicative sia orali che scritte.
- Partecipazione a diversi eventi formativi sulla comunicazione.

Competenze organizzative e gestionali

- Relatrice in numerosi eventi formativi specifici per la medicina Trasfusionale in ambito sanitario aziendale.
- Co-auditor e Auditor per l’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige per gli audit interni di sistema
- Co-auditor e Auditor per il Centro Nazionale Sangue in veste di Valutatore Nazionale del Sistema Trasfusionale.
- Moderatrice e comoderatrice dei team di lavoro degli standard della certificazione all’eccellenza per Accreditation Canada (Servizio Trasfusionale, PMA clinica e di laboratorio)
- Referente aziendale per il risk management post corso organizzato dall’ASDAA in collaborazione con l’università privata LUISS e apposita formazione in materia di fotografia del rischio
- Docente della materia Scienze tecniche di Immunoematologia dal 2024 del corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

Competenze professionali

- Esperienza nell’elaborazione di strumenti di qualità,
- Competenze professionali nell’ambito dell’immunoematologia laboratoristica
- Buona padronanza dei processi di miglioramento della qualità ed esperienza nell’analisi dei rischi e nella convalida dei processi
- Esperienza nel campo della gestione dei gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali come facilitatrice.
- Responsabile di due circoli di segnalazione per la rilevazione ed analisi dei near miss dell’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige in ambito chirurgico e laboratoristico.
- *Supporto alla direzione ospedaliera per le certificazioni/accreditamenti all’eccellenza Jacie, EFI, ISO 9001:2015, Accreditation Canada, accreditamento istituzionale dei Servizi Trasfusionali italiani.*

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello intermedio	Livello intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Buone capacità di utilizzo dei programmi Office (Word, Excel, Powerpoint e Outlook).  
 In grado di utilizzare correttamente i supporti informatici necessari all'attività professionale.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Validity and reliability of serologic immunophenotyping of multiple blood group systems by ORTHO Sera with fully automated procedure – Immunohematology volume 34, Number 4. 2018